

งานวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของพนักงานระดับผู้จัดการสาขาในการใช้ระบบข้อมูลจากจุดขายในการดำเนินการด้านลอจิสติกส์ของร้านเซเว่นอีเลฟเว่น ในเขตจังหวัดชลบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของพนักงานระดับผู้จัดการสาขาในการใช้ระบบข้อมูลจากจุดขายในการดำเนินการด้านลอจิสติกส์ของร้านเซเว่นอีเลฟเว่น ซึ่งสำรวจเฉพาะผู้จัดการสาขาร้านเซเว่นอีเลฟเว่นที่อยู่ในเขตจังหวัดชลบุรี ปทุมธานีและสมุทรปราการ จำนวน 218 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม โดยสถิติที่ใช้คือ การแจกแจงความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว การเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD และการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ย t-test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของพนักงานระดับผู้จัดการสาขาในการใช้ระบบข้อมูลจากจุดขายในการดำเนินการด้านลอจิสติกส์ โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และเพศ ประสบการณ์ทำงานที่ร้านสะดวกซื้ออื่น ประสบการณ์ทำงานอื่นและประสบการณ์ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับระบบข้อมูลจากจุดขายไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบข้อมูลจากจุดขายในการดำเนินงานด้านลอจิสติกส์ ส่วนอายุ ระดับการศึกษาและอายุการทำงานที่ร้านเซเว่นอีเลฟเว่นมีผลต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบข้อมูลจากจุดขายในการดำเนินการด้านลอจิสติกส์

The purpose of this research was to study and compare the Seven - Eleven Department Manager's satisfaction in implementing the point of sale system in logistics in chaonburi pratumtani and samutprakran zone. The samples were the head of Seven - Eleven only. The total number of sample was 218. Tools used for data collection were Questionnaire. The statistical treatments of data were arithmetic mean, standard deviation, pair by LSD and to testing the hypothesis by t-test and One Way ANOVA which the statistical significance in level 0.05 of statistical significance. The result were the head satisfaction in implementing the point of sale system in include logistics is high level. The different sex, experience in other convenience store, experience of work and experience in training about the point of sale system cause the not different in the whole satisfaction in implementing the point of sale system in logistics but the different age, education, year of work at Seven - Eleven cause the different in the whole satisfaction in implementing the point of sale system in logistics