

APPENDIX B

Questionnaire (in Thai)

แบบสอบถาม

รูปแบบการจัดการความขัดแย้งของพนักงานไทยในบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทอเมริกา

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อวิเคราะห์หารูปแบบการจัดการความขัดแย้งในที่ทำงานของพนักงานไทยในบริษัทญี่ปุ่นและบริษัทอเมริกัน แบ่งแยกตามประสบการณ์การทำงานของพนักงาน ดังนั้นผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาจากท่าน ในการตอบแบบสอบถามนี้ให้ครบทุกข้อตามความจริง เพื่อผลวิจัยที่ได้จะเป็นประโยชน์สูงสุดและสามารถนำไปใช้ได้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้นต่อไป ผู้วิจัยขอรับรองว่าคำตอบของท่านทั้งหมดจะเป็นความลับอย่างยิ่ง และจะนำเสนอผลการวิจัยในลักษณะภาพรวมเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กรุณา ตัวเลือกที่ตรงกับข้อมูลของคุณ

1. เพศ

1) หญิง

2) ชาย

2. อายุ โปรดระบุ ปี

3. ปัจจุบันบริษัทของคุณมีระบบการทำงานแบบใด?

1). อเมริกัน

2). ญี่ปุ่น

4. คุณมีประสบการณ์การทำงานมาทั้งหมดกี่ปี? (ตั้งแต่งานที่แรกจนถึงปัจจุบัน)

1). น้อยกว่า 5 ปี

2). 5-10 ปี

3). มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 รูปแบบการจัดการความขัดแย้งในที่ทำงาน

กรุณา ตัวเลือกที่คุณมักจะปฏิบัติหรือคิดมากที่สุดในแต่ละข้อ และเลือกโดยไม่ต้องคิดทบทวน ความคิดแรกที่เกิดขึ้นจะสามารถวัดรูปแบบการจัดการความขัดแย้งของคุณได้ดีที่สุด คำถามอาจจะซ้ำกันเพื่อวัดความแม่นยำ

- ก บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าปล่อยให้ผู้อื่นรับผิดชอบในการแก้ปัญหา
- ข ข้าพเจ้าพยายามเน้นสิ่งที่เราทั้งสองเห็นพ้องต้องกัน มากกว่าจะพูดถึงสิ่งที่เราไม่เห็นตรงกัน

2. ก ข้าพเจ้าพยายามหาทางแก้ปัญหาแบบประนีประนอม
ข ข้าพเจ้าพยายามที่ประสานความสนใจของผู้อื่นและของข้าพเจ้าเข้าด้วยกัน
3. ก ปกติแล้วข้าพเจ้าเป็นคนยึดมั่นที่จะให้เป็นไปตามความประสงค์ของข้าพเจ้า
ข ข้าพเจ้าพยายามถนอมน้ำใจผู้อื่น และรักษาสัมพันธภาพเอาไว้
4. ก ข้าพเจ้าพยายามหาทางแก้ปัญหาแบบประนีประนอม
ข บางครั้งข้าพเจ้ายอมสละความต้องการส่วนตัว เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของผู้อื่น
5. ก ในการแก้ปัญหาบางอย่างนั้น ข้าพเจ้ามักจะขอความช่วยเหลือจากผู้อื่นอยู่เสมอ
ข ข้าพเจ้าพยายามทำสิ่งที่จำเป็น เพื่อหลีกเลี่ยงความตึงเครียดอันไร้ประโยชน์นั้นเสีย
6. ก ข้าพเจ้าพยายามหลีกเลี่ยงที่จะสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่ตนเอง
ข ข้าพเจ้าพยายามทำให้ผู้อื่นยอมรับความคิดเห็นของข้าพเจ้า
7. ก ข้าพเจ้าพยายามเลื่อนเวลาการตัดสินใจออกไปจนกว่าจะได้มีเวลาพิจารณาสักกระยะหนึ่งก่อน
ข ข้าพเจ้าจะยอมผู้อื่นในบางครั้ง เพื่อที่จะแลกกับประโยชน์ด้านอื่นๆที่จะได้ตามมา
8. ก ปกติแล้วข้าพเจ้าเป็นคนยึดมั่นที่จะให้เป็นไปตามความประสงค์ของข้าพเจ้า
ข ข้าพเจ้าพยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย
9. ก ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณคิดเห็นที่แตกต่างกันนั้นไม่น่าเป็นเรื่องที่จะต้องกังวลใจ
ข ข้าพเจ้ามักใช้ความพยายาม เพื่อให้เป็นไปตามที่ตนเองต้องการ
10. ก ข้าพเจ้าเป็นคนยึดมั่นที่จะให้เป็นไปตามความประสงค์ของข้าพเจ้า
ข ข้าพเจ้าพยายามหาทางแก้ปัญหาแบบประนีประนอม
11. ก ข้าพเจ้าพยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย
ข ข้าพเจ้าพยายามถนอมน้ำใจผู้อื่น และรักษาสัมพันธภาพเอาไว้
12. ก บางครั้งข้าพเจ้าหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นซึ่งจะนำไปสู่การโต้แย้งได้
ข ข้าพเจ้ายอมให้ผู้อื่นได้ในสิ่งที่เขาต้องการบ้าง ถ้าหากเขายอมให้ข้าพเจ้าได้ในสิ่งที่ข้าพเจ้าต้องการบ้าง
13. ก ข้าพเจ้าเสนอทางสายกลางในการแก้ปัญหา
ข ข้าพเจ้าจะผลักดันให้ผู้อื่นยอมรับฟังความคิดเห็นของข้าพเจ้า

