

ดวงแก้ว เงินพูลทรัพย์ : ความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อฐานข้อมูล
 วรรณกรรมวารสารและหนังสือพิมพ์ของศูนย์สนเทศและหอสมุด
 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.

(FACULTY MEMBERS' AND STUDENTS' SATISFACTION WITH THE
 PERIODICALS AND NEWSPAPERS INDEX DATABASE OF THE
 LIBRARY AND INFORMATION CENTER, DHURAKIJBUNDIT
 UNIVERSITY) อ. ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์, 179 หน้า.

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อ
 ฐานข้อมูลวรรณกรรมวารสารและหนังสือพิมพ์ของศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
 ในด้านขอบเขตการครอบคลุม ความถูกต้อง การเข้าถึง การสืบค้น การให้บริการ และปัญหาใน
 การใช้งานข้อมูลวรรณกรรมวารสารและหนังสือพิมพ์ของศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัย
 ธุรกิจบัณฑิตย์

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ได้รับ
 คืนและนำมาวิเคราะห์ได้ จำนวน 268 ชุด

ผลการวิจัยพบว่าอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้งานข้อมูล
 วรรณกรรมวารสารและหนังสือพิมพ์เพื่อเพิ่มพูนความรู้ สถานที่ที่ใช้งานข้อมูลคือที่ศูนย์สนเทศและ
 หอสมุด และความถี่ในการใช้คือ 2-3 ครั้ง/สัปดาห์

อาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจในด้านขอบเขตการครอบคลุม ความถูกต้อง
 การเข้าถึง ในระดับมาก และมีความพึงพอใจในการสืบค้น และการให้บริการ ในระดับ
 ปานกลาง

อาจารย์และนักศึกษามีประสบการณ์ทุกด้าน ได้แก่ ด้านอุปกรณ์ ด้านการให้บริการ
 ด้านฐานข้อมูลวรรณกรรมวารสารและหนังสือพิมพ์ ด้านการสืบค้น และด้านผู้ใช้บริการ ในระดับ
 ปานกลาง

4680133622 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEY WORD : SATISFACTION / FACULTY MEMBERS AND STUDENTS /

PERIODICALS AND NEWSPAPERS INDEX DATABASE /

DHURAKIJBUNDIT UNIVERSITY

DUANGKAEW NGERNPOOLSAP : FACULTY MEMBERS' AND

STUDENTS' SATISFACTION WITH THE PERIODICALS AND

NEWSPAPERS INDEX DATABASE OF THE LIBRARY AND

INFORMATION CENTER, DHURAKIJBUNDIT UNIVERSITY

THESIS ADVISOR : ASSIST.PROF.PIMRUMPAI PREMSMIT, D.A., 179 pp.

The purposes of this research were to study the faculty members' and students' satisfaction with the Periodicals and Newspapers index Database of the Library and Information Center, Dhurakijbundit University, in terms of objectives, coverage, accuracy, access, database search, and services; and the problems encountered by faculty members and students

The survey was conducted, using questionnaires by which 268 were collected and analyzed.

The result reveals that most of faculty members and students use the periodicals and newspapers index database to increase their knowledge at the Library and Information Center. The frequency of use is two/three times a week.

Faculty members and students satisfy with coverage, accuracy, and access at high level, while satisfy with database searching and services at the moderate level.

Faculty members and students encountered problems concerning equipments, services, the Periodicals and Newspapers Index Database, database search, and end users at the moderate level.