

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ คือ 1) เพื่อศึกษาทัศนคติของญาติต่อการให้บริการเยี่ยมเยียนผู้ต้องขังในเรือนจำกลางเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของญาติต่อการให้บริการเยี่ยมเยียนผู้ต้องขังในเรือนจำกลางเชียงใหม่ 3) เพื่อศึกษาทัศนคติและผู้เกี่ยวข้องต่อสภาพปัญหาการให้บริการเยี่ยมเยียนผู้ต้องขังในเรือนจำกลางเชียงใหม่ และ 4) เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางเสนอแนะปรับปรุงการให้บริการเยี่ยมเยียนผู้ต้องขังในเรือนจำกลางเชียงใหม่

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญจากญาติมิตรที่มาใช้บริการเยี่ยมเยียนผู้ต้องขังในเรือนจำกลางเชียงใหม่ จำนวน 390 คน โดยการใช้แบบสอบถามปลายปิด ใช้วิธีวิเคราะห์เชิงสถิติแบบพรรณนาในรูปค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าความถี่ และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าไคสแควร์ (chi-square) ในส่วนของผู้เกี่ยวข้องประกอบด้วย เจ้าหน้าที่เรือนจำ ทนายความและพนักงานสอบสวน จำนวน 10 คน ใช้แบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด นำผลการวิเคราะห์มาเปรียบเทียบอธิบาย

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ญาติมิตรผู้ต้องขังมีทัศนคติต่อการให้บริการเยี่ยมเยียนผู้ต้องขังในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างดีและหากพิจารณาเป็นรายกิจกรรมพบว่า ด้านบุคลากรผู้ให้บริการและด้านระเบียบปฏิบัติในการให้บริการเยี่ยมเยียนอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก ส่วนด้านสถานที่บริการและด้านการจัดสวัสดิการผู้มาขอใช้บริการอยู่ในระดับค่อนข้างดี
2. ปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติของญาติมิตรในการให้บริการเยี่ยมเยียนผู้ต้องขังในเรือนจำกลางเชียงใหม่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อาชีพ และรายได้ ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อทัศนคติของญาติมิตร ในการให้บริการเยี่ยมเยียนผู้ต้องขังที่แตกต่างกัน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ความเกี่ยวข้องกับผู้ต้องขังและประสบการณ์ที่เคยมาติดต่อเยี่ยมเยียน
3. ทัศนคติของญาติมิตรและผู้เกี่ยวข้องต่อสภาพปัญหาในการให้บริการเยี่ยมเยียนผู้ต้องขังในภาพรวมค่อนข้างน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรมพบว่า ด้านสถานที่บริการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการและด้านระเบียบปฏิบัติในการให้บริการ มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย ส่วนด้านการจัดสวัสดิการผู้มาขอใช้บริการ มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับค่อนข้างมาก
4. ทัศนคติของญาติมิตรและผู้เกี่ยวข้องต่อการปรับปรุงในการให้บริการเยี่ยมเยียนผู้ต้องขังในภาพรวมจำเป็นค่อนข้างมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรมพบว่า ด้านสถานที่ให้บริการ ด้านระเบียบปฏิบัติในการให้บริการและด้านการจัดสวัสดิการสำหรับผู้มาขอใช้บริการ มีทัศนคติต่อการปรับปรุงจำเป็นค่อนข้างมาก ส่วนด้านบุคลากรผู้ให้บริการมีทัศนคติต่อการปรับปรุงจำเป็นค่อนข้างน้อย

The objectives of study were; 1) to study about opinion of relatives towards prisoner's visiting services in the Chiang Mai Central Prison, 2) to find factors influencing the opinion of relatives towards prisoner visiting service in the Chiang Mai Central Prison, 3) to study about opinion of relatives and other concerned towards problems of prisoner's visiting services in the Chiang Mai Central Prison, and 4) to apply outcome of study as the guideline to improve the prisoner's visiting services in the Chiang Mai Central Prison.

Data were collected by using the accidental sampling and closed-ended questionnaire from the 390 prisoner visitor samples. The researcher applied the descriptive analysis such as mean, percentage, frequency and chi-square test. In terms of the others concerned 10 samples, including the prison's officers, the lawyers and the inquiry officers, the researcher used open-ended and closed-ended questionnaires for data compilation and comparative analysis.

The findings were as follows;

1) The attitude of prisoner's relatives towards visiting services in general was at the medium satisfaction level. Concerning the particular activities, the facilitators and service regulation reached the high-satisfaction, while the service venue and service provision were responded in the medium-satisfaction.

2) Factors that influenced the opinion of service users were gender, occupation and income. While age, education background, relationship with the prisoner and visiting experience were considered the non-influence factors.

3) The opinion of relatives and other concerned towards problem of prisoner visiting services in overall was low. Regarding the particular services, service venue, facilitators and service regulation stated at the low level while the service provision was regarded high.

4) The opinion of relatives and others concerned on the improvement of prisoner visiting services in overall was highly necessary. Focusing on the particular service, service venue, service regulation and service provision reached a high-demand of improvement, while requirement for facilitators improvement stated low necessary.