

การวิเคราะห์ภารกิจของบุคลากรทางการพยาบาล ในหออภิบาลผู้ป่วยหนักศัลยกรรมทั่วไป โรงพยาบาลศิริราช
TASK ANALYSIS OF NURSING STAFF IN THE GENERAL SURGICAL INTENSIVE CARE UNIT AT
SIRIRAJ HOSPITAL, THAILAND

วาริดา จงธรรม 4737581 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกการบริหารโรงพยาบาล

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: ญุติตา อินทรประสงค์ พบ.ค.(การบริหารการพัฒนา), จรรยา ภัทรอาชาชัย
Sc.D.(Bios), กรองไฉ่ อุณหสุต กศ.ค. (การอุดมศึกษา)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยใช้วิธีการเชิงสำรวจค้นแบบภาคตัดขวาง (cross-sectional exploratory research) มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ภารกิจของบุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหออภิบาลผู้ป่วยหนักศัลยกรรมทั่วไป โรงพยาบาลศิริราช โดยวิเคราะห์เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลโดยตรงและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพจำนวน 46 คนและผู้ช่วยพยาบาลจำนวน 10 คน ตามคู่มือการจำแนกประเภทผู้ป่วยหนัก Tiss-28 การบันทึกเวลาปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล ใช้วิธีการสังเกตและจับเวลาการปฏิบัติงานกับผู้ป่วย จำนวน 120 คน และวิเคราะห์ระดับความสำคัญและความยากของแต่ละภารกิจทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ โดยใช้แบบสำรวจภารกิจของพยาบาลวิชาชีพ จากพยาบาลวิชาชีพทั้งหมด 46 คน

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลวิชาชีพและผู้ช่วยพยาบาลใช้เวลาเฉลี่ยในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาลในเวรเช้า มากกว่ากิจกรรมการพยาบาลโดยตรง โดยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาลที่พยาบาลใช้เวลามากที่สุด คือ กิจกรรมส่วนบุคคล รองลงมาคือ การบันทึกรายงานเอกสาร กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน และกิจกรรมทางอ้อม ตามลำดับ ส่วนการวิเคราะห์ระดับความสำคัญและระดับความยากของแต่ละภารกิจทางการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ พบว่า ภารกิจส่วนใหญ่มีความสำคัญระดับสูง และไม่พบภารกิจที่มีความสำคัญระดับต่ำ หมวดกิจกรรมที่มีความสำคัญระดับสูงมากที่สุด ได้แก่ หมวดด้านการให้ยาประเภทต่างๆและการปฏิบัติการพยาบาล การสอนและการประคับประคองจิตใจ และน้อยที่สุดคือการดูแลเกี่ยวกับกิจวัตรประจำวันความยากต่อการปฏิบัติภารกิจนั้นส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ ผู้บริหารน่าจะนำแบบการจำแนกประเภทผู้ป่วยหนัก Tiss-28 มาใช้ในการจำแนกประเภทผู้ป่วยในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก และการปฐมนิเทศพยาบาลน่าจะพิจารณาปฐมนิเทศภารกิจตามระดับความสำคัญและความยากในการปฏิบัติการพยาบาล และกำหนดเกณฑ์ค่าสัมประสิทธิ์การกระจาย (C.V.) ของแต่ละภารกิจ ที่มีค่าน้อยกว่า 20% จัดเป็นภารกิจสำคัญหลักในหน่วยงาน

คำสำคัญ: การวิเคราะห์ภารกิจ / ภารกิจทางการพยาบาล / การจำแนกประเภทผู้ป่วยหนัก / เวลาที่ใช้ในการปฏิบัติ
ภารกิจทางการพยาบาล / ความสำคัญของภารกิจ / ความยากต่อการปฏิบัติภารกิจ

TASK ANALYSIS OF NURSING STAFF IN THE GENERAL SURGICAL INTENSIVE CARE UNIT AT SIRIRAJ HOSPITAL, THAILAND

WARIDA JONGTAN 4737581 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HOSPITAL ADMINISTRATION

THESIS ADVISORY COMMITTEE: BHUSITA INTARAPRASONG Ph.D.(Dev. Adm.), JANYA PATTARA-ACHACHAI Sc.D.(Bios.), KRONGDAI UNHASOOT Ph.D.(College Education)

ABSTRACT

This research used a cross-sectional exploratory survey and was quantitative in nature. The research objectives were to analyze the tasks of nursing personnel who worked in the general surgical intensive care unit at Siriraj Hospital, Bangkok. This study analyzed the time that nurses spent in working on direct care of the patients and the tasks that were related to patient care. A total of 46 nurses and 10 assistant nurses were surveyed based on the critical patient categorization manual (TISS-28). The nursing task schedule used observations and stopwatches when the nurses worked on the patients. 120 patients were involved in this study. The level of importance and difficulty of each professional nursing task was analyzed by using the professional nurses' nursing survey form. Only the 46 nurses responded to the survey form.

The results revealed that professional nurses and assistant nurses spent more average time on tasks that were related to nursing care in the morning shift than direct nursing tasks (i.e. taking care of patients). The tasks that were related to nursing that the nurses spent the most time on were personal tasks. Next in time consumption, were document report recording and tasks that were related to the department and indirect tasks. The analysis of the level of importance and difficulty to perform found that most of the tasks were high in importance and there were no tasks at the low level of importance. The tasks that were at a high level of importance were: the categorization of medications nursing performance, teaching the patients, and maintaining the patients mental health. The task that was at the least level of importance was: the categorization of daily routine nursing of the patients. The level of difficulty found that most of the performed nursing tasks were at the moderate level of difficulty.

In conclusion, administrators should use the critical patient categorization form (TISS-28) at the ICU and nursing orientation should be provided according to the level of importance and difficulty in performing nursing tasks. The coefficient variable (C.V.) of each task that has a value of less than 20% should be a major and important task for the department.

KEY WORDS: TASK ANALYSIS / NURSING TASK / CRITICAL PATIENT CATEGORIZATION / TIME TO PERFORM THE NURSING TASK / TASK IMPORTANCE/ DIFFICULTY IN PERFORMING TASKS

329 Pages