

บทคัดย่อ

T155617

การศึกษาความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์การเกษตร จากการพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง 1) การพัฒนาบุคลากรฝ่ายจัดการของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ 2) ความสำเร็จของสหกรณ์การเกษตรทางธุรกิจ 3) ความสำเร็จของสหกรณ์การเกษตรทางสหกรณ์

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาความสำเร็จของการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรจากการพัฒนาบุคลากรของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาถึงความสำเร็จของสหกรณ์การเกษตรทางธุรกิจและความสำเร็จของสหกรณ์การเกษตรทางสหกรณ์การวิเคราะห์ความสำเร็จทางธุรกิจ ใช้ข้อมูลจากรายงานกิจการประจำปีของสหกรณ์การเกษตร 24 สหกรณ์ (ที่มีการจัดจ้างบุคลากรฝ่ายจัดการ) ปี พ.ศ. 2541 – 2545 โดยวิเคราะห์อัตราร้อยละ อัตราค่าเฉลี่ย เพื่อศึกษาอัตราการเพิ่มและลดปริมาณธุรกิจของสหกรณ์การเกษตร 24 สหกรณ์ ทั้ง 5 ด้านคือ ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจรับฝากเงิน ธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย ธุรกิจรวบรวมผลผลิต และธุรกิจบริการและส่งเสริมการเกษตร และวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน ทั้ง 4 ด้านคือ อัตราส่วนสภาพคล่อง อัตราส่วนวัดความสามารถในการก่อหนี้ อัตราส่วนวัดความสามารถในการใช้สินทรัพย์ และอัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร ในส่วนของการวิเคราะห์ความสำเร็จทางสหกรณ์ ทำการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานในการวิจัยโดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาบุคลากรฝ่ายจัดการของสหกรณ์การเกษตรกับการให้บริการแก่สมาชิกและความพึงพอใจของสมาชิกต่อการบริการของสหกรณ์การเกษตร ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยคือ ผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ ที่สามารถให้ข้อมูลด้านการพัฒนาบุคลากร จำนวน 24 คน และสมาชิกสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 24 คน (สหกรณ์การเกษตรที่มีการจัดจ้างบุคลากรฝ่ายจัดการ) สำหรับเครื่องมือ

T155617

ที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม จำนวน 2 ชุด ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อสอบถามผู้จัดการหรือผู้ช่วยผู้จัดการสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อรวบรวมข้อมูลด้านการพัฒนาบุคลากรและการให้บริการแก่สมาชิก และชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อสอบถามสมาชิกสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อรวบรวมข้อมูลด้านความพึงพอใจของสมาชิกต่อการบริการของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาการพัฒนาบุคลากรฝ่ายจัดการของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรด้านการปฐมนิเทศ ด้านการมอบหมายงาน ด้านการฝึกอบรม ด้านการสัมมนา ด้านการให้โอกาสในการศึกษาต่อ และด้านการพัฒนาแบบ โดยรวมแล้วระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรฝ่ายจัดการของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่มีระดับการปฏิบัติปานกลาง

การศึกษาความสำเร็จของการดำเนินการธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรทางธุรกิจ โดยการศึกษาปริมาณธุรกิจของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ปริมาณธุรกิจทั้ง 5 ด้านคือ ธุรกิจสินเชื่อ ธุรกิจรับฝากเงิน ธุรกิจจัดหาสินค้ามาจำหน่าย ธุรกิจรวบรวมผลผลิต และธุรกิจบริการและส่งเสริมการเกษตรมีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้น ส่วนประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2541 – 2545 พบว่า อัตราส่วนสภาพคล่องมีอัตราลดลง อัตราส่วนวัดความสามารถในการก่อหนี้มีอัตราเพิ่มขึ้น อัตราส่วนวัดความสามารถในการใช้สินทรัพย์มีอัตราลดลง และอัตราส่วนวัดความสามารถในการทำกำไรมีอัตราลดลง แสดงว่าสหกรณ์การเกษตรมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานอยู่ในระดับต่ำ

การศึกษาความสำเร็จของสหกรณ์การเกษตรทางสหกรณ์ โดยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาบุคลากรกับการให้บริการแก่สมาชิก พบว่า การพัฒนาบุคลากรด้านการปฐมนิเทศ ด้านการฝึกอบรม ด้านการสัมมนา ด้านการได้รับโอกาสในการศึกษาต่อ และด้านการพัฒนาแบบมีความสัมพันธ์กับการให้บริการแก่สมาชิก และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาบุคลากรกับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการบริการของสหกรณ์การเกษตร พบว่า การพัฒนาบุคลากรด้านการสัมมนาและด้านการพัฒนาแบบมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของสมาชิกต่อการบริการของสหกรณ์การเกษตร

ABSTRACT

TE 155617

The purposes of this study were to examine 1) managing personnel development of agricultural cooperatives in Chiang Mai province, 2) business achievement of the agricultural cooperatives, and 3) cooperative achievement of the agricultural cooperatives.

The data for the business achievement analysis was obtained from the annual activity reports during the financial years 1998-2002 of 24 agricultural cooperatives (where managing personnel have been employed). Percentages and averages were analyzed to study both the increasing and decreasing ratios of business amounts of all 24 agricultural cooperatives in terms of credit, deposit, providing goods for distribution, produce collection, and services and agricultural extension. Financial ratios of 4 aspects were also analyzed : liquidity ratio, ability measurement ratio for making debt, ability measurement ratio for asset using, and ability measurement ratio for profit gaining. In the cooperative achievement analysis, the hypothesis of the research was tested by finding out the Pierson multi-relevant coefficient to discover the relation between the managing personnel development in the agricultural cooperatives and provision of services to the members as well as the members' satisfaction with such services. The respondents were 24 managers or managing assistants of the agricultural cooperatives in Chiang Mai capable of providing information about personnel development, and 24 members of the agricultural cooperatives in Chiang Mai (where managing personnel have been employed). The instruments for data collection were 2 sets of questionnaires. The first set was used with managers or managing assistants of the agricultural cooperatives in Chiang Mai to collect data about personnel development and services provided to the members. The second was

used with the members of the agricultural cooperatives in Chiang Mai to collect data about their satisfaction with the services of the agricultural cooperatives in Chiang Mai.

The study of managing personnel development of the agricultural cooperatives in Chiang Mai showed a moderate level of practice in orientation, job assignment, training, seminar, educational opportunity, and unconventional development.

The study of business achievement of the agricultural cooperatives revealed an increase in business amounts of credit, deposit, providing goods for distribution, produce collection, and service business and agricultural extension. There was a decrease in the liquidity ratios, ability measurement ratio in asset using, and ability measurement ratio in profit making, but an increase in ability measurement ratio for making debts. This showed a low level of working efficiency of the agricultural cooperatives.

The study of the cooperative achievement of the agricultural cooperatives by the analysis of correlation between personnel development and services to the members showed personnel development in orientation, training, seminar, educational opportunity and unconventional development were correlated with provision of services to the members. The analysis of correlation between personnel development and satisfaction of the members with the services of the agricultural cooperatives showed that training and unconventional development were correlated with the members' satisfaction with the services provided by the agricultural cooperatives.