

คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลพระนั่งเกล้า

QUALITY OF WORKING LIFE AMONG STAFF NURSES IN PHANUNGKLAO HOSPITAL

รินดา กาพนตร 4837679 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ภูษิตา อินทรประสงค์ พบ.ด.(การบริหารการพัฒนา), จรรยา ภัทรอาชาชัย Sc.D.(Bios.), วันเพ็ญ แก้วปาน ศ.ด.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างแรงงูใจในงาน คุณลักษณะงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า จำนวน 224 คน การรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม แบบสอบถามได้กลับคืนมาร้อยละ 100 แต่มีความสมบูรณ์ใช้ได้ 175 ชุด คิดเป็นร้อยละ 78.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างแรงงูใจในงาน คุณลักษณะงาน และคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product – moment correlation coefficient)

ผลการวิจัยพบว่าพยาบาลประจำการมีคุณภาพชีวิตโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คุณลักษณะงานรวมอยู่ในระดับมาก แรงงูใจในงานรวมอยู่ในระดับปานกลาง แรงงูใจในงานมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานเชิงบวกอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และคุณลักษณะงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตการทำงานโดยผู้บริหารทางการพยาบาลน่าที่จะส่งเสริมปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการให้สูง โดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของแต่ละหน่วยงานขึ้น พร้อมทั้งส่งเสริมแรงงูใจในการทำงานโดยให้มีโอกาสรับทราบผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง จัดการประชุมปรึกษาปัญหาในหน่วยงานระหว่างหน่วยงาน และนิเทศการพยาบาลโดยสม่ำเสมอ เพื่อให้ระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานสูงขึ้น

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตการทำงาน / ลักษณะงาน / แรงงูใจในงาน / พยาบาลประจำการ

QUALITY OF WORKING LIFE AMONG STAFF NURSES IN PHANUNGKLAO HOSPITAL

RINDA KALANETR 4837679 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: BHUSITA INTARAPRASONG Ph.D.(Dev. Adm.),
JANYA PATTARA-ACHACHAI Sc.D.(Bios.), WONPEN KEAWPAN Dr.P.H.

ABSTRACT

This research is explanatory research to find the relationship among job motivation, job characteristics and quality of working life of full-time nurses at Phanungklao Hospital. The sample consisted of 224 nurses. Data collection was done using a questionnaire. 100% of the questionnaires were collected but only 175 or 78.1% questionnaires were complete. The statistical methods used in this research were percentage, frequency and mean. To analyze the relationship among job motivation, job characteristics, and quality of working life, Pearson's product-moment correlation coefficient was used.

The results revealed that full-time nurses had a quality of working life at the moderate level. Overall job characteristics were at the high level, overall job motivation was at the moderate level. Job motivation had a moderate positive relationship with quality of working life at the level of significance 0.01.

The recommendation is to promote the quality of working life of full-time nurses. Nursing administrators should support the factors that promote the full-time nurses' quality of working life in the high level by exchanging knowledge with each department and promoting working motivation by letting them know the results of their performance continuously, by setting up meetings to discuss the problems among the departments and orienting the nurses all the time to raise the quality of their working life.

KEY WORDS: QUALITY OF WORKING LIFE / JOB CHARACTERISTICS /
JOB MOTIVATION / FULL-TIME NURSES

147 Pages