

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาศึกษาการเตรียมความพร้อมของธุรกิจการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่เพื่อรองรับการเข้าเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ.2558 มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 3 วัตถุประสงค์คือ วัตถุประสงค์แรก เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ วัตถุประสงค์ที่สองศึกษาผลกระทบที่คาดว่าจะได้รับการรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนต่อธุรกิจการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ และวัตถุประสงค์ที่สามเพื่อศึกษาศึกษาการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการเข้าร่วมเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของประเทศไทย โดยผลการศึกษาที่ได้ นำเสนอ ดังต่อไปนี้

4.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาของกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 140 ตัวอย่าง สามารถแสดงข้อมูลข้อมูลทั่วไปของธุรกิจการท่องเที่ยวได้แก่ สาขาของกลุ่มตัวอย่างธุรกิจการท่องเที่ยว ลักษณะการดำเนินงานกิจการ ความเป็นเจ้าของ ลักษณะการใช้แรงงานของกิจการ กลุ่มลูกค้า ดังนี้

ด้านสาขาของสาขาของกลุ่มตัวอย่างธุรกิจการท่องเที่ยว สาขาที่มีผู้ประกอบการมากเป็นลำดับหนึ่งคือที่พักโรงแรม คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 36 ลำดับที่สองคือสาขาบริการนำเที่ยว คิดและจำหน่ายตั๋วโดยสาร คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25 ลำดับที่สามคือ ร้านค้าของที่ระลึก เป็นสัดส่วนร้อยละ 14 โดยกลุ่มตัวอย่างสาขาธุรกิจการท่องเที่ยวที่มีสัดส่วนน้อยที่สุดได้แก่ สาขาภัตตาคารและร้านอาหาร บริการสุขภาพและส่งเสริมสุขภาพ และสาขาอื่นๆ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 5

ด้านลักษณะการดำเนินงานกิจการ พบว่า กิจการในธุรกิจการท่องเที่ยวมีลักษณะการดำเนินงานกิจการในรูปแบบของกิจการเจ้าของคนเดียวมากที่สุด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40 รองลงมาคือบริษัทจำกัด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25 และห้างหุ้นส่วนจำกัดตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 29.3 บริษัทมหาชนจำกัดและห้างหุ้นส่วนสามัญ เป็นลักษณะการดำเนินงานกิจการที่มีสัดส่วนน้อยที่สุดโดยมีสัดส่วนเท่ากันคือ ร้อยละ 2.9 ของลักษณะการดำเนินงานทั้งหมด

ด้านความเป็นเจ้าของ พบว่า ส่วนใหญ่เจ้าของกิจการเป็นคนไทย ทั้งหมด คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 75 ของกลุ่มตัวอย่างธุรกิจการท่องเที่ยว รองลงมาคือ เป็นการร่วมทุนระหว่างชาวไทย และชาวต่างประเทศ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 25 ของกลุ่มตัวอย่างธุรกิจการท่องเที่ยว

ด้านกลุ่มลูกค้า พบว่า กลุ่มลูกค้าหลักส่วนใหญ่เป็นทั้งชาวไทยและต่างชาติ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 55 ของกลุ่มตัวอย่างธุรกิจการท่องเที่ยวรองลงมาคือ กลุ่มลูกค้าชาวต่างชาติ และกลุ่มลูกค้าชาวไทย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 55 และ 22.9 ของกลุ่มตัวอย่างธุรกิจการท่องเที่ยวตามลำดับ ดังแสดงได้ในตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สาขาของการบริการ		
บริการนำเที่ยว และจำหน่ายตั๋วโดยสาร	35	25.0
ร้านค้าของที่ระลึก	19	14.0
ภัตตาคารและร้านอาหาร	5	3.0
บริการสุขภาพ และส่งเสริมสุขภาพ	5	3.0
ที่พักโรงแรม	49	36.0
คมนาคมขนส่ง ทางบก อากาศ ทางเรือ	10	7.0
กิจกรรมทางกีฬา และนันทนาการ	5	3.0
อื่นๆเช่น สถานบันเทิง สมาคมร้านอาหาร เป็นต้น	12	9.0
รวม	140	100.0
ลักษณะการดำเนินการ		
กิจการเจ้าของคนเดียว	56	40.0
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	35	25.0
บริษัทมหาชนจำกัด	4	2.9
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	4	2.9
บริษัทจำกัด	41	29.3
รวม	140	100.0
ความเป็นเจ้าของ		
เจ้าของกิจการเป็นคนไทยทั้งหมด	105	75.0
เป็นการร่วมทุนระหว่างชาวไทยและชาวต่างชาติ	34	25.0
รวม	140	100.0

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง(ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มลูกค้าหลัก		
ลูกค้าชาวไทย	31	22.1
ลูกค้าชาวต่างชาติ	32	22.9
ลูกค้าชาวไทยและชาวต่างชาติ	77	55.0
รวม	140	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

ด้านลักษณะการใช้แรงงานของกลุ่มตัวอย่างธุรกิจการท่องเที่ยว พบว่า กลุ่มตัวอย่างธุรกิจการท่องเที่ยว มีการใช้แรงงานเฉลี่ย 29 คน โดยแยกเป็นสาขาธุรกิจที่มีการใช้แรงงานมากที่สุดคือ สาขาที่พักและโรงแรม มีแรงงานเฉลี่ย 59 คน รองลงมาคือ สาขาบริการนำเที่ยวและจำหน่ายตั๋วโดยสาร และสาขาอื่นๆเช่น ธุรกิจจัดงานแต่งงาน สมาคมร้านอาหาร เป็นต้น มีแรงงานเฉลี่ย 42 และ 34 คน ตามลำดับ ดังแสดงได้ในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 จำนวนแรงงานเฉลี่ยจำแนกรายสาขาธุรกิจการท่องเที่ยว(ต่อ 1 สถานประกอบการ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)
สาขาบริการนำเที่ยว และจำหน่ายตั๋วโดยสาร	42
สาขาร้านค้าของที่ระลึก	14
สาขาภัตตาคารและร้านอาหาร	29
สาขาบริการสุขภาพ และส่งเสริมสุขภาพ	13
สาขาที่พักโรงแรม	59
คมนาคมขนส่ง ทางบก อากาศ ทางเรือ	22
สาขากิจกรรมทางกีฬา และนันทนาการ	23
สาขาอื่นๆเช่น สถานบันเทิง ธุรกิจจัดงานแต่งงาน เป็นต้น	34
รวม	29

ที่มา: จากการสำรวจ



4.2 ผลการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาเศรษฐกิจอาเซียนของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาเศรษฐกิจอาเซียนของกลุ่มตัวอย่างธุรกิจการท่องเที่ยว พบว่า กลุ่มตัวอย่างธุรกิจการท่องเที่ยวส่วนใหญ่ร้อยละ 51.4 มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาร้อยละ 47.1 และ 3.5 มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก และน้อย ตามลำดับ ดังแสดงได้ในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาเศรษฐกิจอาเซียนของกลุ่มตัวอย่าง

