

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้นำต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล :กรณีศึกษาแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่” เป็นการศึกษาถึงรูปแบบและระดับของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบล ตลอดจนถึงความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้นำกับประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยได้กำหนดเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยมีระเบียบวิธีวิจัย ดังนี้

3.1 แผนการดำเนินการวิจัย

ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของผู้นำที่มีต่อกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล ในประเด็นของรูปแบบของการมีส่วนร่วมของประชาชน ระดับของการมีส่วนร่วมของประชาชน และความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทของผู้นำกับประชาชน โดยกำหนดแผนการวิจัย ออกเป็น ดังนี้

3.1.1 การวิจัยเอกสาร (Documentary Survey)

ในส่วนของการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลทุติยภูมิ จะดำเนินการโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการค้นคว้าเอกสาร (Documentary Survey) โดยใช้การศึกษาจากหนังสือ วิทยานิพนธ์ ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อศึกษาถึงแนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้ สำหรับนำมาใช้เป็นกรอบและแนวทางในการศึกษาวิจัย และการวิเคราะห์ผลการศึกษา

3.1.2 การวิจัยภาคสนาม (Field Survey)

ในส่วนของการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลปฐมภูมิ จะดำเนินการจัดเก็บข้อมูลโดยการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยกำหนดเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ดังนี้

(1) การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) โดยการกำหนดหรือเตรียมคำถามไว้ล่วงหน้า และสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยมีกลุ่มประชากรตัวอย่างที่ต้องการศึกษาทั้งสิ้นสี่กลุ่ม โดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยการจัดเก็บข้อมูลของผู้วิจัย และผู้ช่วยนักวิจัยภาคสนาม

(2) การสังเกต ได้ใช้การสังเกตทั้งแบบไม่มีส่วนร่วม และมีส่วนร่วม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม โดยการสำรวจชุมชน ลักษณะภูมิประเทศ การตั้งบ้านเรือน การประกอบอาชีพ การดำรงชีวิตประจำวัน รวมทั้งงานโครงการต่างๆ ที่เป็นการดำเนินการอันสืบเนื่องมาจากแผนพัฒนาตำบลสามปี เช่น โครงการก่อสร้าง การส่งเสริมกลุ่มอาชีพ ฯลฯ

- การสังเกตแบบมีส่วนร่วม โดยการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ภายในชุมชน เช่น งานแต่งงาน งานทำบุญบ้าน งานศพ งานพิธีต่างๆ ตลอดจนการประชุมของหมู่บ้าน กลุ่มอาชีพ และกลุ่มผลประโยชน์ต่างๆ ภายในตำบล เพื่อที่จะทราบถึงทัศนคติ ค่านิยม แบบแผนความคิดเห็น ฯลฯ ของคน และของชุมชน

3.2 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 20 คน
2. ข้าราชการที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนพัฒนาสามปี เช่น พัฒนาการตำบล ครู ปลัดอำเภอ ฯลฯ จำนวน 5 คน
3. พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนพัฒนาสามปี จำนวน 3 คน
4. ประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (กำหนดรายชื่อโดยวิธีสุ่มแบบ Random Sampling) จากบัญชีรายชื่อผู้ที่เข้าร่วมเวทีประชาคม หรือการประชุม ทั้งนี้ โดยการสุ่มจากบัญชีรายชื่อขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทรายจำนวน 5 หมู่บ้าน รวม 20 คน ซึ่งในที่นี้ ได้สรุปองค์ประกอบและบทบาทของประชาชนหมู่บ้าน และประชาคมตำบลได้ ดังนี้

4.1 องค์ประกอบและบทบาทของประชาคมหมู่บ้าน

4.4.1 องค์ประกอบของประชาคมหมู่บ้าน แบ่งเป็น 2 ฝ่าย ประกอบด้วย

- (1) ตัวแทนฝ่ายบริหาร ได้แก่ ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในหมู่บ้าน และกรรมการหมู่บ้าน

