

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของบุคลากรในการดำเนินงานของสำนักงานเลขานุการคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพรรณาลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคมของบุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 2) เพื่อทราบความคาดหวังของบุคลากรในคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 86 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบความตรงในเนื้อหา และความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม การเก็บข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ลักษณะส่วนบุคคล และสังคมของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลมากกว่าครึ่งเป็นเพศหญิง และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทมีระยะเวลาในการรับราชการเฉลี่ย 8 ปี รายได้เฉลี่ย 12,716 บาทต่อเดือน ผู้ให้ข้อมูลมากกว่าครึ่งปฏิบัติงานในสายวิชาการ (อาจารย์) ผู้ให้ข้อมูลมากกว่าครึ่งมีสถานภาพสมรส โดยมีอายุเฉลี่ย 35 ปี ผู้ให้ข้อมูลร้อยละ 35 สังกัดภาควิชาชีววิทยา

สำหรับการดำเนินงานของสำนักงานเลขานุการคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่มีต่อความคาดหวังของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีความคาดหวังในระดับมากในด้านการมีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับบุคลากรในสำนักงานเลขานุการ การให้คำแนะนำแก่บุคลากร การตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารของทางราชการ และให้คำอธิบายแก่บุคลากรที่ไปติดต่อได้ชัดเจน มีขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยมีแผนภูมิแสดงขั้นตอนการปฏิบัติและกำหนดเวลาในการดำเนินงานให้บุคลากรอื่นๆ ที่มาใช้บริการได้อย่างชัดเจน การให้บริการเงินระบบ One Stop Service การให้ข้อมูลด้านการวิจัยของคณะ งานบริการด้าน E-Learning และมีความคาดหวังในระดับปานกลางในด้านหนังสือเวียนระบบอิเล็กทรอนิกส์

## ABSTRACT

**TE 156470**

This research was conducted in order: 1) to study the personal and socio-economic characteristics of the personnel in Faculty of Science at Maejo University 2) to know their expectations towards the practice of the Secretariat. Data respondents consisted of 86 personnel in the Faculty of Science. Collection of data was done through a validated questionnaire analyzed for content and reliability. The data were analyzed using the statistical software package program for social sciences. Results of the study were as follow:

In regard to the personal and socio-economic characteristics of the personnel in the Faculty of Science at Maejo University, the majority were females, had masters degrees; had been working for the government for an average of 8 years, and had an average income of 12,716 baht per month. More than half of the respondents were instructors, married and were 35 years of age on the average. About 35% of the respondents were from the Department of Biology.

In regard to the working practice of the Faculty Secretariat in relation to the personnel's expectations, the staff had a high level of expectations in terms of a human relationship with the officers at the Secretariat, advice provision examination of the correctness of official documents and clear explanations of current issues. In addition, the practice of the Secretariat was based clearly on the step-by-step procedure, for example, providing financial assistance using a "one-stop service" system, publicizing research of the faculty and giving e-learning services. Finally, there was a moderate level of expectations in terms of the e-mail circulation.