

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบถึงลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคมของประชาชนในตำบลเมืองเด็น อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 2) ศึกษาถึงความพึงพอใจของประชาชนตำบลเมืองเด็นที่มีต่อการบริหารงานของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเด็น 3) ทราบถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเด็น ตามที่ราศน์ของประชาชนตำบลเมืองเด็น ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนตำบลเมืองเด็น อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 90 คน ที่ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ (Systematic Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตระหนักรู้ในเนื้อหา การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการระหว่างเดือน กรกฎาคม ถึงเดือน กันยายน พ.ศ. 2546 ข้อมูลที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสถิติสำหรับชีววิทยา (Statistical Package for the Social Sciences : SPSS/PC<sup>+</sup>)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีอายุเฉลี่ย 47 ปี มีสถานภาพสมรสแล้ว โดยผู้ให้ข้อมูลกุญแจอยู่นิวัฒน์ทางการศึกษาชั้นสูงสุดในระดับประถมศึกษาตอนต้น และประกอบอาชีพเกษตรกรรม มีรายได้เฉลี่ย 50,902 บาทต่อปี มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวเฉลี่ย 4 คน ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ไม่มีประสบการณ์ก่อนบันทึก ซึ่งส่วนน้อยที่มีประสบการณ์ก่อนบันทึก มีจำนวนครั้งที่เข้ารับการฝึกอบรมโดยเฉลี่ย 2 ครั้ง

ความพึงพอใจของผู้ให้ข้อมูลที่มีต่อการบริหารงานของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเด็น ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจในการบริหารงานของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเด็น ในระดับน้อยทั้ง 4 ด้าน ซึ่งได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยการ และด้านการควบคุม

สำหรับข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงการบริหารงานของคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบล ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูล ได้ระบุข้อเสนอแนะในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ดังนี้ (1) ด้านการวางแผน คณะกรรมการฯ ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผน (2) ด้านการจัดองค์การ คณะกรรมการฯ ควรนำรูปแบบการจัดองค์กรขององค์กรที่ประสบผลสำเร็จมาเป็นต้นแบบ (3) ด้านการอำนวยการ คณะกรรมการฯ ควรมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถและประสบการณ์ (4) ด้านการควบคุม คณะกรรมการฯ ควรมีการควบคุมงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

ABSTRACT

**TE 155130**

The objectives of this research were to study 1) personal and socio-economic characteristics of people in Tambon Muanglen, Amphur Sansai, Changwat Chiang Mai; 2) their satisfaction with administration by Tambon Muanglen Administration Committee, Amphur Sansai, Changwat Chiang mai; and 3) their recommendations to improve such administration. The data was collected from July to September 2003 by means of pretested questionnaires from 90 samples of Tambon Muanglen residents, selected by random sampling, and then analyzed by using the SPSS/PC<sup>+</sup>.

The study showed that the respondents were 47 years old on average. Most of them were married, had finished a primary school, and were mainly engaged in agriculture. They had an average of 4 family members and their average income was 50,902 baht per year. Most of them have not had any training experience; their average training attendance was only 2 times.

The respondents had a low level of satisfaction with all four aspects of administration by Tambon Muangien Administration Committee i.e. planning, organizing, directing, and controlling.

The recommendations made by the respondents were 1) planning: people should be allowed to take part in planning; 2) organizing: a successful form of organization should be used as a guideline; 3) directing: jobs should be delegated according to knowledge, ability, and experience of doers; and 4) controlling: controlling should be regular and continuous.