

ความสัมพันธ์ของการจัดการความรู้และผลการดำเนินงานองค์กร กรณีศึกษา โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE MANAGEMENT AND ORGANIZATION PERFORMANCE : A CASE STUDY OF PANOMSARAKHAM HOSPITAL CHACHOENGSAO

วสิรัตน์ ดันทุลเศรษฐ์ 5037865 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย, Ph.D., สมบูรณ์ ศิริสรหิรัญ, Ph.D., กมลพร สอนศรี, Ph.D.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการจัดการความรู้และผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลพนมสารคาม ตัวแปรการจัดการความรู้ได้ศึกษาจากองค์ประกอบ 4 ด้าน ดังนี้ (1) การแสวงหาความรู้ (2) การสร้างความรู้ (3) การจัดเก็บและการค้นคืนความรู้ (4) การถ่ายทอดความรู้และการใช้ประโยชน์ และตัวแปรผลการดำเนินงานองค์กร ศึกษาจากองค์ประกอบ 5 ด้าน ดังนี้ (1) ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องขององค์กร (2) ผลลัพธ์ด้านการเงินและงบประมาณขององค์กร (3) ผลลัพธ์ด้านความก้าวหน้าขององค์กรและคุณภาพของบุคลากร (4) ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพขององค์กร (5) ผลลัพธ์ด้านธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการของโรงพยาบาลพนมสารคาม จำนวน 114 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผลข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน(Pearson's Product Moment Correlation)

ผลการวิจัยพบว่า 1. การจัดการความรู้ของโรงพยาบาลพนมสารคามโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 2. ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลพนมสารคามโดยรวมมีคะแนนเฉลี่ยจัดอยู่ในระดับสูง 3. การจัดการความรู้และผลการดำเนินงานองค์กรของโรงพยาบาลพนมสารคามมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับค่อนข้างสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: การจัดการความรู้ / ผลการดำเนินงานองค์กร / โรงพยาบาลพนมสารคาม

THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE MANAGEMENT AND ORGANIZATION PERFORMANCE : A CASE STUDY OF PANOMSARAKHAM HOSPITAL CHACHOENGSAO

WALEERAT TANTUNSAT 5037865 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SIRIRAT CHOONHAKHLAI, Ph.D.,
SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D., KAMONPORN SORNSEE, Ph.D.

ABSTRACT

This study aimed at examining the relationship of knowledge management and organization performance through a case study of Panomsarakham Hospital. The knowledge management variables were examined from 4 perspectives: (1) knowledge acquisition (2) knowledge creation (3) knowledge storage and retrieval (4) knowledge transfer and utilization. The variables of organization performance were studied from 5 perspectives: (1) interested satisfaction (2) financial and budget results (3) organization progress and quality of personnel results (4) organization efficiency (5) governance and social responsibility results. This study consisted of 114 government officers of Panomsarakham Hospital. The instrument of this study was a questionnaire and interview. The statistical methods used for data analysis included percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation

The results showed that 1) the overall knowledge management of Panomsarakham Hospital was at the moderate level, 2) the overall organization performance of Panomsarakham Hospital was at the high level, 3) the relationship of knowledge management and organization performance of Panomsarakham Hospital was strongly and significantly positive at the statistical test level of 0.05

KEY WORDS: KNOWLEDGE MANAGEMENT / ORGANIZATION
PERFORMANCE / PANOMSARAKHAM HOSPITAL

140 pages.