

ผลกระทบของความรุนแรงจากเหตุการณ์ความไม่สงบและการรับรู้ความเสี่ยงจากการทำงานที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในงานอนามัยโรงเรียนในเขต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

THE IMPACT OF POLITICAL VIOLENCE AND THE RISK PERCEPTION AFFECTING WORKING PERFORMANCE AMONG SCHOOL HEALTH NURSING PROFESSIONALS IN THE 3 SOUTHERN BORDER PROVINCES

ณัฐวี ปานมาก 4737123 PHPH/M

วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: พิมพ์พรรณ ศิลปสุวรรณ, Ed.D. (Population Education), สุทธิ ทองวิเชียร, Dr.P.H.(Public Health Nursing), ชูเกียรติ วิวัฒนวงศ์เกษม, Ph.D. (Statistics)

#### บทคัดย่อ

เหตุการณ์ความไม่สงบในเขต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ส่งผลกระทบต่อองค์กรและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานของรัฐจากหน่วยงานต่าง ๆ ก่อให้เกิดการโอนย้าย หรือลาออกเป็นผลให้ขาดแคลนบุคลากรทางด้านสาธารณสุข แพทย์ และพยาบาล เนื่องจากความเสี่ยงจากชีวิตการทำงาน การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเหตุการณ์ความไม่สงบในเขต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้จากการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในงานอนามัยโรงเรียน และความสัมพันธ์ความรุนแรงจากเหตุการณ์ความไม่สงบที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในงานอนามัยโรงเรียน เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ศึกษาจากพยาบาลวิชาชีพในงานอนามัยโรงเรียนในเขตพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน 137 คน โดยใช้แบบสอบถามชนิดตอบด้วยตนเองส่งทางไปรษณีย์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และหาวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ

ผลการศึกษาพบว่า ระหว่างเดือนมกราคม พ.ศ. 2550 ถึง เดือนธันวาคม พ.ศ. 2551 มีสถานการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น 1,758 เหตุการณ์ โดยมีเหตุการณ์ความไม่สงบเกิดขึ้นมากที่สุดในพื้นที่ในจังหวัดนราธิวาส โดยในช่วงระยะเวลาดังกล่าว มีผู้เสียชีวิตจากเหตุการณ์ความไม่สงบรวมทั้ง 3 จังหวัด ทั้งสิ้นจำนวน 927 ราย มีผู้ได้รับบาดเจ็บ 3,778 ราย การรับรู้ความเสี่ยงจากการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในงานอนามัยโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 46.0 ผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในงานอนามัยโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 48.0 และความรุนแรงจากเหตุการณ์ความไม่สงบมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในงานอนามัยโรงเรียน โดยพบว่าในเขตพื้นที่ (ตำบล) ที่มีความเสี่ยงต่างกันจะทำให้ผลการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพในงานอนามัยโรงเรียนแตกต่างกัน นอกจากนี้ยังพบว่า รายได้ ค่าตอบแทน/เบี้ยเลี้ยง และจำนวนเหตุการณ์ความไม่สงบสามารถทำนายผลการปฏิบัติงานได้ ร้อยละ 28.2 โดยพบว่าพยาบาลที่มีรายได้ และค่าตอบแทน/เบี้ยเลี้ยงมากจะมีผลการปฏิบัติงานมากกว่าพยาบาลที่มีรายได้ และค่าตอบแทน/เบี้ยเลี้ยงน้อย

จากการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่าควรจัดให้มีการดำเนินการด้านความปลอดภัยเพื่อลดความเสี่ยง และความวิตกกังวลของเจ้าหน้าที่ ดูแลความปลอดภัยให้กับพยาบาลทั้งในระหว่างปฏิบัติหน้าที่และระหว่างการเดินทาง สนับสนุนยานพาหนะและอุปกรณ์สื่อสารให้เหมาะสมกับพื้นที่ ซึ่งนอกจากแนวทางการแก้ไขด้านความปลอดภัยแล้ว ควร มีนโยบายในด้านสวัสดิการ เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วย

คำสำคัญ : การพยาบาลอนามัยโรงเรียน / การทำงานเสี่ยงภัย / ผลการปฏิบัติงาน / เหตุการณ์รุนแรงทางการเมือง

THE IMPACT OF POLITICAL VIOLENCE AND THE RISK PERCEPTION AFFECTING WORKING PERFORMANCE AMONG SCHOOL HEALTH NURSING PROFESSIONALS IN THE 3 SOUTHERN BORDER PROVINCES

NUTTAVEE PANMAK 4737123 PHPH/M

M.Sc. (PUBLIC HEALTH) MAJOR IN PUBLIC HEALTH NURSING

THESIS ADVISORY COMMITTEE : PIMPAN SILPASUWAN, Ed.D. (Population Education), SULEE TONGVICHIAN, Dr.P.H. (PUBLIC HEALTH NURSING), CHUKIAT VIWATWONGKASEM, Ph.D. (Statistics)

ABSTRACT

The turmoil in the three border provinces of southern Thailand has produced many adverse consequences for government organizations and personnel of various organizations. Those consequences have included transfers and termination of jobs among these personnel due to risks from their work, which has led to a shortage of public health personnel, medical doctors, and nurses. This research was aimed at studying how the situation in the three border provinces of southern Thailand is perceived by professional nurses responsible for the school health program, and the relationship between the violence and turmoil, and nurses' performance outcomes in regard to the school health program. This study was descriptive research. The sample consisted of 137 professional nurses working in the school health program in Narathiwat, Yala and Pattani provinces. Data collection was carried out from October 2007 to June 2008 by using the mailed-questionnaire method. Data were analyzed by computing Pearson's product-moment correlations and multiple regression analysis.

The results showed that there were 1,758 turmoil incidents which occurred between January 2007 and December 2008, and the highest number of incidents were found to have occurred in Narathiwat Province. During these afore-mentioned incidents, 927 deaths and 3,778 injury cases were identified in the three provinces. 46.0 percent of the sample had a "moderate" level of perceived risk while performing school health program duties, and 48.0 percent were found to have had "a moderate" level of adverse performance outcomes. The violence was found to be related to the samples' performance outcomes, whereas the performance outcomes varied by the different levels of violence experienced. In addition, it was found that income, allowance/per diem, and the number of turmoil incidents having occurred could explain 28.2 percent of the variance in the performance outcomes of the sampled nurses : those who got a high income and received an allowance/per diem had higher levels of performance outcomes than those who got a low income and did not receive an allowance/per diem.

The following recommendations have been made, based on the research results: 1) further safety measures should be implemented in order to lower risks and the anxiety of nurses while they are working and going to and from work; 2) the authorities should provide appropriate vehicles and communication materials in accordance with different areas; and 3) a new welfare policy should be established to encourage better working performance among nurses.

KEY WORDS: SCHOOL HEALTH NURSING / RISKY WORKING / WORKING PERFORMANCE / POLITICAL VIOLENCE

192 pages