(2) ตัวแทนฝ่ายกลุ่มประชาชน ได้แก่ ผู้แทนกลุ่มอาชีพ ผู้แทนกลุ่มเกษตรกร เกษตรก้าวหน้า ปราชญ์หมู่บ้าน ผู้แทนกลุ่มแม่บ้าน พระที่ชาวบ้านศรัทธา ครูโรงเรียนในหมู่บ้าน อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐานชุมชน อาสาสมัครพัฒนาชุมชน อาสาสมัครประชาสงเคราะห์ สมาชิกอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด (ที่มีที่อยู่อาศัยในหมู่บ้าน) ผู้แทนภาคธุรกิจเอกชนที่อยู่ในหมู่บ้าน องค์การพัฒนาเอกชน ฯลฯ กรณีองค์ประกอบของประชาคมหมู่บ้านมีน้อย ให้เลือกตัวแทนจากกลุ่มบ้านในหมู่บ้านแทน เช่น คัดเลือกตัวแทนในหมู่บ้าน และจำนวนสมาชิกประชาคมหมู่บ้านมีจำนวนร้อยละ 5-10 ของจำนวนประชากรในหมู่บ้าน

ประธาน และเลขานุการ เลือกจากผู้แทนฝ่ายกลุ่มประชาชน

4.4.2 บทบาทของประชาคมหมู่บ้าน

- (1) เสนอปัญหาแนวทางแก้ไขและความต้องการ
- (2) เป็นองค์กรตรวจสอบการดำเนินงานตามโครงการและรายงานองค์การบริหารส่วนตำบล และอำเภอ ทราบ
- (3) ทำหน้าที่คอยตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นในหมู่บ้านและรายงานให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อแก้ไขได้ทันทั่วถึง
- (4) นำปัญหาในหมู่บ้านไปหารือในที่ประชุมประชาคม
- (5) เป็นเวทีให้ความเห็นกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสำคัญ เช่น ยาเสพติด การตลาดของผลิตผลทางการเกษตร การท่องเที่ยวในพื้นที่ เป็นต้น
- (6) ให้ประชาคมหมู่บ้านมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ ในระยะต้น 1 – 2 เดือน ต่อครั้ง

(7) คัดเลือกผู้แทนประชาคมไปร่วมเป็นประชาคมตำบล

4.2 องค์ประกอบและบทบาทของประชาคมตำบล

4.2.1 องค์ประกอบของประชาคมตำบล แบ่งเป็น 2 ฝ่าย ประกอบด้วย

- (1) ประธานองค์การบริหารส่วนตำบล
- (2) ตัวแทนของประชาคมหมู่บ้านๆ ละ ร้อยละ 10 แต่ไม่น้อยกว่า 17 คน ได้แก่

- ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 1 คน
- สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 2 คน

- ผู้แทนฝ่ายกลุ่มประชาชนที่ประชาคมหมู่บ้านคัดเลือก
(อย่างน้อยประชาคมหมู่บ้านละ 4 คน)

ส่วนประธาน และเลขานุการ เลือกจากผู้แทนฝ่ายกลุ่มประชาชน

4.2.2 บทบาทของประชาคมตำบล

- (1) จัดลำดับความสำคัญของปัญหาจากทุกประชาคมหมู่บ้าน
 - (2) เป็นองค์กรตรวจสอบการดำเนินงานตามโครงการและรายงาน
- อำเภอ ทราบ
- (3) ทำหน้าที่คอยตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นในหมู่บ้านและรายงานให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบเพื่อแก้ไขได้ทัน่วงที
 - (4) นำปัญหาในตำบลไปหารือในที่ประชุมประชาคม
 - (5) เป็นเวทีให้ความเห็นกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวกับปัญหาสำคัญ เช่น ยาเสพติด การตลาดของผลิตผลทางการเกษตร การท่องเที่ยวในพื้นที่ เป็นต้น
 - (6) ให้ประชาคมตำบลมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ ในระยะต้น 1-2 เดือน ต่อครั้ง
 - (7) คัดเลือกผู้แทนประชาคมไปร่วมเป็นประชาคมอำเภอ

