

ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน
ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

RELATIONSHIP BETWEEN THE ORGANIZATIONAL CLIMATE AND LEARNING ORGANIZATION
CHARACTERISTICS OF THE OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY OF THE MINISTRY OF
INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY

นุชนาฎ หินอ่อน 5037869 SHPA/M

ศศ.น (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : ศิริรัตน์ ชุมทดล้าย, Ph.D., สมบูรณ์ ศิริสรรหิรัญ, Ph.D.,
นพดล อุดมวิชาภุกุล, Ph.D.

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระบบการทำงานของสำนักงาน
ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) ศึกษาระดับความเป็นองค์การแห่งการ
เรียนรู้ของสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 3) ศึกษา
ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสำนักงาน
ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคลากรใน
สำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ใน
การวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ อัตราส่วน
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นต่อบรรยากาศองค์การทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้าง
องค์การ ด้านมาตรฐานของผลการปฏิบัติงาน ด้านการสนับสนุนด้านการฝึกอบรมและพัฒนา ด้าน
ความยืดหยุ่นและอิสระในการทำงาน และด้านรางวัลและผลตอบแทน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปาน
กลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ความคิดเห็นต่อบรรยากาศ
องค์การแห่งการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า
ด้านการคิดอย่างเป็นระบบและด้านความรอบรู้แห่งตนอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านการเรียนรู้ของทีม
ด้านแบบแผนความคิดอ่าน และด้านวิสัยทัศน์ร่วมอยู่ในระดับปานกลาง และปัจจัยด้านบรรยายกาศ
องค์การมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในระดับสูง อธิบายได้ว่า การ
สร้างบรรยายกาศองค์การของการเรียนรู้ในทุกด้านจะส่งผลให้สามารถมีความกระตือรือร้นที่จะ
เรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา

คำสำคัญ : บรรยายกาศองค์การ/ ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

RELATIONSHIP BETWEEN THE ORGANIZATIONAL CLIMATE AND LEARNING ORGANIZATION CHARACTERISTICS OF THE OFFICE OF THE PERMANENT SECRETARY OF THE MINISTRY OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY

NUTCHANAT HIN-ON 5037869 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORSY COMMITTEE: SIRIRAT CHUNHAKLAY, Ph.D., SOMBOON SIRISUNHIRUN, Ph.D., NOPPADOL UDOMWISAWAKUL, Ph.D.

ABSTRACT

The objectives of this research were ; 1) to study the Organizational Climate of The Office of the permanent secretary of the ministry of information and communication technology ; 2) to study the levels of Learning Organization Characteristics of The Office of the permanent secretary of the Ministry of Information and Communication Technology ; and 3) to study the relationship between the Organizational Climate and the Learning Organization Characteristics of The Office of the permanent secretary of the Ministry of Information and Communication Technology. The study group was 140 officers. Questionnaires and interviews were the means of data collection. Data was statistically analyzed through percentage, mean, standard deviation (S.D) and Pearson's Product Moment Correlation

The results of this research revealed that overall Organizational Climate aspects comprising organizational structure, standard of performance result, training and developing support, flexibility and freedom of work, rewarding and benefiting were at a moderate level. When each aspect was considered separately, it was found that all aspects were at a moderate level as well. And the overall Learning Organization Characteristic aspects were at a moderate level. When each aspect was considered separately, it was found that system thinking and personal mastery were at a high level, whereas team learning, mental model, and shared vision were at a moderate level.

It was also found the Organizational Climate had a positive relationship with the Learning Organization Characteristics aspects at a high level. Namely, the Organizational Climate aspects effected Officers were eager to learn and develop themselves continuously.

KEY WORDS: ORGANIZATIONAL CLIMATE / LEARNING ORGANIZATION CHARACTERISTICS

157 pages