

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับความเหนื่อยหน่ายและระดับการตั้งใจลาออกของพนักงาน เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการตั้งใจลาออกของพนักงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานและความเหนื่อยหน่ายของพนักงาน เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเหนื่อยหน่ายกับการตั้งใจลาออกของพนักงาน เพื่อพยากรณ์การตั้งใจลาออกของพนักงานจากการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานและความเหนื่อยหน่ายของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ พนักงานบริษัทอินเตอร์โรล (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน และพนักงานบริษัท แกรนด์ แปซิฟิก อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด จำนวน 259 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ค่าที่ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานระดับสูง ความเหนื่อยหน่ายระดับสูงและมีการตั้งใจลาออกในระดับปานกลาง พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน รายได้ต่อเดือน การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานและความเหนื่อยหน่ายต่างกัน จะมีการตั้งใจลาออกแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ความเหนื่อยหน่ายมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการตั้งใจลาออกของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และพบว่าตัวแปรการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความเหนื่อยหน่าย สามารถพยากรณ์การตั้งใจลาออกของพนักงาน ร้อยละ 18

## Abstract

185704

This thesis was a survey research. The purposed of thesis were to study the perceptions of working environment, burnout and turnover intentions of employees; compare turnover intentions of employees' based on separating through the individual characteristics, perception of working environment and burnout of employees. This study also investigated the correlation between burnout and turnover intentions of employees, and predicted the turnover intentions of employees by perception of working environment and burnout of employees. The sampling group consists of 259 employees in Interroll (Thailand) Public Company Limited and Grand Pacific International Company Limited. The research instrument was a questionnaire. The used statistics were frequency, percentage, mean, standard deviation, One-way analysis of variance, t-test, Scheffe test and Pearson's product moment correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis. The results concluded the employees have the high level of perception of working environment, high level of burnout and turnover intentions were moderate. The employees who have different of age, level of education, marital status, time of operation salary perception of working environment and burnout have different level of turnover intentions at significant level of .01. The burnout and turnover intentions of employees' have a meaningful correlation significant level of .01. And the perception of working environment and burnout can be predicting 18 percent to turnover intentions of employees.