

## T155131

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบถึงลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคมของผู้ให้ข้อมูล 2) ศึกษาความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการรับการถ่ายโอนงานสวัสดิการสังคม 3) ทราบถึงวิธีการที่เหมาะสมในการถ่ายโอนงานสวัสดิการสังคมให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล และ 4) ระบุปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขขององค์การบริหารส่วนตำบลในการรับการถ่ายโอนงานสวัสดิการสังคม ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประธานองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลและสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) โดยวิธีการจับฉลาก จำนวน 136 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตรงของเนื้อหาและความเที่ยง ข้อมูลที่รวบรวมได้นำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 42 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสแล้ว มีอาชีพรับราชการ และมีรายได้เฉลี่ยต่อปี 143,833 บาท ส่วนใหญ่ไม่มีประสบการณ์ในการได้รับการอบรมด้านการให้บริการสวัสดิการสังคม แต่ได้รับความรู้ในการให้บริการสวัสดิการสังคมจากรายการวิทยุโทรทัศน์ บทความทางหนังสือพิมพ์และวารสารต่าง ๆ และไม่มีประสบการณ์ในการจัดบริการสวัสดิการสังคม

ความพร้อมขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ในการรับการถ่ายโอนงานสวัสดิการสังคม ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่มีความพร้อมในระดับปานกลางในการรับการถ่ายโอนงานสวัสดิการสังคม โดยที่มีความพร้อมด้านระบบบุคลากรระดับน้อย มีความพร้อมระบบงบประมาณระดับมากที่สุดและมีความพร้อมเกี่ยวกับระบบงานระดับมากที่สุด

สำหรับวิธีการถ่ายโอนงานที่เหมาะสมให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลระบุวิธีการถ่ายโอนงานที่เหมาะสมโดยควรมีการดำเนินงานดังนี้ คือ 1) การอบรมให้ความรู้ในด้านระเบียบกฎหมาย การทำแผนและข้อปฏิบัติต่าง ๆ ด้านสวัสดิการสังคม 2) การอบรมเพิ่มพูนความรู้ในการพัฒนาเทคนิคและทักษะในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม 3) การมีเจ้าหน้าที่ที่เป็นพี่เลี้ยงในการปฏิบัติงานจนมีความชำนาญหรือมีทักษะในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม 4) การจัดให้มีการอบรม ประชุมสัมมนา ศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทั้งระยะสั้นและระยะยาว 5) การให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการฝึกปฏิบัติงานในหน่วยงานที่จัดบริการสวัสดิการสังคมในด้านต่าง ๆ 6) การนิเทศงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในการรองรับการถ่ายโอนงานด้านสวัสดิการสังคมผลการวิจัยพบปัญหาด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1) ด้านการจัดบริการสังคมในด้านต่าง ๆ เนื่องจากขาดบุคลากร งบประมาณและความคล่องตัวในการบริหารจัดการ 2) ด้านกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับพบว่า กฎระเบียบมีความซ้ำซ้อน ขั้นตอนการปฏิบัติยุ่งยากประกอบกับเจ้าหน้าที่ขาดความชำนาญ 3) ปัญหาด้านอื่น ๆ คือ กฎระเบียบที่ใช้ปฏิบัติงานมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอแต่ไม่ทราบรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลง

The objectives of this research were to find out 1) personal, social and economic characteristics of the respondents; 2) readiness of the sub – district administrative organizations in undertaking social welfare work; 3) suitable methods for transferring social welfare work to sub-district administrative organizations; and 4) problems and solutions to the problems concerning social welfare work transfer. The data was collected by means of pre-tested questionnaires from 136 samples of chairpersons and members of sub-district administrative organizations, selected by simple random sampling and analyzed by using the SPSS/PC<sup>+</sup>.

The results of the research showed that most of the respondents were male, unmarried, 42 years old on average, had completed a bachelor's level of education, have been government employees, and had an average income of 143,833 baht per year. Most of them had no experience in social welfare work but they received information about such work from radio and television programs as well as magazines and newspapers.

It was found that the overall readiness of the sub-district administrative organizations in Chiangmai to undertake social welfare jobs was at a moderate level. Their readiness in the personnel system was at a low level, and in budget and the working system, a highest level.

It was also found that the suitable method for transferring social welfare work included 1) providing more knowledge of laws, regulations and planning, 2) providing training courses to develop techniques and skills, 3) providing supervisors to assist in working, 4) providing short-term or long-term training, seminars, study tours, and exchanges of knowledge and opinions, 5) arranging practical sessions for the personnel to practice working in social welfare in other agencies, and 6) supervision from related agencies.

The problems concerning the working of sub-district administrative organizations were 1) insufficient social welfare services due to limited personnel and budget, 2) overlapping laws and regulations, complicated procedures and unskilled personnel, and 3) changeable laws and regulations.