

ความพึงพอใจในงานกับประสิทธิผลขององค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณี องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม

JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS: A CASE STUDY OF SAMUTSONGKRAM PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION

อนุสรณ์ วิริยะวงศ์สกุล 4736781 SHPA/M

ศศ.ม.(รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : สมศักดิ์ ส่งสัมพันธ์,M.P.A., โชคชัย สุทธาเวช,Ph.D., ยรรยงค์ อัมพวา.M.S.

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับของความพึงพอใจในงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านรายได้ ปัจจัยด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน 2) ศึกษาระดับประสิทธิผลขององค์การ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถในการดำเนินงาน ด้านความสามารถในการปรับตัว ด้านความสามารถในการยืดหยุ่น 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานของบุคลากรกับประสิทธิผลขององค์การ ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ทุกหน่วยประชากร จำนวน 131 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 103 ชุด

ผลการวิจัยมีข้อค้นพบดังนี้

1. ความพึงพอใจในงานของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ประสิทธิภาพขององค์การในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
3. ความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ในระดับสูง

ผู้วิจัยเสนอแนะให้ผู้บริหารนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปหาแนวทางส่งเสริมและแก้ไขให้บุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม เกิดความพึงพอใจในงานด้านต่างๆ อันจะส่งผลสำคัญทำให้เกิดประสิทธิผลขององค์การ และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างบรรลุเป้าหมาย

JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL EFFECTIVENESS: A CASE STUDY OF  
SAMUTSONGKRAM PROVINCIAL ADMINISTRATIVE ORGANIZATION

ANUSORN WIRIYAWONGSAKUL 4736781 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SOMSAK SONGSAMPHANT, M.P.A., CHOKCHAI  
SUTTAWAT, Ph.D., YUNYONG AMPAWA, M.S.

ABSTRACT

This research aimed to study the job satisfaction level of officers in the Samut Songkram Provincial Administrative Organization. This study was divided into 5 areas - income, career advancement, relationship with executives, relationship with co-workers and the working environment. Secondly, a document was designed to study organizational effectiveness, including 3 parts: working capability, adaptation capability and the working flexibility potential of the officers. In addition, the relationship between the job satisfaction of office workers and organizational effectiveness was investigated in order to analyze the relationship between the two factors. The sample group was comprised of officers in the Samut Songkram Provincial Administrative Organization from every working unit. A total of 131 people were given questionnaires. However, the 103 sets of questionnaire were returned to the researcher. Findings from this research were as follows:

1. The job satisfaction of Samut Songkram Provincial Administrative officers was average.
2. The organizational effectiveness of Samut Songkram Provincial Administrative Organization in overall was average. This implied that the office workers' potentiality, adaptability and flexibility are moderate.
3. The relationship between job satisfaction and organizational effectiveness of Samut Songkram Provincial Administrative Organization was high. This suggested that if the organization members have a high job satisfaction level, there would be a high tendency to influence achievement of the organization.

It is recommended for executives of the provincial administrative organization to review the results of this research in order to improve job satisfaction among officers in Samut Songkram Provincial Administrative Organization in all aspects. This improvement would result in better organizational effectiveness, which would further enhance the satisfaction of people in the area.

KEY WORDS : JOB SATISFACTION / SAMUTSONGKRAM PROVINCIAL  
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION / ORGANIZATIONAL  
EFFECTIVENESS