

สมรรถนะการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (HR Scorecard) ตามการรับรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
จังหวัดขอนแก่น

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT COMPETENCY AS PERCEIVED BY OFFICIALS
OF KHONKHAEN PROVINCE ADMINISTRATIVE ORGANIZATION

จงไท เฟื่องแข 5037870 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ศิริรัตน์ ชุนทคล้าย, Ph.D., ศิริพร แยมณี, Ph.D., ภูมิตา อินทรประสงค์,
Ph.D., อาเดช เกิดวิชัย, Ph.D.,

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของผู้บริหารตามการ
รับรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดขอนแก่น สมรรถนะการบริหารทรัพยากรมนุษย์
มีปัจจัยหลายอย่างรวมทั้งภาวะผู้นำด้วย การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสมรรถนะการ
บริหารทรัพยากรมนุษย์รวมถึงระดับภาวะผู้นำขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดขอนแก่น ด้วย
เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้บุคลากรเป็นกลุ่มตัวอย่าง 162 คน ซึ่งเป็นข้าราชการระดับ 4-8
ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะการบริหารทรัพยากรมนุษย์ตามการรับรู้ของบุคลากรองค์การบริหารส่วน
จังหวัดขอนแก่นและระดับภาวะผู้นำของขององค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น มีค่าคะแนนเฉลี่ย
โดยรวมอยู่ในระดับสูง และผลการวิจัยยังระบุด้วยว่า สมรรถนะการบริหารทรัพยากรมนุษย์และภาวะ
ผู้นำขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดขอนแก่น มีความสัมพันธ์ในระดับค่อนข้างสูงอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติ

คำสำคัญ : สมรรถนะการบริหารทรัพยากรมนุษย์ / การบริหารทรัพยากรมนุษย์ / องค์การบริหารส่วน
จังหวัดขอนแก่น / ภาวะผู้นำ

180 หน้า

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT COMPETENCY AS PERCEIVED BY
OFFICIALS OF KHONKHAEN PROVINCE ADMINISTRATIVE ORGANIZATION.

JONGTAI PENGKHAE 5037870 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORY COMMITTEE : SIRIRAT CHOONHAKHLAI, Ph.D., SIRIPORN
YAMNILL, Ph.D., PHOOSITA INTRAPRASONG, Ph.D., RHUDECH KERTVICHAI,
Ph.D.

ABSTRACT

This study aimed to examine the Human Resource Management competency of the executives in Khonkhaen Provincial Administrative Organization as perceived by its officials below them. Human Resource Management competency involves many factors including leadership. This research also aimed to study the level of Human Resource Management competency, especially the of leadership skills of the executives. This research used quantitative methods. The sample group consisted of 162 employees who were at level 4-8 in Khonkhaen Provincial Administrative Organization. The findings showed that the Human Resource Management competency and leadership of Khonkhaen Provincial Administrative Organization were at high levels. Moreover, it indicated that officials perceived the relationship between the leadership and Human Resource Management competency as being significant.

KEY WORDS: HUMAN RESOURCES MANAGEMENT COMPETENCY /
HUMAN RESOURCES MANAGEMENT/ LEADERSHIP /
KHONKHAEN PROVINCE ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION

180 pages