

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อผลการปฏิบัติงานของพัฒนากร สำนักงานพัฒนาชุมชนในเขตภาคเหนือ

FACTORS RELATING TO THE PERFORMANCE OF COMMUNITY DEVELOPMENT WORKERS, COMMUNITY DEVELOPMENT DEPARTMENT IN NORTH THAILAND

ปราเสิ ทองแท่ง 5036497 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: กนกพร สอนศรี, Ph.D., สมบูรณ์ ศิริสรรทิรัญ, Ph.D.,
เทพรัตน์ พินดาเดชียร, LL.M.,

บทคัดย่อ

วิวัฒนาคุณภาพสังคม เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะในการปฏิบัติงานของพัฒนากร ระดับความพึงพอใจในงาน และศึกษาผลปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพัฒนากรสำนักงานพัฒนาชุมชนในเขตภาคเหนือการปฏิบัติงานของพัฒนากรกรรมการพัฒนาชุมชน รวมถึงศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะในการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจในงาน และผลการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นข้าราชการที่ปฏิบัติงานในสำนักงานพัฒนาชุมชนในเขตภาคเหนือ จำนวนทั้งหมด 270 โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่สถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียรสัน (Pearson's Product Moment Correlation)

ผลการวิจัยพบว่า (1) สมรรถนะในการปฏิบัติงานของพัฒนากร กรรมการพัฒนาชุมชน มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง (2) ความพึงพอใจในงานของพัฒนากรกรรมการพัฒนาชุมชนโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง (3) ผลการปฏิบัติงานของพัฒนากรกรรมการพัฒนาชุมชนโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง (4) สมรรถนะในการปฏิบัติงานความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน ในระดับค่อนข้างมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และความพึงพอใจในงานมีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: สมรรถนะในการปฏิบัติงาน / ความพึงพอใจในงาน / ผลการปฏิบัติงาน / พัฒนากร

FACTORS RELATING TO THE PERFORMANCE OF COMMUNITY DEVELOPMENT WORKERS, COMMUNITY DEVELOPMENT DEPARTMENT IN NORTH THAILAND

PRANEE THONGTHANG 5036497 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: GAMOLPORN SORNSRI, Ph.D., SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D., THEPPARAT PIMOLSATHIEN, LL.M.

ABSTRACT

This study investigated the level of competency, level of job satisfaction and job performance of Community Development Workers, Community Development Department, in the north of Thailand. The relationship between competency, job satisfaction and job performance was also investigated. The sample used in this study consisted of 270 government employees. The tools used for data collection were questionnaires. The tools used in the result analysis were percentage, means, standard deviation, One-Way Anova and Pearson's Product Moment Correlation.

The research results reveal that: (1) the level of job competencies of Community Development Workers gained a high mean score. (2) The level of job satisfaction gained a high mean score. (3) The job performance gained a high mean score. (4) The job competency and the job performance are related at a rather high level of statistical significance, of 0.05. The job of satisfaction and the job performance are related at a medium level of statistical significance, of 0.05.

KEY WORDS: JOB COMPETENCIES / JOB OF SATISFACTION / JOB PERFORMANCE / COMMUNITY DEVELOPMENT WORKER

145 pages.