

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติที่มีต่อการจัดซื้อเวชภัณฑ์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ประกอบการร้านขายยาในจังหวัดสมุทรสาคร วิธีการศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการร้านขายยาในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 60 ตัวอย่าง ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 40-49 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ไม่ได้เป็นเกษตรกร และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีส่วนใหญ่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ กิจการร้านขายยาของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เปิดดำเนินการแบบเต็มเวลา และเปิดดำเนินการมา 11-20 ปี

องค์ประกอบของทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ในระดับที่รู้พื้นฐานวิธีใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มากที่สุด ร้อยละ 48.3 ส่วนใหญ่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นคือสามารถเปิดดูเว็บไซต์ได้ ร้อยละ 55.0 ไม่มีความรู้เรื่องอุปกรณ์ที่ใช้ในการสั่งซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ร้อยละ 43.3 ส่วนใหญ่มีความรู้เรื่องการสั่งซื้อสินค้าต่างๆผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างดี ร้อยละ 56.7

องค์ประกอบของทัศนคติด้านอารมณ์หรือความรู้สึก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น ต่อประโยชน์ของการสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ตในด้านผลิตภัณฑ์

ในระดับเห็นด้วย ในด้านราคาในระดับเฉยๆ ในด้านช่องทางจัดจำหน่ายในระดับเห็นด้วย และ
 ในด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับเห็นด้วย มีความคิดเห็นต่อลักษณะด้านการใช้งานของการ
 สั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ตในระดับเฉยๆ และมีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการ
 สั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต ในระดับเฉยๆ

องค์ประกอบของทัศนคติด้านพฤติกรรมที่จะแสดงออก ผู้ตอบแบบสอบถามมี
 แนวโน้มใช้บริการการสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ต แต่ยังไม่ตัดสินใจใน
 การลงทุนเพิ่มเพื่อให้สามารถใช้บริการการสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้

ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ประกอบการร้านขายยาที่มีสัดส่วนผู้มีแนวโน้ม
 ในการใช้บริการการสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสูง คือ เพศหญิง อายุไม่
 เกิน 34 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป เป็นเกษตรกร ลักษณะของกิจการเป็นร้านขายยาที่เปิด
 ดำเนินงานแบบเฉพาะบางช่วงเวลา และกิจการร้านขายยาที่เปิดดำเนินงานมาไม่เกิน 5 ปี

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มในการใช้บริการการสั่งซื้อยาและอุปกรณ์การแพทย์
 ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่มีเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วและเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีส่วนใหญ่อเชื่อม
 ต่ออินเทอร์เน็ตได้ มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ในระดับรู้พื้นฐานวิธีใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ขึ้นไป มี
 ความรู้วิธีใช้งานอินเทอร์เน็ตคือเปิดดูเว็บไซต์ได้ มีความรู้เรื่องอุปกรณ์ที่ใช้ในการซื้อสินค้าผ่าน
 อินเทอร์เน็ต มีความรู้เรื่องลักษณะการซื้อสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นอย่างดี และมีแนวโน้มพร้อม
 ที่จะลงทุนเพิ่มเพื่อให้สามารถใช้บริการได้