

## ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนเขต 6

## FACTORS AFFECTING THE ADMINISTRATIVE PERFORMANCE EFFECTIVENESS OF HEADS OF PRIMARY HEALTH CARE UNITS IN REGION 6, THAILAND

เนตรนภา แก้วพูน 4837664 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ภูมิศา อินทรประสงค์ พบ.ค.(การบริหารการพัฒนา),  
จรรยา ภัทรอาชาชัย Sc.D.(Bios.), คงเดช ลิโทชวลิต พ.บ., ศก.ค.

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงอรรถาธิบาย มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ระดับและหาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การทำงานเป็นทีมกับประสิทธิผลในการบริหารงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 6 โดยใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนจำนวน 326 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วย แจกแจงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความสัมพันธ์ใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลการบริการงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชนความสามารถในการให้บริการมีระดับสูง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีระดับปานกลาง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลางกับประสิทธิผลการบริหารงานของหัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 6 ( $r = 0.34, 0.39$   $p\text{-value} \leq 0.001$  ตามลำดับ) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และการทำงานเป็นทีม สามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรประสิทธิผลการบริหารงานได้ร้อยละ 17.8 ( $R^2 = 0.178$ )

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้บริหารควรจะกำหนดนโยบายและส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดนำรูปแบบภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงและการทำงานเป็นทีมมาใช้ในการบริหารงาน สนับสนุนและส่งเสริมปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลในการบริหารงานของศูนย์สุขภาพชุมชน

คำสำคัญ: ประสิทธิผลการบริหารงาน / ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง / การทำงานเป็นทีม /

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน / ความสามารถในการให้บริการ / หัวหน้าศูนย์สุขภาพชุมชน

**FACTORS AFFECTING THE ADMINISTRATIVE PERFORMANCE EFFECTIVENESS  
OF HEADS OF PRIMARY HEALTH CARE UNITS IN REGION 6, THAILAND**

**NETNAPA KEAWPOON 4837664 PHPH/M**

**M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION**

**THESIS ADVISORY COMMITTEE: BHUSITA INTARAPRASONG Ph.D.(Dev. Adm.),  
JUNYA PATTARA-ARCHACHAI Sc.D.(Bios.), KHONGDEJ LEETHOCHAWALIT  
Ph.D.**

**ABSTRACT**

This explanatory research aimed to analyze the level and find the correlation among transformational leadership, teamwork, and administrative effectiveness of the head nurses in the Primary Health Care Units by using a questionnaire to collect data from 326 heads of Primary Health Care Units. Data analysis tools were frequency distribution, percentage, mean and standard deviation; correlation was analyzed using Pearson's product-moment correlation coefficient and regression analysis.

The results revealed that in terms of effectiveness, the heads of Primary Health Care Units had the ability to provide service at a high level. Job satisfaction was at the moderate level. Working as a team had a positive correlation at the moderate level with effectiveness of heads of Primary Health Care Units in Region 6, Thailand ( $r=0.34$ ,  $0.39$   $p\text{-value}\leq 0.001$ ). Transformational leadership and teamwork could explain the variable of administrative performance effectiveness at 17.8 ( $R^2=0.178$ ).

Based on the results, the administrator should set up policies to encourage the department to use the pattern of transformational leadership and teamwork in working management. They should promote the factors that affect the effectiveness of the Primary Health Care Unit.

**KEY WORDS: ADMINISTRATIVE PERFORMANCE EFFECTIVENESS /  
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP / TEAMWORK /  
JOB SATISFACTION / ABILITY TO SERVE /  
HEAD OF PRIMARY HEALTH CARE UNIT**