ระดับความรู้ความเข้าใจ	จำนวน	ร้อยละ
มาก	56	40.01
ปานกลาง	75	53.57
น้อย	9	6.42
รวม	140	100

ที่มา: จากการสำรวจ

เมื่อจำแนกผลการศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาเศรษฐกิจอาเซียนของกลุ่มตัวอย่างธุรกิจการท่องเที่ยวตามรายสาขาธุรกิจการท่องเที่ยวพบว่า

กลุ่มตัวอย่างสาขบริการนำเที่ยว และจำหน่ายตั๋วโดยสาร ส่วนใหญ่ร้อยละ 60 มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มตัวอย่างสาขาร้านค้าของที่ระลึก ส่วนใหญ่ร้อยละ 52.63 มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มตัวอย่างสาขาภัตตาคารและร้านอาหาร ส่วนใหญ่ร้อยละ 60 มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มตัวอย่างสาขบริการสุขภาพ และส่งเสริมสุขภาพ ส่วนใหญ่ร้อยละ 60 มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มตัวอย่างสาขาที่พักโรงแรม ส่วนใหญ่ร้อยละ 55.10 มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มตัวอย่างสาขคมนาคมขนส่ง ทางบก อากาศ ทางเรือ ส่วนใหญ่ร้อยละ 70 มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มตัวอย่างสาขากิจกรรมทางกีฬา และนันทนาการ ส่วนใหญ่ร้อยละ 60 มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับปานกลาง

กลุ่มตัวอย่างสาขาอื่นๆเช่น สถาบันเทิง สมาคมร้านอาหาร ธุรกิจจัดงานแต่งงาน เป็นต้น มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในระดับปานกลาง และมาก ในสัดส่วนที่เท่ากันคือร้อยละ 50 ดังแสดงในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาเศรษฐกิจอาเซียนของกลุ่มตัวอย่างธุรกิจการท่องเที่ยวจำแนกตามสาขาธุรกิจการท่องเที่ยว

สาขาธุรกิจ		ระดับความรู้ความเข้าใจ			รวม
		มาก	ปานกลาง	น้อย	
บริการนำเที่ยว และจำหน่ายตั๋วโดยสาร	จำนวน	8	21	6	35
	ร้อยละ	22.86	60.00	17.14	100.00
ร้านค้าของที่ระลึก	จำนวน	8	10	1	19
	ร้อยละ	42.11	52.63	5.26	100.00
ภัตตาคารและร้านอาหาร	จำนวน	2	3	0	5
	ร้อยละ	40.00	60.00	0.00	100.00
บริการสุขภาพ และส่งเสริมสุขภาพ	จำนวน	1	3	1	5
	ร้อยละ	20.00	60.00	20.00	100.00
ที่พักโรงแรม	จำนวน	22	27	0	49
	ร้อยละ	44.90	55.10	0.00	100.00
คมนาคมขนส่ง	จำนวน	7	2	1	10
	ร้อยละ	70.00	20.00	10.00	100.00
กิจกรรมทางกีฬา และนันทนาการ	จำนวน	2	3	0	5
	ร้อยละ	40.00	60.00	0.00	100.00
อื่นๆเช่น ธุรกิจรับจัดงานแต่งงาน สมาคมร้านอาหาร เป็นต้น	จำนวน	6	6	0	12
	ร้อยละ	50.00	50.00	0.00	100.00

ที่มา: จากการสำรวจ

4.3 ผลการศึกษาผลกระทบที่คาดว่าจะได้รับจากการเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของประเทศไทย ต่อกลุ่มตัวอย่าง

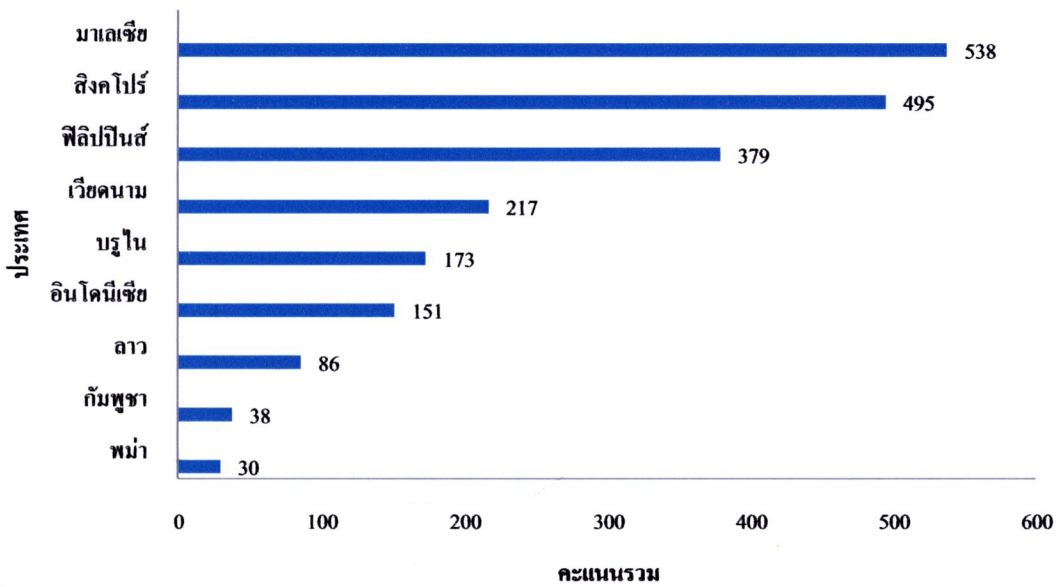
4.3.1 ด้านการแข่งขัน

ผลการศึกษาพบว่าประเทศที่มีศักยภาพในการแข่งขันเชิงธุรกิจการท่องเที่ยวเกี่ยวกับประเทศไทยในมุมมองของกลุ่มตัวอย่างมากที่สุดหากมีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้แก่ประเทศมาเลเซีย โดยมีคะแนนรวม 538 คะแนน รองลงมาได้แก่ประเทศสิงคโปร์และฟิลิปปินส์ โดยมีคะแนนรวม 495 และ 379 คะแนนตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.5 และรูปที่ 4.1

ตารางที่ 4.5 ประเทศที่มีศักยภาพในการแข่งขันเชิงธุรกิจการท่องเที่ยวเกี่ยวกับประเทศไทยในมุมมองของกลุ่มตัวอย่างมากที่สุดหากมีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ประเทศ	คะแนนรวม	ลำดับ
มาเลเซีย	538	1
สิงคโปร์	495	2
ฟิลิปปินส์	379	3
เวียดนาม	217	4
บรูไน	173	5
อินโดนีเซีย	151	6
ลาว	86	7
กัมพูชา	38	8
พม่า	30	9

ที่มา: จากการสำรวจ



ที่มา: จากการสำรวจ

รูปที่ 4.1 ประเทศที่มีศักยภาพในการแข่งขันเชิงธุรกิจการท่องเที่ยวกับประเทศไทยในมุมมองของกลุ่มตัวอย่างมากที่สุดหากมีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

