

ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

PERFORMANCE MANAGEMENT IN OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL
POLICY AND PLANNING, MINISTRY OF NATURAL RESOURCES AND DEVELOPMENT

จิตติมา สุพะรัง 5037857 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: สมบูรณ์ ศิริสรธริทธิ, Ph.D., กมลพร สอนศรี, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานและเพื่อเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลการศึกษาพบว่า การใช้ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพบปัญหาและอุปสรรคด้านความไม่ชัดเจนของนโยบายจากส่วนกลาง/ผู้บริหาร ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายกระบวนการ พบว่า กระบวนการวางแผนการปฏิบัติงาน พบปัญหาและอุปสรรคด้านนโยบาย และด้านขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ กระบวนการพัฒนาผลการปฏิบัติงานพบปัญหาและอุปสรรคด้านบุคคล ด้านการสนับสนุน และด้านขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ กระบวนการติดตามผลการปฏิบัติงานพบปัญหาและอุปสรรคด้านขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ และกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานพบปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากร และด้านขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ

นอกจากนี้ยังพบว่าระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานทั้ง 4 กระบวนการอยู่ในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายกระบวนการ พบว่า กระบวนการวางแผนการปฏิบัติงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด รองลงมาคือกระบวนการติดตามผลการปฏิบัติงาน กระบวนการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน และกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานตามลำดับ

และพบว่า แนวทางในการแก้ปัญหา ส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานในภาพรวมที่สำคัญ คือ การส่งเสริมนโยบายด้านการบริหารบุคคลที่มีความชัดเจนจากองค์กรส่วนกลาง/ผู้บริหารขององค์กร

คำสำคัญ: ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน/การวางแผนการปฏิบัติงาน/ การพัฒนาผลการปฏิบัติงาน/
การติดตามผลการปฏิบัติงาน/ การประเมินผลการปฏิบัติงาน

PERFORMANCE MANAGEMENT IN OFFICE OF NATURAL RESOURCES AND ENVIRONMENTAL POLICY AND PLANNING, MINISTRY OF NATURAL RESOURCES AND DEVELOPMENT

THITIMA SUPARUNG 5037857 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORY COMMITTEE: SOMBOON SIRISANHIRAN, Ph.D.,
KAMOLPORN SORNSRI, Ph.D.

ABSTRACT

This study on Performance Management in the Office of Natural Resources and Environmental Policy and Planning, Ministry of Natural Resources and Development was to investigate problems and limitations in applying the performance management; to investigate opinions of personnel on the performance management system and to propose approaches to solving problems, to promote and to develop the performance management system of the Office of Natural Resources and Environmental Policy and Planning, Ministry of Natural Resources and Development.

It was found that applying the performance management system in the Office of Natural Resources and Environmental Policy and Planning, Ministry of Natural Resources and Development was met with problems and limitations of the policy ambiguity from the management. Reflecting on each process, it was found that the process of performance planning was met with problems and limitations of the policy and procedures. The process of performance improvement was met with problems and limitations of the personnel, supports and procedures/ way of practices. The process of performance monitoring was met with problems and limitations of the procedures/ way of practices. The process of performance evaluation was met with problems and limitations of the personnel, and procedures.

In addition, it was found that the personnel agreed with the performance management system in all 4 processes. Considering each process, it was found that the personnel most agreed with the process of performance planning. The second was the process of performance monitoring, followed by the process of performance improvement and the process of performance evaluation.

It was further found that the approach for problem solving, supporting and developing the performance management system by overview was clarity in the personnel management from the management of the organization.

KEY WORDS: PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM/ PERFORMANCE PLANNING/ PERFORMANCE IMPROVEMENT/ PERFORMANCE MONITORING/ PERFORMANCE EVALUATION

155 pages