

ทวีศักดิ์ อินทรรักษา (2549). การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการใช้งานของบุคลากร บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. คณะกรรมการควบคุม : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิมลฤดี วันสอน, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศรีสัมพันธ์ มาประณีต

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการใช้งานของบุคลากร บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการใช้งานของบุคลากร บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยเกี่ยวกับงาน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ จำนวน 358 คน สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน t-test, F-test และวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของ Scheffe' ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ระดับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการใช้งานของพนักงานบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวมมีระดับการยอมรับอยู่ในขั้นสูง จากผลการทดสอบสมมติฐานปรากฏว่า ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประสิทธิภาพในการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรด้านคอมพิวเตอร์ตั้งแต่เริ่มเข้าทำงานกับบริษัทฯ ประเภทงานที่รับผิดชอบ และลักษณะการทำงานที่เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ต่างกัน จะมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการใช้งานของพนักงานแตกต่างกัน ส่วนคุณลักษณะทางด้าน เพศ อายุ และอายุการทำงานต่างกันจะมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการใช้งานไม่แตกต่างกัน

ด้านข้อเสนอแนะอื่นๆ พนักงานส่วนใหญ่ต้องการให้มีการฝึกอบรมให้ทั่วถึงและให้มีการจัดอบรมหลักสูตรเบื้องต้นสำหรับพนักงานที่ไม่มีประสบการณ์ด้านนี้ ในด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ภายในหน่วยงานบางหน่วยยังมีอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอกับความต้องการและไม่ทันสมัยต่อการใช้งานในสภาพการณ์ปัจจุบัน

The objectives of this research are 1) to study the levels of acceptance of computer technology in work operation by personnel of Thai Airways International Public Company Limited and 2) to compare levels of acceptance as affected by personal factors and working factors.

The instruments used in this research were questionnaires administered to a subject group of 358 employees at the Head Office of Thai Airways International Public Company Limited. The data were analyzed by descriptive statistical techniques, which included frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested by t-test, F-test, and Scheffe' test at the 0.05 level of significance.

Results of the study showed that there was a high level of acceptance of computer technology in work operation by personnel of Thai Airways international Company Limited. A test of the hypotheses revealed that educational background, monthly income, computer experience, number of computer training courses attended since the start of employment, job responsibilities, and computer-related duties were significantly different at level. On the other hand, the level of acceptance of computer technology in work operation by personnel was not significantly different by gender, age and length of employment.

Regarding suggestions, the majority of personnel would like to have more extensive training as well as basic training for those with no computer experience. As for facilities, some departments still have an insufficient number of computers that have not been upgraded to facilitate present-day work operation.