

การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการสายสนับสนุน
กับพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

COMPARATIVE STUDY OF MOTIVATION FACTORS BETWEEN SUPPORTIVE
GOVERNMENT OFFICIALS AND UNIVERSITY SUPPORTIVE STAFF OPINIONS IN
RAMKAMHANG UNIVERSITY, THAILAND

ณัฐพล สมศรี 5036501 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : สมบูรณ์ ศิริสรธริรัญ Ph.D., กมลพร สอนศรี, D.P.A.,
เทพรัตน์ พิมลเสถียร, LL.M.,

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของ
ข้าราชการสายสนับสนุนกับพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน และเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจ
ในการทำงานของข้าราชการสายสนับสนุนกับพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยรามคำแหง
โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็น ข้าราชการสายสนับสนุนกับพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน จำนวน 302
คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ผลข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย, ส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เปรียบเทียบ (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการสายสนับสนุนโดย
รวมอยู่ในระดับเห็นด้วย และระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัย
สายสนับสนุนโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย 2. ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานด้านบุคลากร
ด้านความรับผิดชอบ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านโอกาส และด้านความ
ต้องการทางสังคม ข้าราชการสายสนับสนุนมีความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานไม่แตกต่างกันกับ
พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน มีเพียงด้านความมั่นคงในงานที่ข้าราชการสายสนับสนุนมีความคิดเห็น
ต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงานมากกว่าพนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน

คำสำคัญ : การศึกษาเปรียบเทียบ / ความคิดเห็นต่อปัจจัยแรงจูงใจในการทำงาน / ข้าราชการสาย
สนับสนุน/ พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุน / มหาวิทยาลัยรามคำแหง

COMPARATIVE STUDY OF MOTIVATION FACTORS BETWEEN
SUPPORTIVE GOVERNMENT OFFICIALS AND UNIVERSITY SUPPORTIVE
STAFF OPINIONS IN RAMKAMHANG UNIVERSITY, THAILAND

NATHAPOL SOMSRI 5036501 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D.,
KAMOLPORN SONSRI, D.P.A., THEBPHARAT PHIMONSATHIEN, LL.M.

ABSTRACT

The objectives of this research were to study and compare opinions on working motivation factors of Ramkhamhaeng University supportive government officials and supportive staff. The sample group comprised 302 people who were Ramkhamhaeng University supportive government officials and supportive staff. The research tool was questionnaires. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and t-test.

For opinions on working motivation factors, Ramkhamhaeng University supportive government officials and supportive staff agreed on the factors. 2. Ramkhamhaeng University supportive government officials and supportive staff opinions on working motivation factors regarding personnel, responsibility, salary and welfare, working environments, opportunities, and social needs were not different. While supportive government officials had more job security than supportive staff.

KEY WORDS : COMPARATIVE STUDY/ OPINIONS ON WORKING
MOTIVATION FACTORS/ SUPPORTIVE GOVERNMENT
OFFICIALS/ SUPPORTIVE STAFF/ RAMKHAMHAENG
UNIVERSITY

130 pages