นอกจากนี้ผลการศึกษาระดับการแข่งขันของประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกับประเทศไทยพบว่าประเทศที่มีระดับการแข่งขันกับประเทศไทยมากเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ ประเทศมาเลเซีย มีคะแนนเฉลี่ย 4.66 รองลงมาคือ สิงคโปร์มีคะแนนเฉลี่ย 4.64 และฟิลิปปินส์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.03 ดังแสดงได้ในตารางที่ 4.6

ตารางที่ 4.6 ระดับการแข่งขันของประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกับประเทศไทย

ประเทศ		ระดับการแข่งขัน					คะแนนเฉลี่ย	ระดับการแข่งขัน
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
มาเลเซีย	ความถี่	104	26	8	2	0	4.66	มากที่สุด
	ร้อยละ	74.3	18.6	5.7	1.4	0		
สิงคโปร์	ความถี่	98	35	5	2	0.0	4.64	มากที่สุด
	ร้อยละ	70	25	3.6	1.4	0.0		
ฟิลิปปินส์	ความถี่	54	59	15	1	11	4.03	มาก
	ร้อยละ	38.6	42.1	10.7	0.7	7.9		
เวียดนาม	ความถี่	17	72	42	5	4	3.66	มาก
	ร้อยละ	12.1	51.4	30	3.6	2.9		
บรูไน	ความถี่	26	58	3	6	11	3.59	มาก
	ร้อยละ	18.6	41.4	27.9	4.3	7.9		
อินโดนีเซีย	ความถี่	12	64	59	1	4	3.56	มาก
	ร้อยละ	8.6	45.7	42.1	0.7	2.9		
กัมพูชา	ความถี่	2	25	94	3	16	2.96	ปานกลาง
	ร้อยละ	1.4	17.9	67.1	2.1	11.4		
ลาว	ความถี่	5	19	81	26	9	2.89	ปานกลาง
	ร้อยละ	3.6	13.6	57.9	18.6	6.4		
พม่า	ความถี่	2	13	77	29	19	2.64	ปานกลาง
	ร้อยละ	1.4	9.3	55.0	20.7	13.6		

ที่มา: จากการสำรวจ

ผลการศึกษาระดับการแข่งขันของประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกับประเทศไทยจำแนกรายสาขารุรกิจการท่องเที่ยว พบว่า

กลุ่มตัวอย่างสาขบริการนำเที่ยว และจำหน่ายตั๋วโดยสาร มีระดับการแข่งขันกับประเทศ มาเลเซียเป็นอันดับหนึ่ง มีคะแนนเฉลี่ย 4.85 รองลงมาก็คือ สิงคโปร์ และฟิลิปปินส์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.46 และ 4.00 ตามลำดับ และมีระดับการแข่งขันกับประเทศ พม่า น้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.62

กลุ่มตัวอย่างสาขาร้านค้าของที่ระลึก มีระดับการแข่งขันกับประเทศ สิงคโปร์เป็นอันดับหนึ่ง มีคะแนนเฉลี่ย 4.86 รองลงมาก็คือ มาเลเซีย และฟิลิปปินส์มีคะแนนเฉลี่ย 4.71 และ 4.04 ตามลำดับ และมีระดับการแข่งขันกับประเทศ พม่า น้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.50

กลุ่มตัวอย่างสาขาภัตตาคารและร้านอาหาร มีระดับการแข่งขันกับประเทศ สิงคโปร์เป็นอันดับหนึ่ง มีคะแนนเฉลี่ย 4.42 รองลงมาก็คือ มาเลเซีย และฟิลิปปินส์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.32 และ 4.00 ตามลำดับ และมีระดับการแข่งขันกับประเทศ พม่า น้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.79

กลุ่มตัวอย่างสาขบริการสุขภาพ และส่งเสริมสุขภาพ มีระดับการแข่งขันกับประเทศ มาเลเซีย เป็นอันดับหนึ่ง มีคะแนนเฉลี่ย 4.79 รองลงมาก็คือสิงคโปร์ และฟิลิปปินส์มีคะแนนเฉลี่ย 4.64 และ 4.00 ตามลำดับ และมีระดับการแข่งขันกับประเทศ พม่า น้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.86

กลุ่มตัวอย่างสาขาที่พักโรงแรม มีระดับการแข่งขันกับประเทศ มาเลเซียเป็นอันดับหนึ่ง มีคะแนนเฉลี่ย 4.55 รองลงมาก็คือ สิงคโปร์ และฟิลิปปินส์มีคะแนนเฉลี่ย 4.45 และ 4.05ตามลำดับ และมีระดับการแข่งขันกับประเทศ พม่า น้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.75

กลุ่มตัวอย่างสาขคมนาคมขนส่ง ทางบก อากาศ ทางเรือ มีระดับการแข่งขันกับประเทศ มาเลเซีย เป็นอันดับหนึ่ง มีคะแนนเฉลี่ย 4.79 รองลงมาก็คือสิงคโปร์ และฟิลิปปินส์มีคะแนนเฉลี่ย 4.57 และ 4.07 ตามลำดับ และมีระดับการแข่งขันกับประเทศ พม่า น้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.21

กลุ่มตัวอย่างสาขากิจกรรมทางกีฬา และนันทนาการ มีระดับการแข่งขันกับประเทศ สิงคโปร์ เป็นอันดับหนึ่งมีคะแนนเฉลี่ย 4.76 รองลงมาก็คือมาเลเซีย อันดับสามคือ ฟิลิปปินส์และบรูไน มีคะแนนเฉลี่ย 4.53 และ 4.00 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างสาขาอื่นๆเช่น สถานบันเทิง สวมคมร้านอาหาร ธุรกิจจัดงานแต่งงาน เป็นต้น มีระดับการแข่งขันกับประเทศมาเลเซียเป็นอันดับหนึ่งมีคะแนนเฉลี่ย 4.87 รองลงมาก็คือ สิงคโปร์ และฟิลิปปินส์มีคะแนนเฉลี่ย 4.80 และ 4.07 ตามลำดับ และมีระดับการแข่งขันกับประเทศ พม่า น้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.00 ดังแสดงได้ในตารางที่ 4.7

ตารางที่ 4.7 ระดับการแบ่งชั้นของประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกับประเทศไทยจำแนกรายสาขาธุรกิจการท่องเที่ยว

