

ปัจจัยที่มีผลต่อการประสานงานด้านการเฝ้าระวังและสอบสวนโรคของทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว
ระดับอำเภอ เขตสาธารณสุขที่ 4

FACTORS AFFECTING THE COORDINATION OF SURVEILLANCE AND RAPID RESPONSE
TEAM AT DISTRICT LEVEL IN PUBLIC HEALTH REGION 4

ศิลป์ชัย เนตรทานนท์ 5037057 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ปิยธิดา ศรีเดช ศ.ด., พีระ ศรีกรรณิจิตร วท.ม.(ชีวสถิติ)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงอธิบาย (Explanatory Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อวัดระดับการประสานงานและวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านการจัดการปัจจัยด้านงาน และทัศนคติต่องาน กับการประสานงานด้านการเฝ้าระวังและสอบสวนโรคของทีมเฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็ว (SRRT) ระดับอำเภอ ในเขตสาธารณสุขที่ 4 รวมทั้งศึกษาปัญหาอุปสรรคในการประสานงานของทีม SRRT กลุ่มตัวอย่างคือ สมาชิกทีม SRRT ระดับอำเภอ จำนวน 252 คน ใน 4 จังหวัด ของเขตสาธารณสุขที่ 4 ได้แก่ ราชบุรี สุพรรณบุรี กาญจนบุรี และนครปฐม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามระหว่างวันที่ 1 - 31 มีนาคม 2552 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบไคสแควร์ และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัย พบว่าระดับการประสานงานด้านการเฝ้าระวังและสอบสวนโรคโดยรวมของสมาชิกทีม SRRT ระดับอำเภอ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.64$) ส่วนระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการจัดการโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ($\bar{x} = 3.66$) สำหรับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านงานโดยรวม และทัศนคติต่องานโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 3.78$ และ 4.16 ตามลำดับ) นอกจากนี้ยังพบว่าคุณลักษณะส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับการประสานงานของทีม SRRT ระดับอำเภอ ส่วนปัจจัยด้านการจัดการ และปัจจัยด้านงานโดยรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับการประสานงานของทีม SRRT ระดับอำเภอ ($r = 0.590, P < 0.001$ และ $r = 0.653, P < 0.001$ ตามลำดับ) และสำหรับทัศนคติต่องานก็พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r = 0.319, P < 0.001$) กับการประสานงานของทีม SRRT ระดับอำเภอ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย หัวหน้าทีมควรสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิกในทีมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารควรจัดสรรทรัพยากรการบริหาร ได้แก่ คน งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์อย่างเพียงพอเหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจตามบทบาทหน้าที่ของทีม SRRT และส่งเสริมให้ได้รับการฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

คำสำคัญ: การประสานงาน / การเฝ้าระวังและสอบสวนโรค / ทีม SRRT

FACTORS AFFECTING THE COORDINATION OF SURVEILLANCE AND
RAPID RESPONSE TEAM AT DISTRICT LEVEL IN PUBLIC HEALTH REGION 4

SILCHAI NETTANON 5037057 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PIYATHIDA TRIDECH, Dr.P.H., PEERA
KRUGKRUNJIT M.Sc.(Bios.)

ABSTRACT

This explanatory research aimed to evaluate the levels of the coordination and analyze the relationship between personal characteristics, managerial factors, working factors, and attitude towards work, and the coordination of surveillance and rapid response team (SRRT) at the district level of public health offices in region 4. Another objective is to study the problems and limitations of coordination of SRRT. The sample group consisted of 252 SRRT personnel. The research covered Ratchaburi, Supanburi, Kanchanaburi and Nakornpathom provinces. The data were collected by questionnaire between 1 March, 2009 and 31 March, 2009. The collected data were analyzed by percentage, arithmetic mean, standard deviation, chi-square and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The finding of the study showed that the coordination level of SRRT at the district level is moderate (mean = 3.64) and opinions toward managerial factors are moderate (mean = 3.66). Opinions toward working factors and attitude towards work are high (mean = 3.78 and 4.16 respectively) and personal characteristics have no relationship with coordination of SRRT at the district level, but managerial factors and working factors have moderate, positive and statistically significant relationship to coordination of SRRT at the district level ($r = 0.590$, $p < 0.001$ and $r = 0.653$, $p < 0.001$ respectively). Attitude toward work has low, positive and statistically significant relationship to coordination of SRRT at the district level ($r = 0.319$, $p < 0.001$).

The team leader should create good relationships among team members and other corresponding offices. The researcher recommended the top management should allocate appropriate and sufficient mentioned resources corresponding to the SRRT mission. The top management should keep maintaining staff performance and competency through training which should be scheduled periodically.

KEY WORDS: COORDINATION / SURVEILLANCE AND INVESTIGATION /
SRRT