

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดปัตตานี ภายใต้สถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

MORALE OF GOVERNMENT OFFICIALS IN PATTANI PROVINCE UNDER THE UNREST SITUATION IN SOUTHERN BORDER PROVINCES

วรกานต์ นุ่นเกลี้ยง 5036496 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: กมลพร สอนศรี, Ph.D., พรรณิภา บุรพาชีพ, น.ม.,
อัจฉราพรรณ จรัสวัฒน์, ศศ.ม.

บทคัดย่อ

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดปัตตานี ภายใต้สถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดปัตตานี 2) ศึกษาความแตกต่างด้านปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ 1. สายอาชีพ 2. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 3. ศาสนา 4. ภาษา และ 5. ภูมิลำเนา ที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน 3) ศึกษาแนวทางเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของแต่ละองค์กร ได้แก่ สวัสดิการทางการเงิน และสิทธิพิเศษ อื่นๆ ที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และ 4) ศึกษานโยบายภาครัฐเกี่ยวกับสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ นโยบายด้านการป้องกันและแก้ไขสถานการณ์ความไม่สงบ และนโยบายด้านการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ข้าราชการในจังหวัดปัตตานี จำนวน 389 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม

จากการศึกษาวิจัย พบว่า 1) ขวัญและกำลังใจของข้าราชการในจังหวัดปัตตานีอยู่ในระดับปานกลาง 2) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ สายอาชีพ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และภูมิลำเนา ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ส่วนศาสนา และภาษา ไม่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ 3) แนวทางเสริมสร้างขวัญและกำลังใจขององค์กรทหาร ด้านสวัสดิการทางการเงิน องค์กรตำรวจ ด้านสวัสดิการทางการเงิน องค์กรครู ด้านสิทธิพิเศษ อื่นๆ และองค์กรข้าราชการทั่วไป ด้านสิทธิพิเศษ อื่นๆ ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ ส่วนแนวทางเสริมสร้างขวัญและกำลังใจขององค์กรแพทย์/พยาบาล ไม่ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ 4) นโยบายภาครัฐเกี่ยวกับสถานการณ์ความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ด้านนโยบายการป้องกันและแก้ไขสถานการณ์ความไม่สงบ และด้านนโยบายการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่งผลต่อขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในจังหวัดปัตตานี

คำสำคัญ : ขวัญและกำลังใจ / ข้าราชการ / สถานการณ์ความไม่สงบ / จังหวัดชายแดนภาคใต้

**MORALE OF GOVERNMENT OFFICIALS IN PATTANI PROVINCE UNDER
THE UNREST SITUATION IN SOUTHERN BORDER PROVINCES**

WACHARAKAN NUNKLIANG 5036496 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORY COMMITTEE : KAMOLPORN SORNSRI, Ph.D.,
PHANNIPHA BURAPHACHEEP, LL.M, ATCHARAPHAN JARAWAT, M.A.

ABSTRACT

This study on the Morale of Government Officials in Pattani Province under the Unrest Situation in Southern Border Provinces was 1) to investigate levels of morale of the government officials working in Pattani province; 2) to investigate differences of personal factors, i.e. vocation, working tenure, religion, language and domicile affecting work morale of working; 3) to investigate morale enhancement of each organization, i.e. monetary welfare, and other fringe benefits affecting morale in working ; and 4) to investigate the government policy on unrest in the southern border provinces, i.e. the policy of prevention and solution of the unrests and the policy of developing the southern border provinces affecting morale in working. Samples were 389 government officials in Pattani Province chosen by stratified sampling.

It was found that: 1) morale of the government officials in Pattani Province was moderate. 2) The personal data, i.e. vocation, working tenure, and domicile affected the morale of officials in working while religion and language did not. 3) Ways to enhance morale within the military organization were monetary welfare; the police organization monetary welfare; the teacher organization with other special privileges; and general organization of officials with other special privileges. No specific ways to enhance the morale of medical/nurse organization were ascertained. 4) Government policies on unrest in the southern border provinces regarding the policy of prevention and solution of the unrests and the policy of developing the southern border provinces affected the morale of officials working in Pattani Province.

**KEY WORDS: MORALE / CIVIL SERVANT OR OFFICIAL / THE UNREST
SITUATION / SOUTHERN BORDER PROVINCES**

187 pages.