สาขาการท่องเที่ยว	พม่า	มาเลเซีย	ฟิลิปปินส์	บรูไน	ลาว	เวียดนาม	กัมพูชา	อินโดนีเซีย	สิงคโปร์
บริการนำเที่ยว และ จำหน่ายตั๋วโดยสาร	ค่าเฉลี่ย	4.85	4.00	3.46	2.85	3.85	2.77	3.38	4.46
	ลำดับ	1	3	5	7	4	8	6	2
ร้านค้าของที่ระลึก	ค่าเฉลี่ย	4.71	4.04	3.43	2.82	3.61	2.82	3.61	4.86
	ลำดับ	2	3	6	7	4	6	4	1
ภัตตาคารและ ร้านอาหาร	ค่าเฉลี่ย	4.32	4.00	3.63	2.79	3.53	3.05	3.84	4.42
	ลำดับ	2	3	5	8	6	7	4	1
บริการสุขภาพ และ ส่งเสริมสุขภาพ	ค่าเฉลี่ย	4.79	4.00	3.64	3.07	3.79	3.07	3.50	4.64
	ลำดับ	1	3	5	7	4	7	6	2
ที่พักโรงแรม	ค่าเฉลี่ย	4.55	4.05	3.60	2.95	3.70	3.05	3.65	4.45
	ลำดับ	1	3	6	8	4	7	5	2
คมนาคมขนส่ง	ค่าเฉลี่ย	4.79	4.07	3.14	2.93	3.50	2.71	3.36	4.57
	ลำดับ	1	3	6	7	4	8	5	2
กิจกรรมทางกีฬา และนันทนาการ	ค่าเฉลี่ย	4.53	4.00	4.00	2.94	3.59	2.94	3.35	4.76
	ลำดับ	2	3	3	6	5	6	5	1
อื่นๆ	ค่าเฉลี่ย	4.87	4.07	3.80	2.87	3.87	3.27	3.67	4.80
	ลำดับ	1	3	5	9	4	7	6	2

ที่มา: จากการสำรวจ

ผลการศึกษาระดับการแข่งขันของประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกับประเทศไทยจำแนกตามลักษณะการดำเนินการ พบว่า

กลุ่มตัวอย่างกิจการเจ้าของคนเดียว มีระดับการแข่งขันกับประเทศ มาเลเซียเป็นอันดับหนึ่ง มีคะแนนเฉลี่ย 4.64 รองลงมาคือ สิงคโปร์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.59 และฟิลิปปินส์มากที่สุดเป็นอันดับสาม มีคะแนนเฉลี่ย 3.98 และมีระดับการแข่งขันกับประเทศ พม่า น้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.66

กลุ่มตัวอย่างห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระดับการแข่งขันกับประเทศ มาเลเซียเป็นอันดับหนึ่ง ร่วมกับสิงคโปร์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.64 รองลงมาคือ ฟิลิปปินส์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.59 และบรูไนมากที่สุดเป็นอันดับสาม มีคะแนนเฉลี่ย 3.98 และมีระดับการแข่งขันกับประเทศ ลาว น้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.94

กลุ่มตัวอย่างบริษัทมหาชนจำกัด มีระดับการแข่งขันกับประเทศ มาเลเซียเป็นอันดับหนึ่ง มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 รองลงมาคือ สิงคโปร์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 และเวียดนามมากที่สุดเป็นอันดับสาม มีคะแนนเฉลี่ย 4.25 และมีระดับการแข่งขันกับประเทศ พม่า น้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.25

กลุ่มตัวอย่างห้างหุ้นส่วนสามัญ จำกัด มีระดับการแข่งขันกับประเทศ มาเลเซียเป็นอันดับหนึ่ง มีคะแนนเฉลี่ย 5.00 รองลงมาคือ เวียดนามและฟิลิปปินส์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.25 และบรูไนและลาวมากที่สุดเป็นอันดับสาม มีคะแนนเฉลี่ย 3.75 และมีระดับการแข่งขันกับประเทศ พม่า น้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.00

กลุ่มตัวอย่างบริษัทจำกัด จำกัด มีระดับการแข่งขันกับประเทศ สิงคโปร์ เป็นอันดับหนึ่ง มีคะแนนเฉลี่ย 4.76 รองลงมาคือมาเลเซีย มีคะแนนเฉลี่ย 4.71 และฟิลิปปินส์มากที่สุดเป็นอันดับสาม มีคะแนนเฉลี่ย 4.07 และมีระดับการแข่งขันกับประเทศ พม่า น้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.56 ดังแสดงได้ในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 ระดับการแข่งขันของประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกับประเทศไทยจำแนกตามลักษณะการดำเนินการ

	พม่า	มาเลเซีย	ฟิลิปปินส์	บรูไน	ลาว	เวียดนาม	กัมพูชา	อินโดนีเซีย	สิงคโปร์
กิจการเจ้าของคนเดียว	ค่าเฉลี่ย	2.66	4.64	3.98	3.63	2.84	3.61	3.61	4.59
	ลำดับ	9	1	3	4	7	5	5	2
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	ค่าเฉลี่ย	2.71	4.54	4.06	3.77	2.94	3.71	3.63	4.54
	ลำดับ	7	1	2	3	8	4	5	1
บริษัทมหาชนจำกัด	ค่าเฉลี่ย	2.25	5.00	3.75	3.25	2.50	4.25	3.00	4.50
	ลำดับ	9	1	4	5	8	3	6	2
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	ค่าเฉลี่ย	3.00	5.00	4.25	3.75	3.75	4.25	3.50	5.00
	ลำดับ	8	1	3	5	5	3	7	1
บริษัทจำกัด	ค่าเฉลี่ย	2.56	4.71	4.07	3.39	2.88	3.59	3.51	4.76
	ลำดับ	9	2	3	6	8	4	5	1

ที่มา: จากการสำรวจ

ผลการศึกษาระดับการแข่งขันของประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกับประเทศไทยจำแนกตามความเป็นเจ้าของ พบว่า

กลุ่มตัวอย่างเจ้าของกิจการคนไทย มีระดับการแข่งขันกับประเทศ สิงคโปร์ เป็นอันดับหนึ่ง มีคะแนนเฉลี่ย 4.67 รองลงมาคือ มาเลเซีย มีคะแนนเฉลี่ย 4.65 และฟิลิปปินส์มากที่สุดเป็นอันดับสาม มีคะแนนเฉลี่ย 4.02 และมีระดับการแข่งขันกับประเทศ พม่า น้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.66

กลุ่มตัวอย่างที่มีการร่วมทุนระหว่างชาวต่างชาติกับชาวไทย มีระดับการแข่งขันกับประเทศ มาเลเซีย เป็นอันดับหนึ่ง มีคะแนนเฉลี่ย 4.69 รองลงมาคือสิงคโปร์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.54 และฟิลิปปินส์มากที่สุดเป็นอันดับสาม มีคะแนนเฉลี่ย 4.06 และมีระดับการแข่งขันกับประเทศ พม่า น้อยที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.60 ดังแสดงได้ในตารางที่4.9

ตารางที่ 4.9 ระดับการแข่งขันของประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกับประเทศไทย
จำแนกตามความเป็นเจ้าของ

	กิจการเจ้าของคนไทย		กิจการร่วมทุนชาวไทยและชาวต่างชาติ	
	ค่าเฉลี่ย	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย	ลำดับ
พม่า	2.66	9	2.60	9
มาเลเซีย	4.65	2	4.69	1
ฟิลิปปินส์	4.02	3	4.06	3
บรูไน	3.54	6	3.71	5
ลาว	2.89	8	2.91	8
เวียดนาม	3.64	4	3.74	4
กัมพูชา	2.89	7	3.17	7
อินโดนีเซีย	3.63	5	3.37	6
สิงคโปร์	4.67	1	4.54	2

