

การศึกษาเรื่องธรรมาภิบาลในการบริหารงานของสถานีตำรวจนครในจังหวัดเชียงรายมีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อวิเคราะห์ถึงระดับธรรมาภิบาลในการบริหารงานของหัวหน้าสถานีตำรวจนในจังหวัดเชียงราย 2.) เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังต่อการปรับปรุงปฏิรูประบบการบริหารของตำรวจนเพื่อนำไปสู่การสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น 3.) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในสถานีตำรวจนจังหวัดเชียงราย การเก็บรวมรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาจากกลุ่มข้าราชการตำรวจนในจังหวัดเชียงราย จำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่ ตำรวจนชั้นประทวน และตำรวจนชั้นสัญญาบัตร รวมทั้งหมดจำนวน 349 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามทั้งปลายปิดและปลายเปิดเป็นเครื่องมือ

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ระดับการใช้ธรรมาภิบาลในการบริหารงานของสถานีตำรวจนครในจังหวัดเชียงราย ผู้ศึกษาได้วัดระดับการใช้ธรรมาภิบาลใน 6 หลักการ คือ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม หลักความคุ้มค่า หลักความสำนึกรับผิดชอบ และหลักความมีส่วนร่วม พบว่าระดับการบริหารงานของสถานีตำรวจนครในจังหวัดเชียงรายเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลในทุกด้าน ในระดับค่อนข้างมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ความคาดหวังหรือต้องการต่อการปรับปรุงปฏิรูปการบริหาร (ระบบการทำงาน) ของสถานีตำรวจนเพื่อนำไปสู่การสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น พบว่ากกลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังหรือต้องการให้มีการปรับปรุงอย่างในเรื่องการปรับปรุงเงินเดือน เนื้yx เลี้ยง ค่าตอบแทน ที่เหมาะสมกับภารกิจ รองลงมาคือเรื่องการแต่งตั้ง โยกย้าย เสื่อนขั้น เสื่อนตำแหน่ง ใช้ผลงาน ความสามารถและความอาวุโสอย่างโปร่งใส การให้อำนาจผู้ปฏิบัติงานมีอิสระในการทำงานภายใต้ระเบียบที่ชัดเจน ไม่มีการแทรกแซง กดดันจากผู้มีอำนาจ เช่น ผู้บังคับบัญชาและนักการเมือง และความคาดหวังหรือต้องการ ด้านการมีส่วนร่วมและการตรวจสอบ พบว่ามีความต้องการมากที่สุดคือการเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชา มีส่วนร่วมในการบริหารและเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับงาน ได้อย่างเต็มที่ รองลงมาคือทำให้กล้า ในการตรวจสอบจากประชาชนและสังคม มีความเข้มแข็ง ทำหน้าที่ตรวจสอบการทำงานของตำรวจนได้อย่างแท้จริง

ด้านสภาพปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาหรือสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น ในการตัวอย่างไทย กลุ่มตัวอย่างได้จัดลำดับความรุนแรงของปัญหา มากที่สุด 5 อันดับแรกคือ 1.) การละเลยในการใช้ระบบคุณธรรมบริหารงานบุคคล เช่น การแต่งตั้ง โยกย้าย 2.) ระบบสวัสดิการ และค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ 3.) การถูกแทรกแซงจากนักการเมืองและผู้มีอำนาจ 4.) การขาดแคลนคุณธรรมจริยธรรมและจิตสำนึกในวิชาชีพตำรวจน และ 5.) ตำรวจนโดยเฉพาะนายตำรวจนชั้นผู้ใหญ่ สมัครใจเป็นผู้รับใช้การเมือง เพื่อประโยชน์ตัวเอง

Purposes of this independent study are: 1) to analyze the level of the good governance concept of the chief commander who administrated the police stations in Chiang Rai Province; 2 ) to study the intention and understanding of the executive police officers and the police officers in Chiang Rai province toward the performance under the good governance concept; and 3) to point out the problems and obstacles of the implementation of good governance concept of the Chiang Rai police officers' performance. Data collected by the open ended and close ended questionnaires, delivered to 349 commissioned and non-commissioned police officers in Chiang Rai province, was analyzed by the statistical method included the statistical package for the social science, frequency, percentage, mean, standard deviation, and one sample T-test.

Results of this study revealed that the implementation of good governance concept in the administration of Chiang Rai police stations, which comprised of: the rule of law, the accountability, the morality, the cost-effectiveness, the responsibility, and the participation, was founded to be at the moderate to maximum level even though the revealed results were not alternated to the independent study hypothesis.

The hypothesis examination results showed the various level of the implementation of the good governance concept regarding the different ranks of hierarchy. The mentioned level was founded to be at the maximum level according to the value of the statistical mean. Data collected from the questionnaires showed the police officers' opinion in 5 crucial problems of the development of the good governance concept which were: 1) the lack concerning of morality in human resources administration; 2) the insufficient welfares and allowwances;3) the intervention from politicians and authorities; 4) the lack of morality and positive consciousness in profession's ethic; and 5) the self-oriented behavior of the high rank police officers who intended to work for the politicians.

The improvement for adequate salary, allowance, and payment, were founded to be at the maximum level regarding the police officers' expectation toward the development of the administration under the good governance concept. Another expectation was about the career promotion concerning the rule of accountability and the rule of liberty regarding the freedom to work without the pressure and intervention from related authorities or politicians. According to the concept of participation and monitoring, the police officers' expectation toward their participation in the administration was founded to be at a maximum level, and the people's strength in monitoring the police officers' performances was founded to be at another maximum level.