

ผลของแผนการศูนย์กลางคลินิกต่อระยะเวลาของกระบวนการผ่าตัดในผู้ป่วยผ่าตัดทำหัวใจเบี่ยงหลอดเลือดหัวใจ และความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ

(THE EFFECT OF CLINICAL PATHWAY ON DURATION OF THE SURGICAL PROCESS IN CORONARY ARTERY BYPASS GRAFT PATIENTS AND PATIENTS' AND RELATIVES' SATISFACTION.)

ดวงรัตน์ ดวงเนตร 4936738 NSAN/M

พ.ย.ม. (การพยาบาลผู้ป่วย)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: อุนาวีดี อัศครวิเศษ Ph.D (Nursing), กันยา ออประเสริฐ วท.น.
(พยาบาลศาสตร์), พันธุ์ศักดิ์ ลักษณบุญส่ง ว.ว.ศัลยศาสตร์ทรวงอก, ศิริพร ปิติมานะอารี ว.ว.วิศิษฐ์วิทยา

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองเพื่อศึกษาผลของแผนการศูนย์กลางคลินิกต่อระยะเวลาของกระบวนการผ่าตัดในผู้ป่วยผ่าตัดทำหัวใจเบี่ยงหลอดเลือดหัวใจและความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ กลุ่มตัวอย่างที่ผู้ป่วยและญาติของผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดทำหัวใจเบี่ยงหลอดเลือดหัวใจแบบบ่วงแน้ สุ่มกลุ่มตัวอย่างเข้ากลุ่มศึกษา 50 คนและกลุ่มควบคุม 50 คน โดยการใช้ตารางเลขสุ่ม ซึ่งในแต่ละกลุ่มประกอบด้วยผู้ป่วย 25 คนและญาติของผู้ป่วย 25 คน แผนการศูนย์กลางคลินิกที่ใช้ประกอบด้วยกิจกรรมต่าง เช่น การประเมิน การจัดเตรียมและตรวจสอบเครื่องมือ อุปกรณ์ การสนับสนุนด้านข้อมูลและด้านจิตใจ

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบประเมินระยะเวลาของกระบวนการผ่าตัด แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยและญาติ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติทดสอบที่

ผลการวิจัยพบว่าระยะเวลาของกระบวนการผ่าตัดของกลุ่มศึกษาและกลุ่มควบคุมไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ความพึงพอใจในบริการพยาบาลของผู้ป่วยและญาติในกลุ่มศึกษาสูงกว่ากลุ่มศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ดังนั้นจึงควรสนับสนุนการใช้แผนการศูนย์กลางคลินิกในผู้ป่วยและญาติที่เข้ารับการผ่าตัดทำหัวใจเบี่ยงหลอดเลือดหัวใจ เพื่อให้เกิดการประสานความร่วมมือกับทีมสาขาวิชาชีพในการตรวจสอบความพร้อมของผู้ป่วย การสนับสนุนด้านข้อมูลและด้านจิตใจ รวมทั้งการเตรียมความพร้อมของเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อให้ผู้ป่วยที่มารับการผ่าตัดได้รับการศูนย์กลางที่เป็นระบบและเกิดความพึงพอใจ

คำสำคัญ: แผนการศูนย์กลางคลินิก / การผ่าตัดทำหัวใจเบี่ยงหลอดเลือดหัวใจ / ระยะเวลาของกระบวนการผ่าตัด / ความพึงพอใจ / ทีมสาขาวิชาชีพ

THE EFFECT OF CLINICAL PATHWAY ON DURATION OF THE SURGICAL
PROCESS IN CORONARY BYPASS GRAFT PATIENTS AND PATIENTS' AND
RELATIVES' SATISFACTION.

DUANGRAT DUANGNATE 4936738 NSAN/M

M.N.S.(ADULT NURSING)

THESIS ADVISORY COMMITTEE : USAVADEE ASDORNWISED, Ph.D.(Nursing).,
KANYA AUPRASERT, M.Sc.(Nursing)., PANSAK LAKSANABUNSONG, (MD.).,
SIRIPORN PITIMANA-AREE, (MD.).

ABSTRACT

This study was experimental research. The main purpose was to study the effect of Clinical Pathway on duration of the surgical process. Satisfaction of the patients and their relatives with nursing service was also studied. The participants were patients with elective surgical coronary bypass grafts and their relatives. All of them were randomly assigned into an intervention ($n = 50$) and control group ($n = 50$). Each group was comprised of twenty five patients and twenty five relatives. For the intervention group, the participants received Clinical Pathway program which included assessment, screening the patients' condition, preparing equipment, supporting information, and psychological support.

Data was collected through three questionnaires: the Evaluation form of Clinical Pathway Used, the Patients' Satisfaction Questionnaire, and the Relatives' Satisfaction Questionnaire. Statistical analyses of the data were obtained by a performance and analysis of the T-test. The study found that the duration of surgical process was not significantly different for the intervention and control groups. Regarding the nursing service, the satisfaction of the patients and their relatives were significantly higher in the intervention group compared to the control group ($p < 0.01$). Patients and their relatives had satisfaction.

The results of this study demonstrated that this Clinical Pathway should be encouraged because it promoted communication and collaboration amongst the multidisciplinary health care team. As well, screening patients for early detection, and preparing equipment will promote patient safety and prevent any risk in the duration of the surgical process.

KEY WORDS: CLINICAL PATHWAY / CORONARY ATERY BYPASS

GRAFT / DURATION OF SURGICAL PROCESS / SATISFACTION /
MULTIDISCIPLINARY TEAM

132 pages.