ที่มา:จากการสำรวจ

4.3.2 ผลการศึกษาอุปสรรค/ข้อจำกัดที่กลุ่มตัวอย่างคาดว่าจะได้รับผลกระทบในการดำเนินการทางธุรกิจในประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน พบว่า ระดับของอุปสรรคหรือข้อจำกัดที่กลุ่มตัวอย่างธุรกิจการท่องเที่ยวคาดว่าจะได้รับผลกระทบหากมีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอยู่ในช่วงปานกลางถึงมากที่สุด มีช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.84 - 4.65

ด้านภาษี เป็นอุปสรรคและข้อจำกัดอันดับแรกที่กลุ่มตัวอย่างคาดว่าจะได้รับผลกระทบ มีระดับอุปสรรคหรือข้อจำกัดมากที่สุดโดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.65 รองลงมาคือโครงสร้างพื้นฐาน เป็นอันดับสองกลุ่มตัวอย่างคาดว่าจะได้รับผลกระทบ มีระดับอุปสรรคหรือข้อจำกัดมากที่สุดโดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.34 และกฎหมายและข้อบังคับ เป็นอุปสรรคและข้อจำกัดอันดับสามกลุ่มตัวอย่างคาดว่าจะได้รับผลกระทบ มีระดับอุปสรรคหรือข้อจำกัดมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.26

นอกจากนี้ยังพบว่าด้านอาชญากรรมและจลาจล เป็นด้านที่กลุ่มตัวอย่างคาดว่าจะได้รับผลกระทบเป็นลำดับท้ายสุด มีระดับของอุปสรรคและข้อจำกัดปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.84 ดังแสดงได้ในตารางที่ 4.10

ตารางที่ 4.10 ผลการศึกษาอุปสรรค/ข้อจำกัดที่กลุ่มตัวอย่างคาดว่าจะได้รับผลกระทบในการดำเนินการทางธุรกิจในประเทศไทยเข้าร่วม
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

อุปสรรค/ข้อจำกัด		ระดับอุปสรรค/ข้อจำกัด					คะแนนเฉลี่ย	ลำดับ	ระดับอุปสรรค/ข้อจำกัด
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
ภาษี	ความถี่	104	24	11	1	0	4.65	1	มากที่สุด
	ร้อยละ	74.3	17.1	7.9	0.7	0			
โครงสร้างพื้นฐาน	ความถี่	73	43	22	2	0	4.34	2	มากที่สุด
	ร้อยละ	52.1	30.7	15.7	1.4	0			
กฎหมายและข้อบังคับ	ความถี่	66	46	27	1	0	4.26	3	มากที่สุด
	ร้อยละ	47.1	32.9	19.3	0.7	0			
การเข้าถึงแหล่งเงินทุน	ความถี่	64	54	18	3	1	4.26	4	มากที่สุด
	ร้อยละ	45.7	38.6	12.9	2.1	0.7			
ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร	ความถี่	65	51	19	3	2	4.24	5	มากที่สุด
	ร้อยละ	46.4	36.4	13.6	2.1	1.4			
ใบอนุญาตประกอบการต่างๆ	ความถี่	64	47	26	2	1	4.22	6	มากที่สุด
	ร้อยละ	45.7	33.6	18.6	1.4	0.7			

ตารางที่ 4.10 ผลการศึกษาอุปสรรค/ข้อจำกัดที่กลุ่มตัวอย่างคาดว่าจะได้รับผลกระทบในการดำเนินการทางธุรกิจในการณืที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน(ต่อ)

อุปสรรค/ข้อจำกัด		ระดับอุปสรรค/ข้อจำกัด					คะแนนเฉลี่ย	ลำดับ	ระดับอุปสรรค/ข้อจำกัด
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
การกีดกันทางการค้า	ความถี่	27	74	32	6	1	3.86	7	มาก
	ร้อยละ	19.3	52.9	22.9	4.3	0.7			
ความมีเสถียรภาพทางการเมือง	ความถี่	20	66	49	4	1	3.71	8	ปานกลาง
	ร้อยละ	14.3	47.1	35	2.9	0.7			
คอร์รัปชัน	ความถี่	10	32	82	13	3	3.24	9	ปานกลาง
	ร้อยละ	7.1	22.9	58.6	9.3	2.1			
อาชญากรรมและการจลาจล	ความถี่	9	11	70	48	2	2.84	10	ปานกลาง
	ร้อยละ	6.4	7.9	50	34.3	1.4			

ที่มา: จากการสำรวจ



ผลการศึกษาอุปสรรค/ข้อจำกัดที่กลุ่มตัวอย่างคาดว่าจะได้รับผลกระทบในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำแนกรายสาขาธุรกิจการท่องเที่ยว พบว่า

กลุ่มตัวอย่างสาขাবริการนำเที่ยว และจำหน่ายตั๋วโดยสาร คาดว่าจะได้รับผลกระทบในการดำเนินการทางธุรกิจจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในด้านภาษี และโครงสร้างพื้นฐาน (การขนส่ง, ระบบสื่อสาร, ระบบสาธารณสุข) มากที่สุด รองลงมาคือภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร และใบอนุญาตประกอบการต่างๆ

กลุ่มตัวอย่างสาขาร้านค้าของที่ระลึก คาดว่าจะได้รับผลกระทบในการดำเนินการทางธุรกิจจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในด้านภาษี มากที่สุด รองลงมาคือกฎหมายและข้อบังคับ และภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างสาขาภัตตาคารและร้านอาหาร คาดว่าจะได้รับผลกระทบในการดำเนินการทางธุรกิจจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในด้านภาษี มากที่สุด รองลงมาคือกฎหมายและข้อบังคับ และการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างสาขাবริการสุขภาพ และส่งเสริมสุขภาพ คาดว่าจะได้รับผลกระทบในการดำเนินการทางธุรกิจจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในด้านภาษี มากที่สุด รองลงมาคือกฎหมายและข้อบังคับ อันดับสามคือการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร

กลุ่มตัวอย่างสาขาที่พักโรงแรม คาดว่าจะได้รับผลกระทบในการดำเนินการทางธุรกิจจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในด้าน มากที่สุดในด้านภาษี รองลงมาคือการเข้าถึงแหล่งเงินทุน และโครงสร้างพื้นฐาน (การขนส่ง, ระบบสื่อสาร, ระบบสาธารณสุข) ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างสาขาคมนาคมขนส่ง ทางบก ทางเรือ คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในด้านภาษี มากที่สุด รองลงมาคือโครงสร้างพื้นฐาน (การขนส่ง, ระบบสื่อสาร, ระบบสาธารณสุข) อันดับสามคือ การเข้าถึงแหล่งเงินทุนและภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร

กลุ่มตัวอย่างสาขากิจกรรมทางกีฬา และนันทนาการ คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในด้านภาษี มากที่สุด รองลงมาคือ ใบอนุญาตประกอบการต่างๆ และภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างสาขาอื่นๆเช่น สถานบันเทิง สมาคมร้านอาหาร ธุรกิจจัดงานแต่งงาน เป็นต้น คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในด้านภาษี มากที่สุด รองลงมาคือโครงสร้างพื้นฐาน (การขนส่ง, ระบบสื่อสาร, ระบบสาธารณสุขโลก) อันดับสามคือ การเข้าถึงแหล่งเงินทุน และใบอนุญาตประกอบการต่างๆ

