

การศึกษาเรื่องธรรมาภิบาลในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงรายมีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อวิเคราะห์ถึงระดับธรรมาภิบาลในการบริหารงานของหัวหน้าสถานีตำรวจในจังหวัดเชียงราย 2.) เพื่อศึกษาถึงความคาดหวังต่อการปรับปรุงปฏิรูประบบการบริหารของตำรวจเพื่อนำไปสู่การสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น 3.) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในสถานีตำรวจจังหวัดเชียงราย การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาจากกลุ่มข้าราชการตำรวจในจังหวัดเชียงราย จำนวน 2 กลุ่มได้แก่ตำรวจชั้นประทวน และตำรวจชั้นสัญญาบัตร รวมทั้งหมดจำนวน 349 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามทั้งปลายปิดและปลายเปิดเป็นเครื่องมือ

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ระดับการใช้ธรรมาภิบาลในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงราย ผู้ศึกษาได้วัดระดับการใช้ธรรมาภิบาลใน 6 หลักการ คือ หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักคุณธรรม หลักความคุ้มค่า หลักความสำนึกกับผิชอบ และหลักความมีส่วนร่วม พบว่าระดับการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดเชียงรายเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลในทุกด้าน ในระดับค่อนข้างมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

ความคาดหวังหรือต้องการต่อการปรับปรุงปฏิรูปการบริหาร (ระบบการทำงาน) ของสถานีตำรวจเพื่อนำไปสู่การสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังหรือต้องการให้มีการปรับปรุงอย่างในเรื่องการปรับปรุงเงินเดือน เบี้ยเลี้ยง ค่าตอบแทน ที่เหมาะสมกับการกิจ รองลงมาคือเรื่องการแต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ใช้ผลงาน ความสามารถและความอาวุโสอย่างโปร่งใส การให้อำนาจผู้ปฏิบัติงานมีอิสระในการทำงานภายใต้ระเบียบที่ชัดเจน ไม่มีการแทรกแซง กีดกันจากผู้มีอำนาจเช่นผู้บังคับบัญชาและนักการเมือง และความคาดหวังหรือต้องการ ด้านการมีส่วนร่วมและการตรวจสอบ พบว่ามีความต้องการมากที่สุดคือการเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการบริหารและเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับงานได้อย่างเต็มที่ รองลงมาคือทำให้กลไกการตรวจสอบจากประชาชนและสังคมมีความเข้มแข็งทำหน้าที่ตรวจสอบการทำงานของตำรวจได้อย่างแท้จริง

ด้านสภาพปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาหรือสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในวงการตำรวจไทย กลุ่มตัวอย่างได้จัดลำดับความรุนแรงของปัญหา มากที่สุด 5 อันดับแรกคือ 1) การละเลยในการใช้ระบบคุณธรรมบริหารงานบุคคล เช่นการแต่งตั้งโยกย้าย 2) ระบบสวัสดิการ และค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ 3.) การถูกแทรกแซงจากนักการเมืองและผู้มีอำนาจ 4.) การขาดแคลนคุณธรรมจริยธรรมและจิตสำนึกในวิชาชีพตำรวจ และ 5.) ตำรวจโดยเฉพาะนายตำรวจชั้นผู้ใหญ่สมัครใจเป็นผู้รับใช้นักการเมือง เพื่อประโยชน์ตนเอง

Purposes of this independent study are: 1) to analyze the level of the good governance concept of the chief commander who administrated the police stations in Chiang Rai Province; 2) to study the intention and understanding of the executive police officers and the police officers in Chiang Rai province toward the performance under the good governance concept; and 3) to point out the problems and obstacles of the implementation of good governance concept of the Chiang Rai police officers' performance. Data collected by the open ended and close ended questionnaires, delivered to 349 commissioned and non-commissioned police officers in Chiang Rai province, was analyzed by the statistical method included the statistical package for the social science, frequency, percentage, mean, standard deviation, and one sample T-test.

Results of this study revealed that the implementation of good governance concept in the administration of Chiang Rai police stations, which comprised of: the rule of law, the accountability, the morality, the cost-effectiveness, the responsibility, and the participation, was founded to be at the moderate to maximum level even though the revealed results were not alternated to the independent study hypothesis.

The hypothesis examination results showed the various level of the implementation of the good governance concept regarding the different ranks of hierarchy. The mentioned level was founded to be at the maximum level according to the value of the statistical mean. Data collected from the questionnaires showed the police officers' opinion in 5 crucial problems of the development of the good governance concept which were: 1) the lack concerning of morality in human resources administration; 2) the insufficient welfares and allowances; 3) the intervention from politicians and authorities; 4) the lack of morality and positive consciousness in profession's ethic; and 5) the self-oriented behavior of the high rank police officers who intended to work for the politicians.

The improvement for adequate salary, allowance, and payment, were founded to be at the maximum level regarding the police officers' expectation toward the development of the administration under the good governance concept. Another expectation was about the career promotion concerning the rule of accountability and the rule of liberty regarding the freedom to work without the pressure and intervention from related authorities or politicians. According to the concept of participation and monitoring, the police officers' expectation toward their participation in the administration was founded to be at a maximum level, and the people's strength in monitoring the police officers' performances was founded to be at another maximum level.