

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความแตกต่างของผลการดำเนินงานทางการเงินระหว่างช่วงก่อนการขอรับรองและหลังได้รับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 และความแตกต่างของผลการดำเนินงานทางการเงินระหว่างกลุ่มอุตสาหกรรมช่วงหลังได้รับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 ซึ่งผลการดำเนินงานทางการเงิน ประกอบด้วย อัตราส่วนที่ใช้วัดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน อัตราส่วนที่ใช้วัดความสามารถในการทำกำไร และอัตราส่วนที่ใช้วัดมูลค่าตลาดของกิจการ โดยใช้ข้อมูลจากบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 62 บริษัท ที่ได้รับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 ในระหว่างปี พ.ศ. 2541-2545 ยกเว้นบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้เทคนิคการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า ผลการดำเนินงานทางการเงินในช่วงก่อนการขอรับรองและหลังได้รับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 มีความแตกต่างกัน โดยอัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์ของบริษัทหลังได้รับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าช่วงก่อนการขอรับรอง อย่างไรก็ตาม อัตราการหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือและอัตราส่วนต้นทุนขายต่อค่าขายก่อนการขอรับรองและหลังได้รับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 ไม่แตกต่างกัน ในด้านความสามารถในการทำกำไร พบว่าหลังได้รับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 บริษัทมีอัตรากำไรสุทธิ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม และกำไรต่อหุ้นเฉลี่ยสูงกว่าช่วงก่อนการขอรับรอง ส่วนอัตราส่วนที่ใช้วัดมูลค่าตลาดของกิจการก่อนการขอรับรองและหลังได้รับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 ไม่แตกต่างกัน สำหรับการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่มอุตสาหกรรมหลังได้รับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 9000 พบว่า อัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมมีความแตกต่างกัน โดยกลุ่มวัสดุก่อสร้างและสินค้าอุตสาหกรรมและกลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภคมีค่าเฉลี่ยอัตราการหมุนเวียนของสินทรัพย์และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมสูงกว่ากลุ่มอุตสาหกรรมอื่น ณ ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

The purpose of this study is to examine the difference of financial performance between before and after receiving ISO 9000 certificate and to examine the difference of financial performance among sectors after receiving ISO 9000 certificate. The measures of financial performance consist of operating efficiency ratios, profitability ratios and market value ratio. This study used available data from 62 listed companies in the stock exchange of Thailand that received ISO 9000 certification during the years 1998 to 2002 excluding financial sectors. The data were analyzed using multiple regression analysis and one-way anova.

The results indicate that financial performance before and after receiving ISO 9000 certificate are different. The average assets turnover ratio after receiving ISO 9000 certificate is higher than before receiving ISO 9000 certificate. However, inventory turnover ratio and cost of goods sold per sales ratio before and after receiving ISO 9000 certificate are not different. Profitability ratios after receiving ISO 9000 certificate including net profit margin ratio, return on total assets ratio and earnings per share are higher than before receiving ISO 9000 certificate. Whereas market value ratio before and after receiving ISO 9000 certificate are not different. For examining the difference of financial performance after receiving ISO 9000 certificate among sectors, the results found that assets turnover ratio and return on total assets ratio after receiving ISO 9000 certificate are different among sectors. Industry sectors and consumption sectors have higher average assets turnover ratio and return on total assets ratio than other sectors at significant level 0.05.