การศึกษาครั้งนี้มี 3 วัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพการจัดการขยะมูลฝอยตามหลัก ธรรมาภิบาลในปัจจุบันของเทศบาลตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษา การรับรู้ของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูล ฝอยตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ และ 4) เพื่อเปรียบเทียบระหว่างสภาพการจัดการขยะมูลฝอยตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองจ๊อม กับการรับรู้และความพึงพอใจของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองจ๊อม เทศบาลตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการสัมภาษณ์โดยใช้ แบบสอบถามชุดที่ 1 กับกลุ่มตัวอย่างสมาชิกสภาเทศบาลฯ ผู้ใหญ่บ้าน พนักงานและลูกจ้าง เทศบาลตำบลหนองจ๊อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 40 คน เกี่ยวกับสภาพการจัดการ ขยะตามหลักธรรมาภิบาล และใช้แบบสอบถามชุดที่ 2 กับประชาชนผู้ใช้บริการด้านขยะที่อาศัย ในตำบลหนองจ๊อม จาก 8 หมู่บ้าน จำนวน 240 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจง ความถี่ (Frequencies) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และการจัดเรียงลำดับความมาก/น้อย (Rating Scale)

ผลการศึกษาสภาพการจัดการขยะตามหลักธรรมาภิบาล พบว่าเทศบาลตำบลหนองจ๊อมได้ ใช้หลักธรรมาภิบาลในการจัดการขยะอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาลึงหลักธรรมาภิบาลต่างๆ แล้วพบว่า เทศบาลตำบลหนองจ๊อม มีสภาพการจัดการขยะมูลฝอยมากที่สุด คือ หลัก ความรับผิดชอบ รองลงมาตามลำดับความสำคัญ คือ หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักความคุ้มค่า หลักการมีส่วนร่วมและหลักความโปร่งใส ส่วนประชาชนผู้ใช้บริการด้านขยะสามารถรับรู้ถึงการจัดการขยะตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองจ๊อมทุกหลักและมีความพึงพอใจในการจัดการขยะตามหลักธรรมาภิบาลในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังพบว่าลำดับความมากน้อยของ การรับรู้การจัดการขยะตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลได้สอดคล้องกับลำดับความมากน้อยของ ความพึงพอใจในการจัดการขยะตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลดำบลหนองจ๊อมมากที่สุด คือ หลักนิติธรรม รองลงมาตามลำดับความสำคัญ คือ หลักความคุ้มค่า หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบ หลักการ มีส่วนร่วมและหลักความโปร่งใส

The purposes of this study were to investigate:1) conditions of solid waste management in accordance with the principles of good governance of Nong Chom Municipality, San Sai District, Chaing Mai Province; 2) people's perception toward solid waste management in accordance with the principles of good governance; 3) people's satisfaction toward solid waste management in accordance with the principles of good governance; and 4) comparison between the use of the principles of good governance in solid waste management of Nong Chom Municipality with the perception and satisfaction of people toward solid waste management based on the principles of good governance of Nong Chom Municipality, San Sai District, Chaing Mai Province.

Primary data were used in this study. They were obtained by interviewing two groups of accidental samples. The first group comprised of 40 respondents who were village heads, staff and employees of Nong Chom Municipality. The second group comprised of 240 people living in 8 villages of Nong Chom sub-district who used the Municipality's service of solid waste disposal. Simple statistics were used in this study such as frequency, percentage, mean, and rating scale.

The results of the study revealed that the Municipality used moderately in their waste management with the principles of good governance of Nong Chom Municipality. Of the six principles of good governance, responsibility was the one that was used most. This followed by the principles of ethics, rule of law, efficiency, participation, and transparency, respectively in order of importance. Regarding the study on people's perception and satisfaction on the use of good governance, it was found that their satisfaction on the principles of good governance was on moderate level. Their perception on the principles of good governance was found to be related and consistent with their level of satisfaction. Their satisfaction toward the use of the six principles of good governance was found to be moderate. The principle on the rule of law received most satisfaction, followed in order of importance by efficiency, ethics, responsibility, participation, and transparency, respectively.