

การวิเคราะห์ต้นทุนกิจกรรมในงานบริการผู้ป่วยโรคสะเก็ดเงินชนิดผื่นหนาเฉพาะที่ งานบริการผู้ป่วยนอก
สถาบันโรคผิวหนัง ปีงบประมาณ 2550

ACTIVITY-BASED COSTING OF SERVICE AMONG PATIENTS WITH PSORIASIS VULGARIS ,
OUTPATIENT DEPARTMENT IN THE INSTITUTE OF DERMATOLOGY, FISCAL YEAR 2007

ณัฐพร แดงทรัพย์ 4937382 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สุคนธา คงศิลป์, Ph.D. (London), สุขุม เจียมตน, M.D., Ph.D. (London),

ปิยธิดา ตรีเดช ศ.ค., พีระ ศรีกรศรีนคร จิตร วท.ม.(ชีวสถิติ)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ต้นทุนกิจกรรมในงานบริการผู้ป่วยโรคสะเก็ดเงินชนิดผื่นหนาเฉพาะที่ ณ งานบริการผู้ป่วยนอก สถาบันโรคผิวหนัง ตามกระบวนการหลักประกอบด้วย 8 กิจกรรมหลักได้แก่ ลงทะเบียนผู้ป่วย คั่นแฟ้มประวัติ คัดกรองก่อนตรวจ แพทย์ตรวจ ให้คำปรึกษาหลังตรวจ รับใบสั่งยา รับชำระเงิน จ่ายยา และจ่ายแฉกเป็น 17 กิจกรรมย่อย วิเคราะห์โดยใช้ระบบการคิดต้นทุนกิจกรรม กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรทางการแพทย์ จำนวน 57 คน และผู้ป่วยโรคสะเก็ดเงินชนิดผื่นหนาเฉพาะที่ จำนวน 1,962 คน ระยะเวลาที่ศึกษาตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2549 -30 กันยายน 2550 ข้อมูลต้นทุนรวบรวมโดยใช้แบบบันทึกจำนวน 4 ชุดและการสืบค้นฐานข้อมูลงานบริการผู้ป่วยนอก ต้นทุนในงานบริการผู้ป่วยจ่ายแฉกเป็นต้นทุนลงทุนและต้นทุนดำเนินการทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ

บุคลากรทางการแพทย์ที่ให้บริการ พบว่า มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี (ร้อยละ 45.6) โดยส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 40 ปี (ร้อยละ 42.1) และเป็นข้าราชการมากถึงร้อยละ 66.6 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 56 เป็นหญิง ร้อยละ 43.8 โดยมีอายุเฉลี่ยเท่ากับ 43.3 ปี โดยอยู่ในช่วงอายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 22.1) รองลงมาคือช่วงอายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 21) พบว่า ร้อยละ 28.5 มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมีอาชีพรับจ้างร้อยละ 17 รองลงมาคือ รับราชการ (ร้อยละ 15.5)

สำหรับต้นทุนกิจกรรมพบว่า ต้นทุนรวมโดยเฉลี่ยเท่ากับ 538.7 บาท กิจกรรมตามกระบวนการหลัก 8 กิจกรรม พบว่า กิจกรรมแพทย์ตรวจมีต้นทุนรวมสูงสุดเท่ากับ 449.7 บาท (ร้อยละ 83.4) รองลงมา คือ กิจกรรมคั่นแฟ้มประวัติเท่ากับ 27.43 บาทและกิจกรรมให้คำปรึกษาหลังตรวจเท่ากับ 24.2 บาท กิจกรรมลงทะเบียนผู้ป่วยมีต้นทุนต่อหน่วยกิจกรรมเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 0.99 บาท

จากผลการศึกษา ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบต้นทุนกิจกรรม ได้แก่ ผลการวิเคราะห์ตัวผลักดันให้เกิดการปฏิบัติงานและความสามารถในการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่างๆ ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารควบคุมต้นทุนในงานบริการให้เหมาะสมควบคู่กับการประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละกิจกรรมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพโดยรวม

คำสำคัญ: การวิเคราะห์ต้นทุน / ต้นทุนกิจกรรม / ต้นทุนกิจกรรมต่อหน่วย / โรคสะเก็ดเงินชนิดผื่นหนาเฉพาะที่

ACTIVITY-BASED COSTING OF SERVICE AMONG PATIENTS WITH PSORIASIS VULGARIS, OUTPATIENT DEPARTMENT IN THE INSTITUTE OF DERMATOLOGY, FISCAL YEAR 2007

NATAPRON TANGSUP 4937382 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SUKHONTHA KONGSIN, Ph.D.(London), SUKHOM JIAMTON, M.D., Ph.D.(London), PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H., AND PEERA KRUNGKRUNJIT, M.Sc.(Biostatistics)

ABSTRACT

This study is descriptive research. Its objective is to analyze the activity costs in the treatment of Psoriasis Vulgaris of the patients at the Outpatient Department (OPD) of the Institute of Dermatology Bangkok. The main activities were registering, medical record searching, pre-examination screening, examining, post-examination consulting, prescribing, payment receiving and drug dispensing. These 8 activities were broken into 17 sub-activities. Activity Based Costing was used in the analysis. The samples were 57 clinical staff who were working on Psoriasis Vulgaris treatment at the OPD of the Institute and 1,962 Psoriasis Vulgaris patients. The study period was from 1 October 2006 to 30 September 2007. The cost data were compiled by using 4 data recording forms and by searching from the database of the OPD. The cost of patient services was itemized to capital expenditure and operating expenditure. The data were analyzed using descriptive statistical parameters, i.e. average, percentage.

It was found that 45.6 percent of the clinical staffs had more than 10 years of experience. Most, or 42.1 percent, were older than 40 years old. 66.6 percent were civil servants. For the Psoriasis Vulgaris patients, it was found most, or 56 percent, were male. The average age was 43.3. 22.1 percent were from 41 to 50 years old followed by an age range of 31 to 40, at 21 percent. It was found that 28.5 percent had primary school education. 17 percent were employees, followed by civil servants at 15.5 percent.

For the activity cost, it was found that the total average cost was 538.7 Baht. Cost incurred from examination activity was the highest at 449.7 Baht, or 83.46 percent of the total cost. The second highest was medical record searching at 27.43 Baht and the post-examination consulting activity at 24.20 Baht. The activity that cost the least was registering activity, at 0.99 Baht.

From the results of the study, the administrators can use the information from the activity based costing system, i.e. cost driver and performance measure, as the tools to properly manage the costs of services. Together with the performance assessment in each activity it will initiate Total Quality Control.

KEY WORD: COST ANALYSIS / ACTIVITY BASED COSTING / ACTIVITY COST PER UNIT / PSORIASIS VULGARIS