

การศึกษาสถานภาพองค์การ : สำนักงานเทศบาลเมืองบางบัวทอง จ.นนทบุรี

A STUDY OF THE ORGANIZATIONAL STATUS : MUANG BANG BUA THONG
MUNICIPALITY ; NONTHABURI PROVINCE, THAILAND

ปวีณา ชัยฉัตรพรสุข 5037873 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : สมบูรณ์ ศิริสรธริรัญ, Ph.D., กมลพร สอนศรี, D.P.A.,
นพดล อุดมวิศวกุล, Ph.D. ,

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานภาพองค์การของสำนักงานเทศบาลเมืองบางบัวทอง จ.นนทบุรี ตามกรอบแนวคิด Mckinsey 7-S ได้แก่ โครงสร้าง กลยุทธ์ ระบบ ทักษะ บุคลากร รูปแบบการบริหาร และค่านิยมร่วม รวมทั้งศึกษาปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ และแนวทางการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานของสำนักงานเทศบาลเมืองบางบัวทอง จ.นนทบุรี ตามกรอบแนวคิด Mckinsey 7-S ได้แก่ โครงสร้าง กลยุทธ์ ระบบ ทักษะ บุคลากร รูปแบบการบริหาร และค่านิยมร่วม

ผลการวิจัยพบว่า 1. สถานภาพองค์การของสำนักงานเทศบาลเมืองบางบัวทอง จ.นนทบุรี ตามกรอบแนวคิด Mckinsey 7-S ได้แก่ โครงสร้าง กลยุทธ์ ระบบ ทักษะ บุคลากร รูปแบบการบริหาร และค่านิยมร่วม โดยภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สูงทุกด้าน ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจากนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองบางบัวทอง จ.นนทบุรี ได้ให้ความสำคัญและให้การสนับสนุนองค์ประกอบทั้ง 7 ด้านอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้องค์การสามารถบริหารงานภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยที่ปัจจัยสนับสนุนตามกรอบแนวคิด Mckinsey 7-S ของแต่ละด้านจะมีตัวชี้วัดที่แตกต่างกันไป และเมื่อพิจารณาตัวชี้วัดของแต่ละองค์ประกอบในทุกด้านแล้วจะพบว่าคะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดแต่ละตัวมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์สูงเช่นเดียวกัน ทั้งนี้มีตัวชี้วัดบางตัวที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น 2. ปัญหาอุปสรรคของหน่วยงาน ได้แก่ การขาดอิสระในการตัดสินใจต่อกระบวนการปฏิบัติงาน สายการบังคับบัญชาไม่ได้เป็นไปตามที่ผู้บริหารระดับสูงกำหนดไว้ อีกทั้งยังขาดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในเพื่อหาจุดอ่อน และจุดแข็งอย่างต่อเนื่อง และการกำหนดคนโยบาย วัตถุประสงค์ และแผนกลยุทธ์นั้นยังไม่สามารถเชื่อมโยงกับสภาวะแวดล้อมได้อย่างเป็น และยังมีปัญหาในการจัดระบบการจัดการความรู้ของหน่วยงานที่ยังไม่มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ งานด้านวิชาการยังขาดการเอาใจใส่จากบุคลากรภายในรวมทั้ง ระบบการประเมินผลปฏิบัติงานนั้น บุคลากรมีความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า ไม่มีความเป็นธรรม นอกจากนี้ การปฏิบัติงานเป็นทีม และการปฏิบัติงานแบบครบรอบสายงานยังไม่ประสบผลสำเร็จ อีกทั้งขอบเขตของงานที่ได้รับมอบหมายนั้น ยังไม่มีความชัดเจนเท่าที่ควร แรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านโบนัสยังมีน้อยไม่เหมาะกับงานที่ได้รับมอบหมาย 2.6 ด้านรูปแบบการบริหาร ผู้บริหารระดับสูงมีลักษณะการบริหารในลักษณะสั่งการมากกว่าการเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้เข้ามามีส่วนร่วมปัญหาอุปสรรคอีกเรื่องคือ ทศนคติของบุคลากรในบางส่วนยังไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เท่าที่ควร

คำสำคัญ : การศึกษาสถานภาพองค์การ : สำนักงานเทศบาลเมืองบางบัวทอง จ.นนทบุรี

A STUDY OF THE ORGANIZATIONAL STATUS : OFFICE OF BANG BUA THONG CITY
MUNICIPALITY, NONTHABURI PROVINCE, THAILAND

PAWENA CHAICHATPHORNSUK 5037873 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORY COMMITTEE : SOMBOON SIRISANHIRAN, Ph.D., KAMONPHON
SORNSEE, D.P.A., NOPPHADOL UDOMVISSAWAKUL, Ph.D.,

ABSTRACT

The objectives of this research were to study organizational components of the Office of Bang Bua Thong City Municipality, Nonthaburi Province, Thailand, according to the Mckinsey 7-S framework, comprising structure, strategy, system, skill, staff, management style, and shared values: The study also identified problems, recommendations, and guidelines for developing management of the Office of Bang Bua Thong City Municipality, in accordance with the Mckinsey 7-S framework.

The mean of the organizational components was high because the Mayor of Bang Bua Thong City Municipality always promoted support for the seven components so that the organization could efficiently manage internal work. Indicators of support factors, according to the Mckinsey 7-S framework, were different. After considering indicators of each component, the researcher found that mean of most indicators was also high. However, the mean of some indicators was medium.

There were several agency problems: The agency could not independently make decisions on the working process; Chains of command did not meet high-level executives' requirements; the internal environments were not continuously analyzed to find strengths and weaknesses. Determination of policies, objectives, and strategic plans could not concretely link to the environment. The knowledge management of the agency was not suitable for continuous changing situations. Academic work was ignored by internal staff. According to staff opinions, the performance evaluation system was unfair. Moreover, teamwork and cross-function working was not successful. Personnel Department's assignments were not consistent with the capability of agency staff. Work scope was not adequately clear. The working motives regarding bonuses were not suitable for the assigned work. For management style, high-level executives managed by command rather than staff participation.

KEY WORDS : THE STUDY OF ORGANIZATIONAL/ COMPONENTS /OFFICE OF BANG
BUA THONG CITY MUNICIPALITY NONTHABURI PROVINCE,
THAILAND

162 pages