นอกจากนี้ผลการศึกษาด้านอุปสรรค/ข้อจำกัดจำแนกตามสาขาธุรกิจการท่องเที่ยวยังพบว่า กลุ่มตัวอย่างสาขาบริการนำเที่ยว และจำหน่ายตั๋วโดยสาร มีระดับอุปสรรค/ข้อจำกัดในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.98

กลุ่มตัวอย่างสาขาร้านค้าของที่ระลึก คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.82

กลุ่มตัวอย่างสาขาภัตตาคารและร้านอาหาร คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.00

กลุ่มตัวอย่างสาขาบริการสุขภาพ และส่งเสริมสุขภาพ คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.72

กลุ่มตัวอย่างสาขาที่พักโรงแรม คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.08

กลุ่มตัวอย่างสาขาคมนาคมขนส่ง ทางบก อากาศ ทางคาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับมากที่สุด โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.22

กลุ่มตัวอย่างสาขากิจกรรมทางกีฬา และนันทนาการ คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.97

กลุ่มตัวอย่างสาขาอื่นๆเช่น สถานบันเทิง สมาคมร้านอาหาร ธุรกิจจัดงานแต่งงาน เป็นต้น คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.93 ดังแสดงในตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 อุปสรรค/ข้อจำกัดที่กลุ่มตัวอย่างคาดว่าจะได้รับผลกระทบในการดำเนินการทางธุรกิจในประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
จำแนกรายสาขารัฐกิจาท่องเที่ยว

สาขารัฐกิจาท่องเที่ยว		โครงสร้างพื้นฐาน	ภาษี	กฎหมายและข้อบังคับ	ใบอนุญาตประกอบกิจการ ต่างๆ	ความมีเสถียรภาพ ทางการเมือง
บริการนำเที่ยว และจำหน่ายตั๋ว โดยสาร	ค่าเฉลี่ย	4.54	4.54	4.08	4.31	3.85
	ลำดับ	1	1	5	3	6
ร้านค้าของที่ระลึก	ค่าเฉลี่ย	4.07	4.5	4.11	4.11	3.61
	ลำดับ	5	1	3	3	8
ภัตตาคารและร้านอาหาร	ค่าเฉลี่ย	4.32	4.79	4.11	4.11	4.11
	ลำดับ	3	1	4	4	4
บริการสุขภาพ และส่งเสริมสุขภาพ	ค่าเฉลี่ย	4.29	4.64	4.00	4.00	3.43
	ลำดับ	2	1	5	5	7
ที่พักโรงแรม	ค่าเฉลี่ย	4.35	4.7	4.15	4.15	3.8
	ลำดับ	3	1	6	6	7
คมนาคมขนส่ง	ค่าเฉลี่ย	4.71	4.86	4.5	4.5	3.71
	ลำดับ	2	1	5	5	8
กิจกรรมทางกีฬาและนันทนาการ	ค่าเฉลี่ย	4.24	4.59	4.41	4.41	3.65
	ลำดับ	6	1	2	2	8
อื่นๆ	ค่าเฉลี่ย	4.47	4.67	4.33	4.33	3.53
	ลำดับ	2	1	3	3	7

ตารางที่ 4.11 อุปสรรค/ข้อจำกัดที่กลุ่มตัวอย่างคาดว่าจะได้รับผลกระทบในการดำเนินกิจการทางธุรกิจในประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
จำแนกรายสาขาธุรกิจการท่องเที่ยว(ต่อ)

สาขาธุรกิจการท่องเที่ยว		ยอมรับขึ้น	อาชญากรรมและ การฉ้อโกง	การกีดกันทาง การค้า	การเข้าถึงแหล่ง เงินทุน	ภาษาที่ใช้ในการ สื่อสาร	ค่าเฉลี่ย
บริการนำเที่ยว และจำหน่าย ตั๋วโดยสาร	ค่าเฉลี่ย	3.54	2.85	3.69	4.08	4.31	3.98
	ลำดับ	8	9	7	5	3	
ร้านค้าของที่ระลึก	ค่าเฉลี่ย	3.18	2.86	3.71	3.89	4.18	3.82
	ลำดับ	10	9	7	6	2	
ภัตตาคารและร้านอาหาร	ค่าเฉลี่ย	3.26	3.05	3.79	4.42	4.05	4.00
	ลำดับ	8	9	7	2	6	
บริการสุขภาพ และส่งเสริม สุขภาพ	ค่าเฉลี่ย	3	2.36	3.36	4.07	4.07	3.72
	ลำดับ	9	10	8	3	3	
ที่พักโรงแรม	ค่าเฉลี่ย	3.3	3.25	4.25	4.55	4.25	4.08
	ลำดับ	8	9	4	2	4	
คมนาคมขนส่ง	ค่าเฉลี่ย	3.5	2.93	4.21	4.64	4.64	4.22
	ลำดับ	10	9	7	3	3	
กิจกรรมทางกีฬาและ นันทนาการ	ค่าเฉลี่ย	3.29	2.59	3.88	4.29	4.35	3.97
	ลำดับ	9	10	7	5	4	
อื่นๆ	ค่าเฉลี่ย	2.87	2.6	3.93	4.33	4.2	3.93
	ลำดับ	8	9	6	3	5	

ที่มา: จากการสำรวจ

ผลการศึกษาอุปสรรค/ข้อจำกัดที่กลุ่มตัวอย่างคาดว่าจะได้รับผลกระทบในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำแนกตามลักษณะการดำเนินการ พบว่า

กลุ่มตัวอย่างกิจการเจ้าของคนเดียว คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในด้านภาษีเป็นอันดับหนึ่ง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.66 อันดับสองได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.25 และอันดับสามได้แก่ การเข้าถึงแหล่งเงินทุน มีคะแนนเฉลี่ย 4.23 และด้านที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบน้อยที่สุดได้แก่ ด้านอาชญากรรมและการฉ้อโกง มีคะแนนเฉลี่ย 2.70

กลุ่มตัวอย่างห้างหุ้นส่วนจำกัด คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในด้านภาษีเป็นอันดับหนึ่ง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.57 อันดับสองได้แก่ ด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุน มีคะแนนเฉลี่ย 4.31 และอันดับสามได้แก่ โครงสร้างพื้นฐาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.29 และด้านที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบน้อยที่สุดได้แก่ ด้านอาชญากรรมและการฉ้อโกง มีคะแนนเฉลี่ย 3.20

กลุ่มตัวอย่างบริษัทมหาชนจำกัด คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในด้านภาษีกฎหมายและข้อบังคับ และภาษาที่ใช้ในการสื่อสารเป็นอันดับหนึ่ง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 5.00 อันดับสองได้แก่ ด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุน มีคะแนนเฉลี่ย 4.75 และอันดับสามได้แก่ โครงสร้างพื้นฐาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.50 และด้านที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบน้อยที่สุดได้แก่ ด้านอาชญากรรมและการฉ้อโกง มีคะแนนเฉลี่ย 2.50