3.3 ความสัมพันธ์ของกลุ่มตัวอย่างในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบล

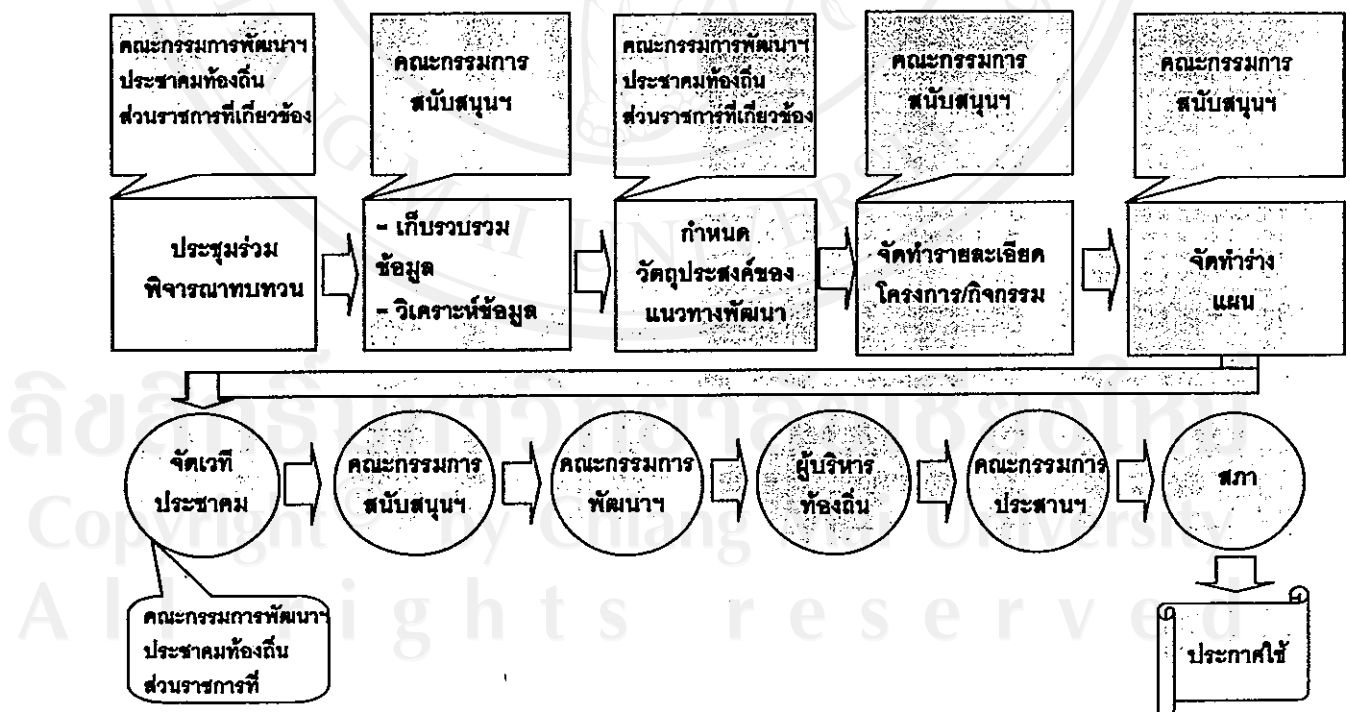
จากการวิจัยซึ่งได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความเกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลสามปี ออกเป็น 4 กลุ่ม คือ

1. คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
2. ข้าราชการที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนพัฒนาสามปี
3. พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย
4. ประชาชนในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง

