

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความยึดมั่นผูกพันในองค์กรของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชันแนล  
FACTORS INFLUENCING ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF THE REGISTERED NURSES IN  
BUMRUNGRAD INTERNATIONAL HOSPITAL

จิตภา นากา 4936334 PHPH/M

วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกการบริหารโรงพยาบาล

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: รศ.ดร. สุรชาติ ฅ หนองคาย, Psy.D. (Management),  
ผศ.ดร. สุคนธา คงศีล, Ph.D. (Health Economics & Policy Analysis), ผศ. พีระ ศรีกรศรีจันทร์, วท.ม. (ชีวสถิติ)

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะงาน ความพึงพอใจในงาน กับ ความยึดมั่นผูกพันในองค์กร และศึกษาปัจจัยที่สามารถทำนาย ความยึดมั่นผูกพันในองค์กรของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชันแนล กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชันแนลที่ทำงานมากกว่า 1 ปีขึ้นไป จำนวน 402 คน การสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ โดยการสุ่มตัวอย่างแบบไม่แทนที่ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 28 พฤษภาคม 2552 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2552 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา สถิติไค-สแควร์ สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และสถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่าความยึดมั่นผูกพันในองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง ระดับคุณลักษณะงานและความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความยึดมั่นผูกพันในองค์กร ได้แก่ สถานภาพสมรส ( $\chi^2 = 6.40, p\text{-value} < 0.05$ ) อายุ ( $r = 0.20, p\text{-value} < 0.001$ ) ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ( $r = 0.18, p\text{-value} = 0.001$ ) คุณลักษณะงาน ( $r = 0.42, p\text{-value} < 0.001$ ) ความพึงพอใจในงาน ( $r = 0.64; p < 0.001$ ) แต่ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับความยึดมั่นผูกพันในองค์กร ( $p > 0.05$ ) จากผลการวิจัย พบว่า ตัวแปรที่สามารถทำนายความยึดมั่นผูกพันในองค์กรของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ๓ มี 2 ตัวแปร ได้แก่ ความพึงพอใจในงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน โดยร่วมกันอธิบาย ความยึดมั่นผูกพันในองค์กร ของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ๓ ร้อยละ 43 ( $p < 0.05$ )

จากผลการวิจัยครั้งนี้ เสนอให้ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล พิจารณาสสนับสนุนปัจจัยที่ส่งเสริมให้เกิดความพึงพอใจในงานที่ และหามาตรการให้พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานในโรงพยาบาลให้นานขึ้น อันจะเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดความยึดมั่นผูกพันในองค์กร

คำสำคัญ: ความยึดมั่นผูกพันในองค์กร / คุณลักษณะงาน / ความพึงพอใจในงาน / พยาบาลวิชาชีพ / โรงพยาบาล

# FACTORS INFLUENCING ORGANIZATIONAL COMMITMENT OF THE REGISTERED NURSES IN BUMRUNGRAD INTERNATIONAL HOSPITAL

GEDAPA NAGA 4936334 PHPH/M

M.Sc. (PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HOSPITAL ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SURACHART NA NONGKHAH, Psy.D, (Management), SUKHONTHA KONGSIN, Ph.D. (Health Economics & Policy Analysis), PEERA KRUGKRUNJIT, M.Sc. (Biostatistics.)

## ABSTRACT

This explanatory research aimed to study the relationship of personnel characteristics, job characteristic, and job satisfaction with organizational commitment of registered nurses and to evaluate the significant variables that can be used to predict the organizational commitment of registered nurses working in Bumrungrad International Hospital, Thailand. The sample comprised 402 registered nurses who had worked in various wards of Bumrungrad International Hospital for a period of at least 1 year. The sample was selected by systematic sampling without replacement. The research instruments used a questionnaire and were collected during 28 May – 30 June 2009. Descriptive statistics, chi-square, Pearson's correlation coefficient and Stepwise Multiple Regression Analysis were applied for data analysis.

The study showed that the registered nurses owned a moderate level of organizational commitment, a high level of job characteristic and a high level of job satisfaction. The positively significant factors related to the organizational commitment were age ( $r = 0.20$ ;  $p < 0.001$ ), marital status ( $\chi^2 = 6.40$ ;  $p < 0.05$ ), working experience ( $r = 0.18$ ;  $p = 0.001$ ), job characteristics ( $r = 0.42$ ;  $p < 0.001$ ) and job satisfaction ( $r = 0.64$ ;  $p < 0.001$ ). But those not related to organizational commitment were gender and educational background ( $p > 0.05$ ). The significant group of variables, job satisfaction and working experience, could explain or predict the value of organizational commitment of approximately 43 percent ( $p < 0.05$ ).

It is recommended that nursing executives consider the supportive factors of job satisfaction and find measures to keep registered nurses working at the hospital longer in order to promote organizational commitment.

KEY WORDS: ORGANIZATIONAL COMMITMENT / JOB CHARACTERISTIC / JOB SATISFACTION / NURSE / HOSPITAL

116 pages