

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การรับรู้บรรยากาศองค์การ ความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานในบริษัท แอ็ดด้า (ไทยแลนด์) จำกัด
ชื่อผู้วิจัย	นายอดิศักดิ์ สุวรรณชนะ
สาขาวิชา/คณะ/ มหาวิทยาลัย	สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.โสภณ ภูเก้าล้วน
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	รองศาสตราจารย์ ดร.อารี เพชรผุด
ปีการศึกษา	2548

#### บทคัดย่อ

173722

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากระบวนการรับรู้บรรยากาศองค์การ ความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานในบริษัท แอ็ดด้า (ไทยแลนด์) จำกัด 2) ศึกษาเปรียบเทียบคุณสมบัติส่วนบุคคลที่มีผลต่อการรับรู้บรรยากาศองค์การและความพึงพอใจในงานของหัวหน้างานในบริษัท แอ็ดด้า (ไทยแลนด์) จำกัด 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานในบริษัท แอ็ดด้า (ไทยแลนด์) จำกัด 4) ศึกษาองค์ประกอบที่จะนำมาพยากรณ์ ผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานในบริษัท แอ็ดด้า (ไทยแลนด์) จำกัด 5) ศึกษาการประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานที่ประเมินโดยผู้จัดการและตัวหัวหน้างานเอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัย เป็นหัวหน้างาน 208 คน และผู้จัดการ 47 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ส่วน อันได้แก่ ลักษณะส่วนบุคคล การรับรู้บรรยากาศองค์การ ความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงาน ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test F-test ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ การวิเคราะห์ผลทำโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของคอมพิวเตอร์ประมวลผลทางสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า 1) หัวหน้างานของบริษัท แอ็ดด้า (ไทยแลนด์) จำกัด มีการรับรู้บรรยากาศองค์การ ความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง 2) ลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อการรับรู้บรรยากาศองค์การ ได้แก่ อายุ ระยะเวลาในการทำงาน และสถานภาพสมรส ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ยกเว้น เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน สายการปฏิบัติงาน และรายได้ 3) ลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อความพึงพอใจในงาน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน สายการปฏิบัติงาน สถานภาพสมรส และรายได้ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่

.05 ยกเว้น เพศ และตำแหน่งงาน 4) ลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อผลการปฏิบัติงาน ได้แก่ อายุ ตำแหน่งงาน สถานภาพสมรส และรายได้ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ยกเว้น เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการทำงาน และสายการปฏิบัติงาน 5) การรับรู้บรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจในงานและผลการปฏิบัติงาน ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 6) ความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลการปฏิบัติงาน ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 7) การรับรู้บรรยากาศองค์การและความพึงพอใจในงานในด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านค่านิยมและพฤติกรรมองค์การ ด้านค่าจ้างหรือรางวัล และด้านโครงสร้างองค์การ สามารถร่วมกันพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานได้ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .001 8) ผลการประเมินที่ประเมินโดยผู้จัดการและตัวหัวหน้างานเองไม่แตกต่างกัน

Thesis Title	The Organization Climate Perception, Job Satisfaction and Job Performance of Supervisors in ADDA (Thailand) Co., Ltd.
Author's Name	Mr. Adisak Suwanchana
Department/	Department of Industrial and Organizational Psychology
Faculty/University	Graduate School Krirk University
Thesis Advisor	Sopone Phukowluan, Ph.D.
Thesis Co-Advisor	Associate Professor Aree Petchpud, Ph.D.
Academic Year	2005

#### Abstract

**173722**

Objectives of this thesis were; 1) to investigate the perception of organization climate, job satisfaction and job performance levels of supervisors. 2) to do the comparison study of personal characteristics that might affect the supervisor's perception of organization climate, job satisfaction and job performance. 3) to study the relationship among organization climate, job satisfaction and job performance. 4) to study the factors that will predict job performance. 5) to study the job performance appraised by manager and self appraisal. Samples were 208 supervisors and 47 managers of ADDA (Thailand) Co.,Ltd. Questionnaires were used in data collection. Data were analyzed by statistics of percentage, means, standard deviations, t-test, F-test, Pearson's correlation coefficient, multiple regression analysis by computer program.

Results could be summarized as follow; 1) the levels of perception of organization climate, job satisfaction and job performance were moderate. 2) there were factors of personal characteristics that affected on perception of organization climate were ages, tenures and status significantly at .05 whilst sexes, educations, positions , divisions and incomes did not show any effect. 3) there were factors of personal characteristics that affected on job satisfaction were ages, educations, tenures, divisions, status and incomes significantly at .05 but not sexes and positions. 4) there were factors of personal characteristics that affected on job performance were ages, positions, status

and incomes significantly at .05 but not sexes; education, tenures and division. 5) Perception of organization climate showed positive correlation with job satisfaction and job performance significantly at .01. 6) Job satisfaction was correlated with job performance significantly at .01. 7) the four factors of perception of organization climate and job satisfaction can predict job performance significantly at .001. 8) the result of job performance appraised by manager and self appraisal was not different.