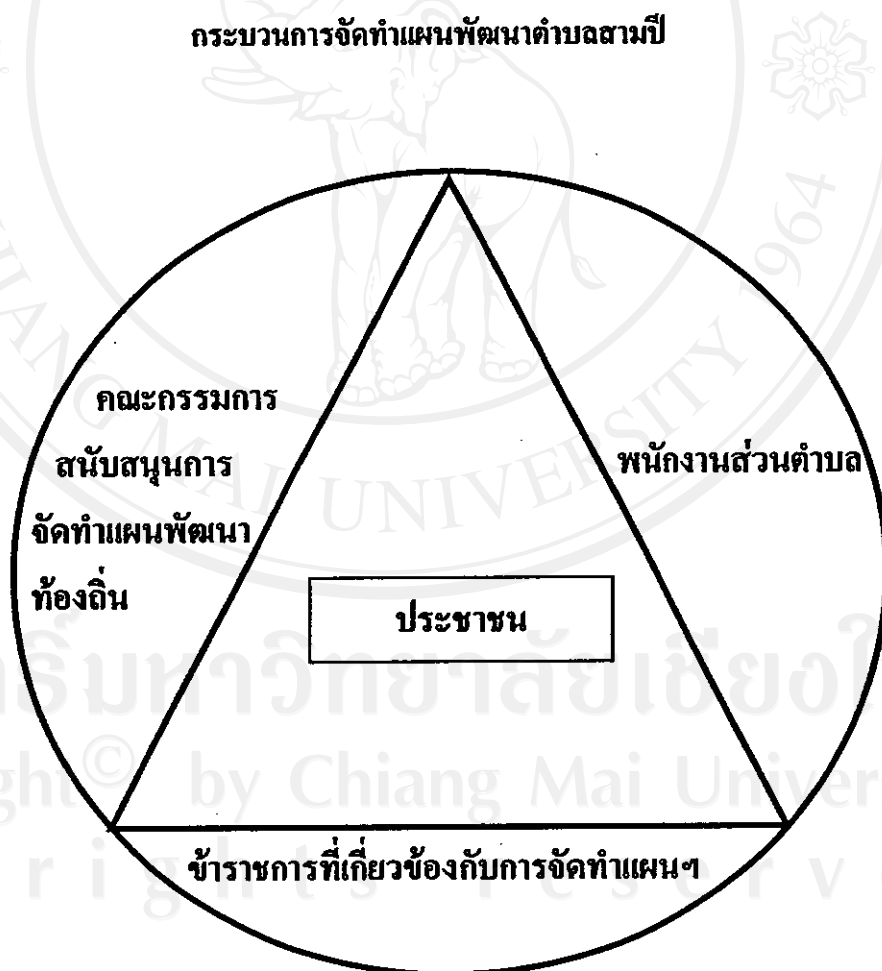
	กลุ่มประชากร	จำนวน
1	คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	4
2	ข้าราชการที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนพัฒนาสามปี	5
3	พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย	3
4	ประชาชน	20
รวม		32

แผนภาพที่ 3.1 รูปแบบของความสัมพันธ์ในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบล



สำหรับความสำคัญนั้น ประชาชนจะเป็นกลุ่มที่มีความสำคัญที่สุดในกระบวนการจัดทำแผนฯ (ประชาชนในที่นี้ หมายถึง ผู้นำในชุมชนด้วย) ส่วนคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ข้าราชการที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนพัฒนาสามปี และพนักงานส่วนตำบล ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยทราย นั้น มีบทบาทเป็นเพียงผู้สนับสนุนเท่านั้น ซึ่งแสดงให้เห็นได้ดังภาพต่อไปนี้

แผนภาพที่ 3.2 ความเกี่ยวข้องของประชากรกลุ่มตัวอย่างกับกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลสามปี



3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยมีการกำหนด หรือเตรียมคำถามไว้ล่วงหน้า เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) และสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยมีโครงสร้างของคำถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง เป็นต้น

เพื่อให้ทราบถึงสัดส่วนข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของ อบต.ห้วยทราย โดยเฉพาะความแตกต่างในด้านของ เพศ อายุ ตำแหน่ง ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญใดๆหรือไม่

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม และความเกี่ยวข้องในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลสามปี

