

เอกสารอ้างอิง

- กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. (2548). *แผนแม่บทการปฏิรูประบบบริการสุขภาพจิต ปีงบประมาณ 2546-2547 (ร่าง)*. นนทบุรี: สำนักพัฒนาสุขภาพจิต.
- กลุ่มงานเวชปฏิบัติ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว. (2549). *รายงานการดำเนินงานสุขภาพจิต ประจำปี 2546-2548 โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว*. น่าน: สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดน่าน.
- งานเวชระเบียน โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว. (2549). *รายงานการดำเนินงานสุขภาพจิต ประจำปี 2546-2548 โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว*. น่าน: สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดน่าน.
- บุญใจ ศรีสถิตนรากร. (2544). คุณภาพบริการพยาบาลในยุคแข่งขัน. *วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*, 13(2), 1-7.
- ประไพ วิจัยกมลพันธุ์. (2541). *ความคิดเห็นของผู้ป่วยและพยาบาลต่อกิจกรรมการพยาบาลจิตเวช ที่ปฏิบัติจริงในโรงพยาบาลสวนปรุง*. เชียงใหม่: โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัด เชียงใหม่.
- โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว. (2548). *รายงานประจำปี 2546-2548:ทะเบียนผู้รับบริการ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว*. น่าน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน.
- โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว. (2549). *นโยบายโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว*. น่าน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดน่าน.
- สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. (2547). *คู่มือการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- องค์การอนามัยโลก. (2547). *สถานการณ์การเจ็บป่วยด้านสุขภาพจิตในอนาคต*. กรุงเทพฯ: ยูเนี่ยน กรีเอชั่น.
- อนุวัฒน์ สุขชาติกุล. (2545). *แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพ*. Retrieved from <http://www.ckh.moph.go.th/TRAINING/concept.htm>
- Abramowitz, S., Cote, A., & Berry E. (1987). Analyzing patient satisfaction: A multianalytic approach. *Qualitative Review Bulletin*, 13(4), 122-130.
- American Psychiatric Association. (1994). *International classification of diseases* (10th ed.). Washington: Author.

- Baradell, J. (1995). Clinical outcomes and satisfaction of patient of clinical nurse specialists in psychiatric mental healthnursing. *Archives of Psychiatric Nursing*, 10(5), 240-250.
- Brown, L. T. (1981). Behaviors of nurse perceived by hospitalized patients as indicators of care. *Dissertation Abstracts International*, 42(9), 2035A. (UMI No. 7339008).
- Dodge, I. (1969). Factors related to patients' perceptions of their cognitive needs. *Nursing Research*, 18(6), 502-513.
- Donna, M. W. (2005). *Introductory mental health nursing*. Health Occupations Vocational Nursing South Plains College. Plainview, Texas.
- Dunn, P. (2005). *National quality forum endorses survey of patient perception of care*. The National Quality Forum.
- Eisen, S. V. (1995). *Perception of care*. McLean Hospital Evaluative Service Unit, 1996. Belmont, MA: McLean, Hospital.
- Eisen, S. V., Dickey, B., & Sederer, L. I. (2000). Assessing outcomes in clinical practice. *Psychiatric Services*, 22, 349-353.
- Hall, J. A., Roter, D. L., & Kats, N. R. (1988). Meta-analysis if correlates of provider behavior in medication encounter. *Medical Care*, 26, 657-675.
- Kahn, R. L., Goldfarb, A. I., Pollack, M., & Peak, A. (1960). Brief objective measures for the determination of mental status in the age. *American Journal of Psychiatry*, 117, 326-328.
- Kenneth, W. K. (2005). *National quality forum endorses survey of patient perception of care*. The National Quality Forum.
- Lathan, C. L. (1990). Humanistic caring: Personal influences, coping process, psychological outcomes and coping effectiveness. *Dissertation Abstracts International*, 41(8), 2234A. (UMI No. 90300761).
- Naomi, E. E., McQuigg, J.-W., Chen, S.-P., & Harry, S. U. (1992). *National institutes of health*. Awarded to theUniversity of Illinois at Chicago, Collage of Nursing.
- Olfen, M., Hansell, S., & Boyer, C. A. (1997). Medication nocompliance. *New Directions for Mental Health Services*, 73, 39-49.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985, April). A Conceptual model of Service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing*, 52, 35-48.

Richmond, I., & Roberson, E. (1995). *The customer is always right: Patients' perceptions of psychiatric nursing actions*. Denver, Colorado: Department of Veterans Affairs Medical Center.

Rosenthal, G., & Shannon, S. (1997). The use of patient perceptions in the evaluation of health care delivery systems. *Medical Care*, 35(11), N558-N568.

Thapinta, D., Robert, L. A., Wiwatkunupakan, S., Kitsumban, V., & Vadtanapong, S. (2001). *Outcome of care in psychiatric: Patients' perception*. Chiang Mai: Chiang Mai University.

Tibury, S. M., & Fisk, T. A. (1989). *Marketing and nursing*. Maryland: National Health.

Williams, S. A. (1998). *Quality and care: Patients' perception*. Department of Adult Health Nursing East Carolina University Greenville, North Carolina.