14. ก ข้าพเจ้าจะเล่าความคิดเห็นของตนเองให้ผู้อื่นฟัง และถามถึงความคิดเห็นของเขา
ข ข้าพเจ้าพยายามจะแสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการของข้าพเจ้านั้นมีเหตุผลและมีประโยชน์
15. ก ข้าพเจ้าพยายามถนอมน้ำใจผู้อื่น และรักษาสัมพันธภาพเอาไว้
ข ข้าพเจ้าพยายามทำสิ่งที่จำเป็น เพื่อหลีกเลี่ยงความตึงเครียด
16. ก ข้าพเจ้าพยายามจะไม่ทำให้ผู้อื่นไม่พอใจ
ข ข้าพเจ้าพยายามชักจูงให้คนอื่นเชื่อว่าวิธีการของข้าพเจ้าเป็นสิ่งที่ดี
17. ก ปกติแล้วข้าพเจ้าเป็นคนยึดมั่นที่จะให้เป็นไปตามความประสงค์ของข้าพเจ้า
ข ข้าพเจ้าพยายามทำสิ่งที่จำเป็น เพื่อหลีกเลี่ยงความตึงเครียดอันไร้ประโยชน์นั้นเสีย
18. ก ถ้าสามารถทำให้ผู้อื่นมีความสุขได้ ข้าพเจ้าจะพยายามทำตามความคิดเห็นของเขา
ข ข้าพเจ้ายอมให้ผู้อื่นได้ในสิ่งที่เขาต้องการบ้าง ถ้าหากเขายอมให้ข้าพเจ้าได้ในสิ่งที่ข้าพเจ้าต้องการบ้าง
19. ก ข้าพเจ้าพยายามรับฟังความคิดเห็นทั้งหลายและประเด็นปัญหาอย่างเปิดเผย
ข ข้าพเจ้าพยายามเลื่อนเวลาการตัดสินใจออกไปจนกว่าจะได้มีเวลาพิจารณาสักกระยะหนึ่งก่อน
20. ก ข้าพเจ้าพยายามที่ทำงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยตระหนักถึงการมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน
ข ข้าพเจ้าพยายามหาวิธีทำให้การได้เปรียบ เสียเปรียบของทุกฝ่ายเป็นไปด้วยความยุติธรรม
21. ก ในการเจรจาต่อรองกันนั้น ข้าพเจ้าพยายามที่จะนึกถึงความประสงค์หรือความพึงพอใจของผู้อื่น
ข ข้าพเจ้าเอนเอียงไปในทางที่อภิปรายปัญหาอย่างตรงไปตรงมา
22. ก ข้าพเจ้าพยายามหาทางสายกลางระหว่างความคิดเห็นของข้าพเจ้า กับความคิดเห็นของผู้อื่น
ข ข้าพเจ้ายืนยันตามความต้องการของข้าพเจ้า
23. ก มีหลายครั้งที่ข้าพเจ้าสนใจกับการทำให้ความต้องการของข้าพเจ้าและผู้อื่นประสบความสำเร็จ
ข บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าปล่อยให้ผู้อื่นรับผิดชอบในการแก้ปัญหา
24. ก ข้าพเจ้าพยายามให้เป็นไปตามความต้องการของผู้อื่น หากว่าความต้องการนั้นเป็นสิ่งสำคัญมากสำหรับเขา
ข ข้าพเจ้าพยายามทำให้ผู้อื่นยอมตกลงเพื่อให้เกิดการประนีประนอมกัน
25. ก ข้าพเจ้าพยายามจะแสดงให้คนอื่นเห็นว่าวิธีการของข้าพเจ้านั้นมีเหตุผลและมีประโยชน์
ข ในการเจรจาต่อรองกันนั้น ข้าพเจ้าพยายามที่จะนึกถึงความประสงค์หรือความพึงพอใจของผู้อื่น

26. ก ข้าพเจ้าเสนอทางสายกลางในการแก้ปัญหา
ข เกือบทุกครั้งที่ข้าพเจ้าสนใจกับการทำให้ความต้องการของข้าพเจ้าและผู้อื่นประสบความสำเร็จ
27. ก บางครั้งข้าพเจ้าหลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นซึ่งจะนำไปสู่การโต้แย้งได้
ข ถ้าสามารถทำให้ผู้อื่นมีความสุขได้ ข้าพเจ้าจะพยายามทำตามความคิดเห็นของเขา
28. ก ปกติแล้วข้าพเจ้าเป็นคนยึดมั่นที่จะให้เป็นไปตามความประสงค์ของข้าพเจ้า
ข ปกติแล้วข้าพเจ้ามักจะขอความช่วยเหลือจากผู้อื่นในการแก้ไขปัญหา
29. ก ข้าพเจ้าเสนอทางสายกลางในการแก้ปัญหา
ข ข้าพเจ้ารู้สึกว่าคุณคิดเห็นที่แตกต่างกันนั้นไม่น่าเป็นเรื่องที่จะต้องกังวลใจ
30. ก ข้าพเจ้าพยายามจะไม่ทำให้ผู้อื่นไม่พอใจ
ข ข้าพเจ้าแบ่งปันความคิดเห็นของข้าพเจ้าในเรื่องปัญหากับผู้อื่นอยู่เสมอ ทั้งนี้เพื่อว่าเราจะได้ช่วยกันแก้ปัญหานั้นให้สำเร็จไปด้วยดี