

ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความเสี่ยง ความสามารถในการปฏิบัติงาน กับความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพ ที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 4

RELATIONSHIPS BETWEEN RISK PERCEPTION, WORK PERFORMANCE AND JOY AT WORK AMONG PROFESSIONAL NURSES IN PRIMARY CARE UNIT, REGION 4.

พรทิพย์ พึ่งศักดิ์ 4836045 PHPH/M

วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกพยาบาลสาธารณสุข

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์: พิมพ์พรรณ สิลปสุวรรณ, Ed.D, (Population Education), ชูเกียรติ วิวัฒน์วงศ์เกษม, Ph.D. (Statistics)

#### บทคัดย่อ

ความสุขในการทำงานเป็นเครื่องบ่งชี้คุณภาพชีวิตในการทำงาน อย่างไรก็ตาม ก็ดีถ้าลักษณะงานและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เป็นส่วนหนึ่งของการทำหน้าที่ของพยาบาล ต้องประสบกับความเสี่ยงและความไม่ปลอดภัยต่อผู้ปฏิบัติงาน จะมีผลต่อระดับความสุขในการทำงานของพยาบาล การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของพยาบาล ความสามารถในการปฏิบัติงานกับความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในศูนย์สุขภาพชุมชน เขต 4 จำนวน 331 คน เก็บข้อมูลในระหว่างเดือนสิงหาคม-เดือนตุลาคม พ.ศ.2551 โดยใช้แบบสอบถามชนิดตอบด้วยตนเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอยพหุ

ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลเคยเกิดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานร้อยละ 56.2 การรับรู้ความเสี่ยงโดยรวมของพยาบาลอยู่ในระดับต่ำ ส่วนการรับรู้ความเสี่ยงด้านจิตสังคมอยู่ในระดับปานกลาง ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลอยู่ในระดับสูงร้อยละ 56.8 ความสุขในการทำงานของพยาบาลอยู่ในระดับปานกลางและระดับสูงร้อยละ 50.2 และ 49.8 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่าความเสี่ยงด้านกายภาพมีความสัมพันธ์ทางลบกับความสุขในการทำงาน ส่วนความสามารถในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสุขในการทำงานของพยาบาลวิชาชีพศูนย์สุขภาพชุมชนเขต 4 และยังพบว่าความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพและปัจจัยด้านสถานภาพสมรส สามารถทำนายความสุขในการทำงานได้ร้อยละ 42.90

จากการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่าควรมีการดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงและความไม่ปลอดภัยในการทำงาน โดยเฉพาะเรื่องการอยู่เวรนอกเวลาราชการ การเยี่ยมบ้านกลุ่มเสี่ยง ผู้ที่คิดฆ่าเสพติด ผู้ป่วยจิตเวช นอกจากนี้ควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลในศูนย์สุขภาพชุมชน เพื่อให้พยาบาลมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีและมีความสุขในการทำงาน

คำสำคัญ: ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน/ ความสามารถในการปฏิบัติงาน/ ความสุขในการทำงาน/ พยาบาลวิชาชีพ

RELATIONSHIPS BETWEEN RISK PERCEPTION, WORK PERFORMANCE AND JOY AT WORK AMONG PROFESSIONAL NURSES IN PRIMARY CARE UNIT, REGION 4.

PORNTIP PUNSAK 4836045 PHPH/M

M.Sc. (PUBLIC HEALTH) MAJOR IN PUBLIC HEALTH NURSING

THESIS ADVISORY COMMITTEE: PIMPAN SILPASUWAN, Ed.D. (POPULATION EDUCATION), CHUKIAT VIWATWONGKASEM, Ph.D. (STATISTICS)

ABSTRACT

Joy at work is an indicator of quality of work life. However, if work characteristics and environments related to nursing activities are risky and harmful to operators, joy at work of nurses would be affected. This study was survey research aiming to study relationships between risk perception, work performance, and joy at work among 331 nurses in Primary Care Unit, Region 4, Thailand. The data were collected during August – October 2008 using self-administered questionnaires. The data were analyzed by Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Multiple Regression.

The study revealed that 56.2% of nurses face operational risk. Their overall risk perception was at a low level, whereas their psychosocial risk perception was at a medium level. Mostly, their work performance reached a high level (56.8%). Their joy at work was at either a medium or high level, at 50.2% and 49.8%, respectively. Besides this, it was found that physical risk had a negative relationship with joy at work, whereas work performance had a positive relationship with joy at work, among professional nurses in the Primary Care Unit. In addition, it was found that work performance of professional nurses and their marital status could predict joy at work by 42.90%.

According to the study, it is suggested that operational risk and hazard should be reduced, especially for non-official hours shifts, or home visit programs for risk groups, drug users, and psychiatric patients. Additionally, work performance of nurses in the Primary Care Unit should be enhanced in order to promote nurses' good quality of work life and joy at work.

KEY WORDS: RISK / WORK PERFORMANCE / JOY AT WORK / PROFESSIONAL NURSES

197 pages.