กลุ่มตัวอย่างห้างหุ้นส่วนสามัญ คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในด้านภาษีโครงสร้างพื้นฐาน การเข้าถึงแหล่งเงินทุน และภาษาที่ใช้ในการสื่อสารเป็นอันดับหนึ่ง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.50 อันดับสองได้แก่ ด้านกฎหมายและข้อบังคับ มีคะแนนเฉลี่ย 4.25 และอันดับสามได้แก่ ด้านการกีดกันทางการค้า มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 และด้านที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบน้อยที่สุดได้แก่ ด้านอาชญากรรมและการฉ้อโกง และการคอร์รัปชัน มีคะแนนเฉลี่ย 2.25

กลุ่มตัวอย่างบริษัทจำกัดคาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในด้านภาษีเป็นอันดับหนึ่ง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.68 อันดับสองได้แก่ โครงสร้างพื้นฐาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.46 และอันดับสามได้แก่ ด่านใบอนุญาตประกอบการต่างๆ มีคะแนนเฉลี่ย 4.44 และด้านที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบน้อยที่สุดได้แก่ ด้านอาชญากรรมและการฉ้อโกง และการคอร์รัปชัน มีคะแนนเฉลี่ย 2.80

นอกจากนี้ผลการศึกษาด้านอุปสรรค/ข้อจำกัดจำแนกตามสาขาธุรกิจการท่องเที่ยวยังพบว่า กลุ่มตัวอย่างกิจการเจ้าของคนเดียว คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.90

กลุ่มตัวอย่างห้างหุ้นส่วนจำกัด คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.99

กลุ่มตัวอย่างบริษัทมหาชนจำกัด คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.20

กลุ่มตัวอย่างห้างหุ้นส่วนสามัญ คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.78

กลุ่มตัวอย่างบริษัทจำกัด คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.01 ดังแสดงในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 อุปสรรค/ข้อจำกัดที่กลุ่มตัวอย่างคาดว่าจะได้รับผลกระทบในการดำเนินการทางธุรกิจในประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
จำแนกตามลักษณะการดำเนินงาน

	โครงสร้างพื้นฐาน	ภาษี	กฎหมายและข้อบังคับ	ใบอนุญาตประกอบธุรกิจต่างๆ	ความมีเสถียรภาพทางการเมือง	คอร์ปชั่น	อาชญากรรมและการฉ้อโกง	การกีดกันทางการค้า	การเข้าถึงแหล่งเงินทุน	ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร	ค่าเฉลี่ย
กิจการเจ้าของคนเดียว	ค่าเฉลี่ย	4.66	4.21	4.18	3.61	3.23	2.7	3.84	4.23	4.16	3.90
	ลำดับ	1	4	5	8	9	10	7	3	6	
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	ค่าเฉลี่ย	4.57	4.2	4.09	3.8	3.31	3.2	3.89	4.31	4.23	3.99
	ลำดับ	1	5	6	8	9	10	7	2	4	
บริษัทมหาชนจำกัด	ค่าเฉลี่ย	5	5	4.25	3.75	3.25	2.5	4	4.75	5	4.20
	ลำดับ	1	1	5	6	7	8	5	3	1	
ห้างหุ้นส่วนสามัญ	ค่าเฉลี่ย	4.5	4.25	3.75	3.25	2.25	2.25	4	4.5	4.5	3.78
	ลำดับ	1	3	4	5	6	6	3	1	1	
บริษัทจำกัด	ค่าเฉลี่ย	4.68	4.32	4.44	3.83	3.27	2.8	3.83	4.2	4.27	4.01
	ลำดับ	1	4	3	7	9	10	7	6	5	

ที่มา: จากการสำรวจ

ผลศึกษาอุปสรรค/ข้อจำกัดที่กลุ่มตัวอย่างคาดว่าจะได้รับผลกระทบในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำแนกตามความเป็นเจ้าของกิจการพบว่า

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นกิจการที่มีเจ้าของเป็นคนไทย คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในด้านภาษีเป็นอันดับแรก มีคะแนนเฉลี่ย 4.35 อันดับสองได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.35 อันดับสามได้แก่ ด้านกฎหมายและข้อบังคับ มีคะแนนเฉลี่ย 4.30 และด้านที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบน้อยที่สุดได้แก่ ด้านอาชญากรรมและฉ้อโกง มีคะแนนเฉลี่ย 2.78

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นกิจการที่เป็นการร่วมทุนระหว่างชาวต่างชาติและชาวไทย คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในด้านภาษีเป็นอันดับแรก มีคะแนนเฉลี่ย 4.66 อันดับสองได้แก่ ด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุน มีคะแนนเฉลี่ย 4.54 อันดับสามได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีคะแนนเฉลี่ย 4.29 และด้านที่คาดว่าจะได้รับผลกระทบน้อยที่สุดได้แก่ ด้านอาชญากรรมและฉ้อโกง มีคะแนนเฉลี่ย 3.00 แสดงได้ในตารางที่ 4.12

นอกจากนี้ผลการศึกษาด้านอุปสรรค/ข้อจำกัดจำแนกตามสาขาธุรกิจการท่องเที่ยวยังพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นกิจการที่มีเจ้าของเป็นคนไทย คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.95 และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นกิจการที่เป็นการร่วมทุนระหว่างชาวต่างชาติและชาวไทย คาดว่าจะได้รับผลกระทบจากอุปสรรค/ข้อจำกัดในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในระดับมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.00 ดังแสดงในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 อุปสรรค/ข้อจำกัดที่กลุ่มตัวอย่างคาดว่าจะได้รับผลกระทบในการดำเนินการทางธุรกิจในกรณีที่ประเทศไทยเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จำแนกตามความเป็นเจ้าของกิจการ

	กิจการเจ้าของคนไทย		กิจการร่วมทุนชาวไทยและชาวต่างชาติ	
	ค่าเฉลี่ย	ลำดับ	ค่าเฉลี่ย	ลำดับ
โครงสร้างพื้นฐาน	4.35	2	4.29	3
ภาษี	4.65	1	4.66	1
กฎหมายและข้อบังคับ	4.30	3	4.14	5
ใบอนุญาตประกอบการต่างๆ	4.25	4	4.14	5
ความมีเสถียรภาพทางการเมือง	3.70	7	3.77	7
คอร์รัปชัน	3.26	8	3.17	8
อาชญากรรมและการฉ้อฉล	2.78	9	3.00	9
การกีดกันทางการค้า	3.79	6	4.06	6
การเข้าถึงแหล่งเงินทุน	4.17	5	4.54	2
ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร	4.25	4	4.23	4
ค่าเฉลี่ย	3.95		4.00	