ได้แก่ คำถามในข้อที่กล่าวถึง แผนพัฒนาสามปีว่า เป็นแผนที่เกิดจากปัญหา และความต้องการของชุมชนหรือไม่ อย่างไร และเพราะสาเหตุใด เพื่อจะทราบทัศนคติของผู้ถูกสัมภาษณ์ ที่จะนำมาวิเคราะห์ถึงการกระจายอำนาจลงสู่ท้องถิ่น โดยถ้าทัศนคติของผู้นำชุมชนและประชาชนเป็นการยืนยันว่า แผนพัฒนาสามปีเป็นแผนที่เกิดจากปัญหา และความต้องการของชุมชน จะสามารถเห็นภาพของการที่คนในท้องถิ่นสามารถรู้ปัญหาของตนเอง และท้องถิ่นของตนเองโดยไม่ต้องพึ่งพาบุคคลภายนอกท้องถิ่นมาชี้แจงถึงปัญหา และสามารถนำปัญหานั้นไปคิดค้นหาสาเหตุที่ทำให้ปัญหาเกิดขึ้น ซึ่งจะทำให้ล่วงรู้วิธีการที่จะแก้ไขปัญหานั้นได้โดยผ่านทางแผนพัฒนาสามปี และการพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดขึ้นเป็นการพัฒนาที่ไม่ผิดทิศทาง จากการที่เป็นการพัฒนาที่เกิดจากคนภายในท้องถิ่นโดยตรง และเพื่อคนในท้องถิ่น ทั้งนี้ เปรียบเสมือนเป็นการปกครองตนเองที่เป็นไปเพื่อตนเอง ซึ่งเป็นเป้าประสงค์ของแนวคิดการมีส่วนร่วม

และคำถามในประเด็นที่กล่าวถึง การมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของ อบต.ห้วยทราย มาก น้อย อย่างไร และเพราะสาเหตุใด เพื่อที่จะทราบว่าการที่ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของ อบต.ห้วยทราย มาก น้อย อย่างไร และเพราะสาเหตุใด โดยในปัจจุบัน ได้มีการให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจในการพัฒนาให้แก่หน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นขั้นพื้นฐาน ในรูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ที่จะให้เป็นองค์กรที่สามารถปฏิบัติหน้าที่สนองตอบความต้องการและแก้ไขปัญหาของ

ท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเพื่อเป็นการสร้างรากฐานของระบอบประชาธิปไตยให้มั่นคง จากการกระตุ้นและส่งเสริมให้ประชาชนได้รู้จักใช้ความสามารถของตนเองช่วยตนเอง และให้เข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ความเจริญให้ท้องถิ่น ซึ่งการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานพัฒนาท้องถิ่นเป็นสิ่งที่มีความสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จของการพัฒนาชนบท เนื่องจากว่าการที่ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาย่อมก่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน และช่วยให้ประชาชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ในท้ายที่สุด

ตลอดจน การสอบถามถึงระดับการเสนอปัญหา ความต้องการ ความคิดเห็น ฯลฯ ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของ อบต. ห้วยทรายของประชาชน การได้รับการยอมรับจากประชาคม และ กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาสามปีนั้น เป็นการบ่งบอกถึงทัศนคติของผู้ที่ถูกสัมภาษณ์ เกี่ยวกับการเสนอปัญหาและความต้องการของประชาชน เนื่องจากหากประชาชนได้มีโอกาสในการเสนอปัญหาและความต้องการมาก ก็ย่อมหมายถึงว่าประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลสามปีมากเช่นเดียวกัน ในขณะที่เดียวกันก็ต้องการที่จะทราบถึงระดับการยอมรับของปัญหาและความต้องการที่ถูกเสนอ โดยประชาชนจากประชาคม เนื่องจากการแสดงความคิดเห็นจะมีความสำคัญมาก หรือน้อย เพียงใด ก็ย่อมขึ้นอยู่กับกรยอมรับ ซึ่งจะถูกนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป และในทางกลับกันหากการแสดงความคิดเห็นของประชาชนมีน้อย รวมทั้งการแสดงความคิดเห็นไปแล้วแต่ไม่ได้รับการยอมรับ ก็อาจแสดงให้เห็นว่ากระบวนการจัดทำแผนนั้น อาจจะเป็นไปโดยการชี้นำของบุคคลบางกลุ่ม การสอบถามถึงกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลสามปี ก็เป็นการบ่งชี้ถึง กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลสามปีในปัจจุบันว่า ควรจะเป็นไปอย่างไร เหมาะสมหรือไม่ มีข้อดี หรือข้อเสียหรือไม่อย่างไร และต่อไปในอนาคตควรจะมีการกำหนด แนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลสามปี ให้เป็นไปอย่างไร

