

นบรรยายองค์การและลักษณะความเป็นองค์การอีกการเรียนรู้ของสถานีตำรวจนครเมือง จังหวัดนครปฐม

ORGANIZATIONAL CLIMATE AND CHARACTERISTICS OF A LEARNING ORGANIZATION OF
MUANG NAKHON PATHOM POLICE STATION

พันตำรวจตรี วีรชาติ สงวนเกียรติ 4737676 SHPA/M

ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : สมบูรณ์ ศิริสรรพวิรัญ Ph.D., กลลพ. สอนศรี Ph.D.,

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบรรยายองค์การ และความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานีตำรวจนครเมือง จังหวัดนครปฐม ในช่วงเดือนกันยายน พ.ศ. 2551 – มีนาคม พ.ศ. 2552 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจน้ำสัญญาบัตรและตำรวจน้ำ ประมาณและของสถานีตำรวจนครเมืองนครปฐมทุกนาย โดยทำการศึกษาทุกหน่วยประชากร (Census Populations) ด้วยแบบสอบถาม จำนวน 360 นาย โดยใช้แบบสอบถามที่พัฒนาตามแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาจากผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลนำมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows หาค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบพิบูลย์สัน

ผลการศึกษา พบว่า บรรยายองค์การของสถานีตำรวจนครเมือง จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับสูงมาก ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานีตำรวจนครเมือง จังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับสูงมาก และบรรยายองค์การในภาพรวมมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับลักษณะความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ โดยบรรยายองค์การในด้านการสนับสนุนในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงมาก กับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านการยกย่องเชิดชูและให้รางวัล ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านข้อตกลงเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จ ด้านความงรักภักดีในองค์การ และด้านความอบอุ่นในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ด้านความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านความชัดเจนในเป้าหมายและนโยบาย ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านการเปิดโอกาสให้เรียนรู้โดยการทดลองมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางกับความเป็นองค์การอีกการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะด้านการบริหาร ควรพัฒนามาตรฐานในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เป็นมาตรฐานที่เข้มงวด แม้มีความยืดหยุ่น ควรดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ควรสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้เรียนรู้วิธีการใช้เทคโนโลยีและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่เป็นรูปธรรมโดยกระตุนให้เกิดความตื่นตัวของผู้พัฒนางาน จัดกิจกรรมที่สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ขั้นสายงาน ให้รางวัลเพื่อเสริมแรงจูงใจ ประชาสัมพันธ์และรีบูนิ่งให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทราบหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติเพื่อให้องค์การบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ทำให้สถานีตำรวจน้ำสามารถพัฒนาองค์การไปพร้อมกันในทุกด้าน เพื่อเสริมสร้างองค์การให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

**ORGANIZATIONAL CLIMATE AND CHARACTERISTICS OF A LEARNING
ORGANIZATION OF MUANG NAKHON PATHOM POLICE STATION**

POLICE MAJOR VEERACHART SANGUANKIAT 4737676 SHPA/M

M.A. (PUBLIC ADMINISTRATION)

THESIS ADVISORS: SOMBOON SIRISANHIRAN, Ph.D.,
SUREE KANCHANAWONG, Ph.D., KAMONPORN SORNSRI, Ph.D.

Abstract

This research is a quantitative research aiming to examine the organizational climate and characteristics of learning organization of Muang Nakhon Pathom Police Station. The research was conducted from September 2008 – March 2009. The sample of this research was all commissioned and non-commissioned policemen of Muang Nakhon Pathom Police Station. The questionnaire was distributed to 360 police officers, and developed subject to related concepts, principles and theories. The content validity of the questionnaire was also checked by qualified experts. The collected data was analyzed by SPSS for Windows to find out the percentage, mean, Standard Deviation and correlation analysis by using Pearson's Product Moment Correlation Coefficient

The results showed that the organizational climate of Muang Nakhon Pathom Police Station was very high. The learning organization characteristics of Muang Nakhon Pathom Police Station were very high. In addition, the overall organizational climate was positively and highly correlated with the characteristics of a learning organization. The organizational climate in term of operating support was positively and very highly correlated with the characteristics of a learning organization. The organizational climate in terms of praise and reward, team-based working, achievement-oriented agreement, organization loyalty, and warmth were positively and highly correlated with the characteristics of a learning organization. The organizational climate in term of working responsibility, performance in compliance with rules and regulations, organizational structure, explicitness of goals and policies, working standards, chance of learning by doing were positively and moderately correlated with the characteristics of learning organization.

Regarding suggestions about management, the police working standard should be strict but flexible; there should be the Knowledge Management (KM); every police officer should be encouraged to learn about technological utilization and development for their work; learning promotion activities should be arranged concretely by urging all police to recognize the significance of work development; activities for knowledge sharing across the working lines should be held; there should be rewards offered to boost work motivation; and police should be communicated with on their duties and roles so that the organization attains the established targets, which will enable the police station to achieve all development aspects, and to be a learning organization.

KEY WORDS : Organizational Climate Learning Organization

Muang Nakhon Pathom Police Station