

ความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี

ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF PROFESSIONAL NURSES IN RAMATHIBODI HOSPITAL

ปภาวดี เหล่าพาณิชย์เจริญ 5037054 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ตรีเดช, ศ.ค., พีระ ศรีกรรณจิตร, วท.ม.(ชีวสถิติ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อประเมินความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลรามธิบดีจำนวน 302 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามตั้งแต่ 1 กรกฎาคม 2552 – 31 กรกฎาคม 2552 แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไค-สแควร์ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีระดับความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 61.9 ระดับปานกลาง ร้อยละ 37.1 และพบว่าส่วนใหญ่มีอายุ 20-29 ปี ร้อยละ 59.3 สถานภาพโสด ร้อยละ 82.8 เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้คณะนอกระบบ ร้อยละ 53.3 มีระยะเวลาในการทำงาน 1-5 ปี ร้อยละ 46.0 นอกจากนี้ยังพบว่าพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลรามธิบดี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านลักษณะงานอยู่ในระดับสูง ร้อยละ 83.4 มีความคิดเห็นปัจจัยด้านบทบาททางวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 71.9 และการรับรู้บรรยากาศองค์กรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 68.0 ปัจจัยที่ร่วมทำนายความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเรียงตามลำดับ ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะงานและการรับรู้บรรยากาศองค์กรโดยร่วมอธิบายความผูกพันต่อองค์กรได้ ร้อยละ 41.2

ดังนั้นผู้บริหารควรมีการสนับสนุน ส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรเกี่ยวกับการจัดการ พัฒนา และการบริหารงานการพยาบาลอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ปรับปรุง และเพิ่มเติมระบบสวัสดิการการช่วยเหลือด้านต่างๆ มีการจัดกิจกรรมที่ทำร่วมกันระหว่างเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติเพื่อกระชับความสัมพันธ์ ตลอดจนปรับปรุงสิ่งแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานในแต่ละหอผู้ป่วยเพื่อการให้บริการทางการพยาบาลอย่างมีคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรให้มากขึ้น

คำสำคัญ: ความผูกพันต่อองค์กร / พยาบาลวิชาชีพ / ผู้บริหาร / ผู้ปฏิบัติ

**ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF PROFESSIONAL NURSES IN
RAMATHIBODI HOSPITAL****PAPHA WADEE LAOPANITCHAROEN 5037054 PHPH/M****M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION****THESIS ADVISORY COMMITTEE: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H,
PEERA KRUGKRUNJIT, M.Sc.(Bios)****ABSTRACT**

This study was survey research designed to estimate the organizational commitment of the professional nurse in Ramathibodi Hospital, as well as analyze relational factors influencing their organizational commitment. The sample consisted of 302 professional nurses working in the inpatient residences. The data were collected by questionnaire in July 2009. They were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, Chi-Square, Pearson's Product Moment Correlation analysis and Stepwise Multiple Regression Analysis.

The results revealed that 61.9% of the sample had a high level of organizational commitment and 37.1% had a moderate level. 59.3% of the professional nurses were 20 – 29 years old. Most were unmarried (82.8%), and 53.3% were employed by external fiscal budget. The most common length of work experience at the hospital was 1 – 5 years (46.0%). The professional nurses' perception of job characteristics was usually rated as high (83.4%), while perception of the professional role factor was rated at a moderate level (71.9%), and perception of organizational climate was also rated at a moderate level (68.0%). Factors which significantly influenced organizational commitment of the professional nurse (at the .05 level) were: job characteristic and organizational climate. These were able to explain 41.2 percent of the variance in organizational commitment.

Recommendations resulting from the survey include the following. 1) There should be a policy from executives on the use of technology to communicate within the organization and continuously support management development and nursing administration. 2) The executives should adjust and increase benefits on welfare, to support relational activities and adjust for a more suitable environment in each ward, in order to provide high quality services and to increase the efficiency of the organization.

**KEY WORDS: ORGANIZATIONAL COMMITMENT / PROFESSIONAL NURSES
/ EXECUTIVE / EMPLOYEE**

141 pages.