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน และบทบาทของผู้นำในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลสามปี

ได้แก่ คำถามในข้อที่ถามถึง การเคยมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของ อบต. ห้วยทราย หรือไม่/จำนวนกี่ครั้ง ซึ่งจะ ทำให้ทราบว่าผู้ถูกสัมภาษณ์เคยมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลสามปีหรือไม่ เนื่องจากผู้ที่เคยมีส่วนร่วมย่อมจะทราบถึงปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้นำชุมชน และประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล เพื่อเป็นการยืนยันสมมุติฐานที่ได้กล่าวอ้างไว้ว่าบทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี ของ อบต. ห้วยทราย โดยใช้แนวคิดการมีส่วนร่วมเข้ามาอธิบาย โดยการเคยมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี คือ การผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนข้อมูลและ

ความคิดเห็น เพื่อแสวงหาทางเลือก และการตัดสินใจต่างๆ เกี่ยวกับโครงการที่เหมาะสมและเป็นที่ยอมรับร่วมกันทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

และคำถามที่ถามถึง ผู้นำชุมชนได้เสนอปัญหา ความต้องการ ความคิดเห็น ฯลฯ ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของ อบต.ห้วยทราย มาก น้อย อย่างไร และได้รับการยอมรับจากประชาคมหรือไม่ เพียงใด และเพราะสาเหตุใด ตลอดจนคำถามว่า ผู้นำชุมชนมีบทบาทในการชักจูง ชี้นำ ฯลฯ ในกระบวนการเสนอปัญหา ความต้องการ ความคิดเห็น ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของ อบต.ห้วยทราย มาก น้อย อย่างไร และได้รับการยอมรับจากประชาคมหรือไม่ เพียงใด และเห็นว่าเป็นที่เกิดจากปัจจัยใดนั้น ก็เพื่อให้ทราบถึงทัศนคติของผู้ที่ถูกสัมภาษณ์ เกี่ยวกับการเสนอปัญหา บทบาท และความต้องการของผู้นำชุมชน เนื่องจากหากผู้นำชุมชนได้มีโอกาสในการเสนอปัญหาและความต้องการมาก ก็ย่อมหมายถึงว่าผู้นำชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบลสามปีมาเช่นเดียวกัน ในขณะที่เดียวกันก็ต้องการที่จะทราบถึงระดับการยอมรับของปัญหาและความต้องการที่ถูกเสนอ โดยผู้นำชุมชนจากประชาคม เนื่องจากการแสดงความคิดเห็นจะมีความสำคัญมาก หรือน้อย เพียงใด ก็ย่อมขึ้นอยู่กับกรยอมรับ ซึ่งจะถูกนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป และในทางกลับกันหากการแสดงความคิดเห็นของผู้นำชุมชนมีน้อย รวมทั้งการแสดงความคิดเห็นไปแล้วแต่ไม่ได้รับการยอมรับ ก็อาจแสดงให้เห็นว่ากระบวนการจัดทำแผนนั้น เป็นไปโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริง

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลจากการวิจัยภาคสนามแล้ว ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นกรอบในการวิเคราะห์ และนำเสนอข้อมูลโดยการบรรยาย และพรรณนา