

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทที่เป็นจริงและบทบาทที่คาดหวังของผู้บริหารในการสนับสนุนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและปัญหาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแสดงบทบาทของผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอเมือง เชียงราย ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นครูผู้ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอเมืองเชียงราย จำนวน 13 กลุ่ม โรงเรียนมีจำนวนครูผู้ปฏิบัติการสอนทั้งสิ้น 985 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 277 คน โดยสุ่มอย่างง่ายตามสัดส่วนของจำนวนครูแต่ละกลุ่มโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบตรวจสอบรายการ แบบมาตราส่วนประมาณค่า และแบบปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่าบทบาทของผู้บริหารด้านบริหารจัดการโรงเรียนมีการปฏิบัติ และความคาดหวังอยู่ในระดับมาก สำหรับบทบาทของผู้บริหารด้านการสนับสนุนการเรียนการสอน ด้านการนิเทศภายในด้านการวัดและประเมินผลมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลางความคาดหวังอยู่ในระดับมาก ปัญหาด้านการบริหารจัดการโรงเรียนคือบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจและทักษะในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ข้อเสนอแนะควรจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการและ ผู้บริหารควรกำกับดูแลเอาใจใส่ติดตามการดำเนินงานในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ ส่วนปัญหาด้าน การสนับสนุนการเรียนการสอนคือขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญไม่เคยชี้แนะหรือให้คำปรึกษาเพราะผู้บริหารบางคนไม่มีความเข้าใจกระบวนการจัดกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ข้อเสนอแนะคือควรส่งเสริมให้ครูไปศึกษาดูงาน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ ปัญหาด้านการนิเทศภายในคือผู้บริหารไม่เข้าใจวิธีการนิเทศจึงไม่ได้นิเทศด้วยตนเอง ข้อเสนอแนะคือผู้บริหารควรแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศภายในซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารและคณะกรรมการที่เป็นครูนำสิ่งที่พบจากการนิเทศมาวิเคราะห์วางแผนเพื่อปรับแก้ไขอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่องปัญหาด้านการจัดการวัดและประเมินผลคือการวัดและประเมินผลไม่ครอบคลุมเนื้อหาไม่เป็นตามสภาพจริง ไม่หลากหลายสำหรับข้อเสนอแนะคือควรส่งเสริมให้บุคลากรได้ร่วมกันวางแผน โดยนำปัญหามาวิเคราะห์ หาแนวทางแก้ไขโดยคำนึงถึงเนื้อหาเน้นการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง และมีหลากหลายวิธี

The purposes of this research were firstly, to study the actual and desirable roles of administrators in supporting a child centered instruction and secondary, to investigate the problems and recommendations concern the acting of administrators of primary schools under the Office of Mueang Chiang Rai District Primary Education. Population concerning this research were 985 teachers teaching in 13 schools clusters with a simple randomization technique at 95 percent of confident level was used to get 277 persons. Instrument used in the research was a Likert scaled check list questionnaire mixing with an open end question past. Data were analyzed through uses of frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of the research were an follows :

The administrators' roles in the aspect of school management both the actual performance and desirable roles were rated at high levels. For the administrators' roles in supporting learning and teaching, collegiate supervision, and an assessment of student achievement, it was found that the performance was rated at medium while the expectation was rated at high level.

As for the problems of school management administration, it was showed that the school personnel lacked of knowledge and skill in management of learning and teaching emphasizing a child centered instruction. The recommendation made were that a workshop related to that problem should be set up as well as the administrators should pay attention and follow the school operation continuously. The next problem was that the administrators did not support this kind of instruction, therefore school teachers should be promoted to study and observe the activities emphasizing a child centered instruction for they could apply those experience and implemented for this schools. Collegiate supervision was the next problem due to the administrator did not understand it. The administrators should appoint the supervision board, comprising of the administrators themselves and other teachers. The board should analyze the problems found and plan for improvement continuously. The last problem was that the measurement and evaluation did not cover suspect content did not get along with real situation and did not have various types of measurement and evaluation. Recommendation made for solving this problem were that the personnel should be encouraged to plan together through the techniques of analyzing the problems and seeking the way for solving. Moreover, the subject content emphasizing authentic assessment including other various methods should be concerned.