ที่มา: จากการสำรวจ

4.4 ผลการศึกษาการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการต่อประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ผลการศึกษาการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการต่อประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในมุมมองของผู้ประกอบการเอกชนต่อภาครัฐ พบว่า ด้านศักยภาพในการแข่งขัน(จัดอบรมภาษาแรงงาน ทักษะผู้ประกอบการ ฯลฯ) ภาครัฐมีการเตรียมความพร้อมมากที่สุด มีคะแนนรวม 499 รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค และด้านการประชาสัมพันธ์ มีคะแนนรวม 463 และ 455 ตามลำดับ

ผลการศึกษาการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการต่อประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในมุมมองของผู้ประกอบการเอกชน พบว่า ด้านการมุ่งเน้นการตลาดไปยังกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน ธุรกิจมีการเตรียมความพร้อมมากที่สุด มีคะแนนรวม 493 รองลงมาคือการลงทุนเพิ่ม และการหาแหล่งเงินทุนสำรองล่วงหน้า และการขยายความร่วมมือทางธุรกิจการท่องเที่ยวกับผู้ประกอบการ

ธุรกิจท่องเที่ยวของประเทศสมาชิกอาเซียน มีคะแนนรวม 457 และ 440 ตามลำดับ ดังแสดงได้ในตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 ผลการศึกษาการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบการต่อประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในมุมมองของผู้ประกอบการเอกชน

การเตรียมความพร้อม	คะแนนเฉลี่ย	ลำดับ
ภาครัฐ		
ด้านศักยภาพในการแข่งขัน(จัดอบรมภาษา แรงงาน ทักษะผู้ประกอบการ ฯลฯ)	499	1
ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค	463	2
ด้านการประชาสัมพันธ์	455	3
ด้านการตลาด	370	4
ด้านแหล่งเงินทุน	341	5
ภาคเอกชน		
การมุ่งเน้นการตลาดไปยังกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน	440	1
การลงทุนเพิ่ม และการหาแหล่งเงินทุนสำรองล่วงหน้า		
การขยายความร่วมมือทางธุรกิจการท่องเที่ยวกับผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวของประเทศสมาชิกอาเซียน	457	2
การจัดอบรมเตรียมความพร้อมให้แก่พนักงาน(ด้านภาษา วัฒนธรรม ความเข้าใจต่อประเทศสมาชิกอาเซียน)	440	3
การเสริมจุดแข็งให้กับธุรกิจ(พัฒนาด้านการจัดการ,พัฒนาคุณภาพของบริการ)	378	4
	377	5

ที่มา: จากการสำรวจ

4.5 ผลการศึกษาการเตรียมความพร้อมการเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจากภาครัฐ

4.5.1 ด้านการให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในแง่ของการดำเนินงานและนโยบายต่างๆของรัฐบาล ในมุมมองของหน่วยงานราชการ

หน่วยงานราชการมีความเห็นว่ารัฐบาลมีการให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในแง่ของการดำเนินงานและนโยบายต่างๆ ดังนี้

สำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงใหม่ มีความเห็นว่า รัฐบาลมีการให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในแง่ของการดำเนินงานและนโยบายต่างๆในระดับมาก

สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่ มีความเห็นว่า รัฐบาลมีการให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในแง่ของการดำเนินงานและนโยบายต่างๆในระดับมาก

สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงใหม่ มีความเห็นว่า รัฐบาลมีการให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในแง่ของการดำเนินงานและนโยบายต่างๆในระดับปานกลาง

สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ มีความเห็นว่า รัฐบาลมีการให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในแง่ของการดำเนินงานและนโยบายต่างๆในระดับปานกลาง

4.5.2 นโยบายการช่วยเหลือผู้ประกอบการของหน่วยงานราชการ

หน่วยงานราชการต่างๆมีนโยบายให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประกอบการธุรกิจเกี่ยวกับการท่องเที่ยว ดังนี้

1. ให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เพื่อที่จะเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประกอบการในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นรวมทั้งการกระตุ้นให้เกิดความตระหนักถึงการปรับตัวในอนาคตที่จะเกิดขึ้นอันใกล้

2. จัดทำโครงการการพัฒนาบุคลากร ในคลัสเตอร์ท่องเที่ยวเพื่อรองรับศูนย์ประชุมนานาชาติเชียงใหม่และการรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปีงบประมาณ 2556 เพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ ความสามารถ ทักษะ บุคลากรในภาคบริการการท่องเที่ยวให้มีมาตรฐานในระดับสากลเพื่อรองรับศูนย์ประชุมนานาชาติเชียงใหม่และการรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และสร้างความเข้าใจที่ดีและการสื่อสารอย่างเป็นระบบในภาษาต่างประเทศระหว่างชาวไทยกับชาวต่างประเทศเพื่อรองรับศูนย์ประชุมนานาชาติเชียงใหม่และการรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

3. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการพัฒนาศักยภาพแรงงาน มาตรการ/นโยบาย กฎระเบียบ และแนวปฏิบัติของภาครัฐ ต่อผู้ประกอบการเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

4. ให้ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลการให้บริการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานเพื่อส่งต่อไปยังสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน และเครือข่ายเพื่อที่จะได้กำหนดหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

5. ประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานรัฐและเอกชนในการส่งเสริมพัฒนาเครือข่ายการพัฒนากำลังแรงงาน

แต่เป็นที่น่าสังเกตว่าหน่วยงานของกรมสรรพากรคือสำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงใหม่ ยังไม่มีนโยบายใดๆมาช่วยเหลือผู้ประกอบการโดยให้เหตุผลว่าต้องรอนโยบายจากส่วนกลาง

4.5.3 อุปสรรคของหน่วยงานของรัฐที่คาดว่าจะเกิดหากเกิดการรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปีพ.ศ.2558 ต่อการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการสาขาธุรกิจการท่องเที่ยว

ผลการศึกษาพบว่า มีเพียงหน่วยงานเดียวคือสำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่ที่คาดว่าจะไม่น่าจะมีอุปสรรคต่อการให้ความช่วยเหลือผู้ประกอบการสาขาธุรกิจการท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ แต่หน่วยงานที่เหลือคาดว่าจะพบกับอุปสรรคดังนี้

1. ความชัดเจนของนโยบายจากกระทรวงต้นสังกัดที่จะให้แนวทางในการดำเนินงาน และข้อมูลต่างๆ ที่จะตอบสนองต่อความต้องการของผู้ประกอบการสาขาธุรกิจการท่องเที่ยว
2. ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในองค์กรเกี่ยวกับการรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งบุคลากรในหน่วยงานยังมีความรู้ในเรื่องนี้ไม่มาก และต้องการการพัฒนา
3. ภาษาเพื่อธุรกิจท่องเที่ยว บางภาษาจะต้องใช้ระยะเวลาในการเรียนรู้ และทำความเข้าใจเป็นระยะเวลานาน
4. การจัดอบรมบุคลากรด้านการท่องเที่ยว จะต้องดำเนินการนอกฤดูกาลท่องเที่ยว หากดำเนินการในฤดูกาลท่องเที่ยว จะมีผู้เข้ารับการอบรมน้อย