

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบถึงความคิดเห็นของบุคลากรคณะผลิตกรรมการเกษตรที่มีต่อการให้ข้อมูลในแฟ้มสะสมผลงานของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ 2) ศึกษาถึงสภาพปัญหา และอุปสรรคของผู้ให้ข้อมูลในการกรอกแฟ้มสะสมผลงาน ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือบุคลากรของคณะผลิตกรรมการเกษตรที่เป็นข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย สาขาวิชาการ สาขานับสนุนวิชาการ จำนวน 87 คน โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตรงในเนื้อหาและทดสอบความเที่ยง การเก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนพฤษจิกายน พ.ศ. 2547 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 42 ปี มีคุณวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาโทเป็นส่วนมาก ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ไม่เข้าใจในวิธีการกรอกแฟ้มสะสมผลงาน และไม่ได้รับการชี้แจงจากผู้ที่เกี่ยวข้องให้ทราบถึงประโยชน์ของการกรอกข้อมูลในแฟ้มสะสมผลงาน ผู้ให้ข้อมูลครึ่งหนึ่งไม่พอใจกับการชี้แจงในการกรอกแฟ้มสะสมผลงาน ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง ทั้ง 4 ด้าน คือ การใช้ข้อมูลเพื่อประกอบความคิดความชอบประจำปี ผู้บริหารต้องมีการปรับปรุงวิธีการกรอกข้อมูล หัวข้อการงานที่รับผิดชอบ การใช้เป็นหลักฐานในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการและขอตำแหน่งชนาญการ การใช้เป็นหลักฐานแสดงความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสามารถตรวจสอบได้ สามารถนำข้อมูลมาตรวจสอบการปฏิบัติงานในหน้าที่เพื่อเพิ่มหรือลดภาระงานให้แก่บุคลากรให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน และการใช้ในการประเมินตนเองเพื่อหาข้อบกพร่องที่ผ่านมาและปรับปรุงตนเอง ผู้บริหารต้องกำหนดวิธีการแนวทางปฏิบัติให้ชัดเจนและมีการประเมินผลการปฏิบัติอย่างยุติธรรม

ABSTRACT

TE 156453

The objectives of the research were to find out 1) opinion of personnel in the Faculty of Agricultural Production on the submission of working portfolio data to the Office of Quality Assurance and Educational Standards, Maejo university and 2) their problems in completing the working portfolio. The data was collected by means of pretested questionnaires from 87 government officers and personnel of the Faculty of Agricultural Production, Maejo university from February to November 2004 and analyzed by using the SPSS/PC⁺.

The results revealed that the majority of the respondents were male with an average age of 42 years and graduated with a master's degree. Most of them did not understand the portfolio completion method and have not been informed of the advantages of portfolio completion. Approximately half of them were not satisfied with explanations about the portfolio completion method. They had a moderate level of opinion on four purposes of working portfolio data utilization: for annual promotion (the criteria to evaluate job performance rating should be suitable, clear, and practically applicable to a checking system); for academic or professional promotion; for checking job responsibilities to make a decision to increase or reduce personnel's working loads; and for self-assessment to improve one's own working (clear standards with fair justification must be set up).