

201548

การวิจัยครั้งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความต้องการของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน
กรุงเทพมหานคร ในด้านทรัพยากรสารนิเทศ ประเภทของบริการ และอาคารสถานที่ ตลอดจน
ปัญหาในการใช้บริการห้องสมุดประชาชนกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวนสูงสุดเป็นนักเรียนนักศึกษา ส่วนใหญ่
มาใช้ห้องสมุดสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง โดยใช้บริการพื้นฐานและบริการสืบค้นเชิงเต็มและมี
วัตถุประสงค์ในการใช้ห้องสมุดคือ เพื่อแสวงหาความรู้ เพื่อความเพลิดเพลิน และเพื่อติดตามข่าวสาร

ในด้านความต้องการของผู้ใช้พบว่า ผู้ใช้ต้องการทรัพยากรสารนิเทศทั้งประเภทสื่อดิจิทัลพิมพ์
สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในระดับปานกลาง แต่ต้องการหนังสือสารคดี ความรู้สาขาต่างๆ
หนังสือสำหรับเยาวชน หนังสือพิมพ์และนิตยสารในระดับมาก ผู้ใช้ต้องการทรัพยากรสารนิเทศ
เนื้อหาความรู้ทั่วไป ภาษาและประวัติศาสตร์ ภูมิศาสตร์ในระดับมาก ผู้ใช้ต้องการบริการพื้นฐานใน
ระดับมาก และต้องการบริการเฉพาะในระดับปานกลาง บริการที่ต้องการในระดับมากได้แก่ บริการ
ยืมคืนหนังสือ บริการสืบค้นอินเทอร์เน็ตและบริการข่าวสารทันสมัย ในด้านอาคารสถานที่ผู้ใช้
ต้องการให้จัดเพิ่มและจัดให้มีสถานที่ต่างๆโดยรวมในระดับมาก โดยต้องการให้จัดเพิ่มสถานที่อ่าน
หนังสือ มุ่งหนังสือสำหรับเยาวชน มุ่งหนังสือสำหรับเด็ก สถานที่รับฝากของ ต้องการให้มีสถานที่จัด
แสดงหนังสือใหม่ มุ่งหนังสือวิชาการและสารคดี และมุ่งหนังสือบันเทิงคดีในระดับมากและต้องการ
ให้ปรับปรุงสถานที่ในระดับมากทุกด้าน

ในด้านปัญหาการใช้ห้องสมุด ผู้ใช้ประสบปัญหาทรัพยากรสารนิเทศมีจำนวนน้อย ประเภท
ของทรัพยากรสารนิเทศน้อย และเนื้อหาของทรัพยากรสารนิเทศไม่ทันสมัยโดยรวมในระดับปาน
กลาง ในด้านบริการ ผู้ใช้ประสบปัญหาบริการพื้นฐานในระดับปานกลาง และประสบปัญหาบริการ
เฉพาะในระดับน้อย ส่วนในด้านอาคารสถานที่ผู้ใช้ประสบปัญหาในระดับปานกลาง

The purpose of this research was to study user needs for Bangkok Metropolitan Public Library services in terms of information resources, services, library building, and problems in using the libraries. The questionnaires were used to collect data from 453 users.

The research results reveal that most of the users are females, and the largest number among them are students. Most of them visit the libraries 1 – 2 terms per week, and use fundamental library services and internet services. Their purposes in using the public libraries of most of the users are for acquiring knowledge, for pleasure and for information seeking respectively.

The users need all types of information resources; the printed materials, audio visual materials, and electronic media at moderate level, and need non-fiction/ information books, young adult books, news papers and magazines at high level. The contents needed at high level are miscellaneous, languages, and history/ geography. They need both fundamental and special library services at moderate level, but need some services as circulation, internet searching and current awareness services at high level.

The users want the libraries to provide more space for reading area, young adults corner and children corner, as well as to provide spaces for displaying of new books, for academic/ non-fiction and fiction corners, and also want the improvement of library building in all aspects at high level.

The users encounter problems on the inadequacy, and the outdate in contents of information resources at moderate level. They also have problems on fundamental and special library services at moderate and low level respectively, and on library building at moderate level.