

ความพึงพอใจและผลกระทบภายหลังการถ่ายโอนบุคลากรสาธารณสุขให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล
SATISFACTION AND IMPACT AFTER TRANSFER OF HEALTH WORKERS TO SUBDISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS

วิไลลักษณ์ ทิวากรกฎ 5037058 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ศรีเดช ส.ค., พิระ ศรีกรรณจิตร วท.ม.(ชีวสถิติ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของบุคลากรและผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายหลังการถ่ายโอนบุคลากรสาธารณสุขให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกซึ่งมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวนทั้งสิ้น 36 คน ระหว่างวันที่ 15 มีนาคม ถึง 15 พฤษภาคม 2552 ร่วมกับการสืบค้นเอกสารรายงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของบุคลากรภายหลังการถ่ายโอนบุคลากรสาธารณสุขให้แก่ อบต. เป็นดังนี้ บุคลากรสถานีอนามัย (สอ.) ที่ถ่ายโอนมีความพึงพอใจในระบบบริหารจัดการของ อบต. ที่รวดเร็ว ลดขั้นตอน ความเจริญก้าวหน้าในงานที่ชัดเจนขึ้นตอนไม่ยุ่งยาก สภาพแวดล้อมการทำงานของ สอ. ที่สะดวกสบายขึ้น และเงินโบนัสที่ได้รับจาก อบต. แต่มีความไม่พึงพอใจในการถูกถอนสิทธิเบิกจ่ายตรง ค่ารักษาพยาบาล ความล่าช้าและไม่ชัดเจนของคำสั่งนโยบาย หลักเกณฑ์ กฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ถ่ายโอน และไม่ได้รับการสนับสนุนจากบุคลากรสาธารณสุขในพื้นที่ที่เคยเป็นสายบังคับบัญชา สำหรับบุคลากร อบต. ที่รับโอนมีความ พึงพอใจในการทำงานสาธารณสุขที่ครอบคลุมมากขึ้น ขณะที่มีความไม่พึงพอใจในภาระงานที่เพิ่มขึ้น นโยบายการดำเนินงานภายหลังการถ่ายโอนที่ไม่ชัดเจน และเงินโบนัสที่ได้รับน้อยลง ส่วนผลกระทบของโครงการถ่ายโอนที่เกิดขึ้นเป็นผลกระทบที่เกิดกับประชาชนในพื้นที่ที่มีการถ่ายโอน ได้แก่ การประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทางไปรับบริการทันตกรรม เนื่องจากการมีบริการทันตกรรมใน สอ. ที่ถ่ายโอน ความเป็นเอกภาพของชมรมอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในตำบล และการดำเนินกิจกรรมสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบของ สอ. ที่ถ่ายโอนที่รวดเร็วขึ้นจากการสนับสนุนโดยตรงจาก อบต.

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอน ได้แก่ อบต. หน่วยงานสาธารณสุข และคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับต่างๆ ต้องร่วมกันวางระบบบริหารจัดการ ติดตาม สนับสนุน ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการถ่ายโอน และผู้บริหารระดับสูงต้องเป็นผู้นำกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ กฎระเบียบต่างๆ ที่ชัดเจนในการดำเนินการของโครงการ ถ่ายโอนโดยเฉพาะอย่างยิ่งระยะหลังการถ่ายโอน และควรมีการจัดกระบวนการเรียนรู้การศึกษาข้อเท็จจริงต่าง ๆ ให้ครอบคลุมทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาพัฒนาการบริหารโครงการถ่ายโอนภารกิจด้านสุขภาพให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่เหมาะสมกับบริบทและสามารถใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ / ผลกระทบ / การถ่ายโอน / วิจัยเชิงคุณภาพ

SATISFACTION AND IMPACT AFTER TRANSFER OF HEALTH WORKERS TO SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS

WILAILUK THIVAKORAKOT 5037058 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H., PEERA KRUGKRUNJIT, M.Sc.(BIOS.)

ABSTRACT

This research is a qualitative study which aimed at evaluating the satisfaction of transferred personnel and the impact of the transfer on the stakeholders involved. When the evaluation was undertaken, the author separated the personnel into 2 groups: health workers and non health-related personnel. Data were collected from in-depth interviews conducted between March 15 and May 15, 2009 and from preexisting documents. The interviews involved 36 key informants who were either stakeholders or one of the transferred personnel. The data were analyzed through content analysis.

It was found that the satisfaction of transferred health workers related to the one-stop-service of subdistrict administrative organizational (SAO) management, easier advancement, a more comfortable working environment and more bonuses. Their dissatisfaction was related to the withdrawal of rights concerning the non-payment of medical fees, unclear policies, lateness of orders and a lack of support from public health authority officials. The satisfaction of non health-related personnel in SAO was centered around coverages provided by their public health job, while dissatisfaction related to the additional of duties, unclearly explained duties and less bonuses. After the transfer, stakeholders were affected as people in the transferal area. The positive impacts were more economic, such as dental health service, a unity of public health village volunteers and direct budget supporting health activities of the SAO.

This research suggests that all sections related to the transfer of health workers, such as local administrative organizations, all sections of public health departments, and all decentralization committees should cooperate in setting up an action plan covering all steps (managing, communication, monitoring, supporting, coordination, problem solving) of the transfer process. Chief executives of related sections should pay serious attention to making a clear transfer policy by setting up regulations and orders, especially those related to the post transferal phase. Chief executives should also exchange viewpoints about the public health management of local administrative organizations.

KEY WORDS: SATISFACTION / IMPACT / TRANSFER / QUALITATIVE RESEARCH

108 pages