

บทคัดย่อ

T145423

ในการศึกษาเรื่อง ทักษะคติในการใช้บัตรเครดิตเอเอ็มของผู้ใช้บริการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน: กรณีศึกษา ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือเพื่อศึกษาถึงทักษะคติและอุปสรรคในการใช้บัตรเครดิตเอเอ็มของผู้ใช้บริการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ และผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อการใช้บัตรเครดิตเอเอ็มในการการันตีเงินเดือนแก่เจ้าหนี้

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย ผู้ใช้บริการในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

จากการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ต้องการให้ธนาคารติดตั้งตู้เอเอ็มกระจายอยู่ตามสถานที่ต่างๆ ให้มากที่สุด ส่วนบัตรเครดิตเอเอ็มมีหลายประเภทให้เลือกจึงเป็นความเหมาะสมมากสำหรับพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมที่มีคนหลากหลาย และพอใจในหมวดภาษาให้เลือกใช้ได้หลายภาษาเหมาะสมสำหรับคนต่างชาติที่ทำงานอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม จึงทำให้สะดวกแก่การเลือกใช้บริการสำหรับการโอนเงินระหว่างบัญชีไปบุคคลที่สาม โดยผ่านเครื่องเอเอ็มได้รับความสะดวกมาก ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปโอนเงินที่ธนาคาร นอกจากนั้นยังสามารถใช้บัตรเครดิตเอเอ็มกู้เงินนอกระบบได้ โดยใช้บัตรเครดิตเอเอ็มเป็นหลักประกัน พอถึงวันจ่ายเงินเดือนเจ้าหนี้สามารถนำบัตรเครดิตเอเอ็มไปเบิกเงินสดจากตู้เอเอ็มได้โดยปราศจากความเสี่ยง เจ้าหนี้ได้รับเงินต้นเต็มจำนวนพร้อมดอกเบี้ยสูงในอัตราร้อยละ 5-20

อย่างไรก็ตามจากผลการศึกษาพบว่ายังมีปัญหาเรื่องตู้เอเอ็มมีบริการไม่เพียงพอ เครื่องเอเอ็มขัดข้องบ่อยสาเหตุมาจากมีการใช้บริการถอนเงินต่อเนื่องกันมาก เครื่องเอเอ็มเป็นรุ่นเก่าไม่สามารถรับงานการถอนเงิน ได้มาก หรือไม่เงินหมดตู้โดยเฉพาะวันสิ้นเดือน - ต้นเดือน