

การประเมินความต้องการจำเป็นสมบูรณแบบมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ขององค์กรพัฒนาเอกชน
ด้านการสื่อสารเพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน

PARTICIPATORY COMPREHENSIVE NEEDS ASSESSMENT IN THE KNOWLEDGE
MANAGEMENT OF NGOs RESPONSIBLE FOR CHILD AND YOUTH COMMUNICATION
FOR DEVELOPMENT

สุพงศ์ จิตต์เมือง 4836832 SHPE/M

ศศ.ม. (ประชากรศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สุภวัณย์ พลายน้อย, กศ.ด., ดวงพร คำบุญวัฒน์, M.A.,
วิรัตน์ คำศรีจันทร์, ศษ.ด.

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเพื่อสร้างการเรียนรู้เรื่องการจัดการความรู้ขององค์กรพัฒนา
เอกชนด้านการสื่อสารเพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชนผ่านการประเมินความต้องการจำเป็นสมบูรณแบบ
มีส่วนร่วม โดยใช้กรณีศึกษากลุ่มไม้ขีดไฟ การวิจัยมีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อกำหนดความต้องการ
จำเป็นในการจัดการความรู้ขององค์กรพัฒนาเอกชนด้านการสื่อสารเพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน
2) เพื่อวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดความต้องการจำเป็นในการจัดการความรู้ขององค์กรพัฒนาเอกชนด้าน
การสื่อสารเพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน 3) เพื่อเสนอแนวทางและแก้ไขปัญหาคำถามความต้องการจำเป็นใน
การจัดการความรู้ขององค์กรพัฒนาเอกชนด้านการสื่อสารเพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน

ผลการศึกษาพบว่า ความต้องการจำเป็นในการจัดการความรู้ที่สำคัญคือ การจัดการความรู้
ระยะหลังการทำงาน ในด้านการแบ่งปันความรู้ และด้านการจัดเก็บปรับปรุงความรู้ จากการวิเคราะห์
สาเหตุพบว่า เกิดจากสาเหตุ 3 ประการ ได้แก่ คนทำงานเคยมีมุมมองที่ไม่เห็นความสำคัญของการจัดการ
องค์ความรู้และคิดว่าความรู้ที่องค์กรมีไม่สำคัญกับคนอื่น, วิธีการทำงานที่มุ่งทำงาน จึงไม่มีเวลาถอด
องค์ความรู้ที่สะสมอยู่ในคนทำงาน และการขาดความรู้เรื่องการจัดการความรู้ โดยเฉพาะประเด็นการ
ถอดบทเรียน ซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญที่สุด จึงนำไปสู่การเสนอแนวทางและแก้ไขปัญหาคำถามความต้องการ
จำเป็นในการจัดการความรู้โดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างการเรียนรู้เรื่องการจัดการความรู้
และการถอดบทเรียน ทำให้ผู้เข้าร่วมประชุมเกิดการเรียนรู้เรื่องการจัดการความรู้และการถอดบทเรียน
และเปลี่ยนแปลงทัศนคติมาสู่ความเข้าใจว่าการจัดการความรู้ไม่ได้เป็นเรื่องยาก อีกทั้งเชื่อมั่นว่าจะเป็น
มีอาชีพมากขึ้นในการทำงานพัฒนาเด็กและเยาวชน

คำหลัก : การประเมินความต้องการจำเป็นสมบูรณแบบมีส่วนร่วม / การจัดการความรู้/
องค์กรพัฒนาเอกชน / การสื่อสารเพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน

**PARTICIPATORY COMPREHENSIVE NEEDS ASSESSMENT IN THE
KNOWLEDGE MANAGEMENT OF NGOS RESPONSIBLE FOR CHILD AND
YOUTH COMMUNICATION FOR DEVELOPMENT**

SUPONG JITMUANG 4836832 SHPE/M

M.A. (POPULATION EDUCATION)

**THESIS ADVISORY COMMITTEE: SUPAVAN PHLAINOI, Ed.D., DUANGPORN
KAMNOONWATANA, M.A., WIRAT KAMSRICHAN, Ed.D.**

ABSTRACT

This research aimed to develop the knowledge management of NGOs responsible for child and youth communication for development through participatory comprehensive needs assessment, using a case study of the Matches Group. The objectives of this research are to 1) identify needs in knowledge management of NGOs responsible for child and youth communication for development; 2) analyze needs in knowledge management of the NGOs; and 3) identify solutions in the knowledge management process.

It was found in this research that the important needs within knowledge management are post project implementation; specifically in knowledge sharing and knowledge storage & retrieval. From the needs analysis, it was found that there were 3 major problems, i.e., the attitude of staff, ignoring the importance of managing knowledge; a working process focusing only on established work, ignoring the importance of lesson-learnt analysis; and a lack of knowledge in knowledge management, especially on lesson-learnt analysis, which is an essential element. Identifying solutions involved organization of a workshop to develop learning about knowledge management and lesson-learnt analysis. The workshop developed understanding among the participants on knowledge management and lesson-learnt analysis and changed their attitudes towards it. They developed an understanding that knowledge management is not as complicated as thought, as well as confidence in their professional work with child and youth development.

**KEY WORDS: PARTICIPATORY COMPREHENSIVE NEEDS ASSESSMENT /
KNOWLEDGE MANAGEMENT / NGOS / CHILD AND YOUTH
COMMUNICATION FOR DEVELOPMENT**

254 pages