

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในสถานที่ทำงานของวิศวกรในโรงงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือและปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในสถานที่ทำงานของวิศวกรในโรงงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามวิศวกรในโรงงานผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำนวน 220 คน

ผลการวิจัยพบว่า วิศวกรส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุระหว่าง 25-30 ปี มีอายุการทำงานส่วนใหญ่ต่ำกว่า 2 ปี สถานภาพสมรสเป็นส่วนใหญ่ และเป็นผู้ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในสถานที่ทำงานในด้านปัจจัยเชิงใจที่รักษาสุขลักษณะจิต มีความพึงพอใจ ทั้งหมด 8 ปัจจัย ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านชีวิตส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน และด้านการบังคับบัญชา ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในสถานที่ทำงานของวิศวกรด้านปัจจัยเชิงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานพบว่า มีความพึงพอใจ 4 ปัจจัย ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ทำ และด้านการได้รับการยอมรับ

ผลการทดสอบสมมุติฐานการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลในเรื่องอายุมีผลต่อความพึงพอใจ กล่าวคือวิศวกรที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจที่ต่างกันในปัจจัยด้านค่าตอบแทนและปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงานในเรื่องของรายได้

สำหรับข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยพบว่า วิศวกรได้เสนอแนะควรมีการปรับปรุงเกี่ยวกับเงินเดือนค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความชัดเจนในขอบเขตและหน้าที่ของลักษณะงานที่ทำ การจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ควรมีการวางแผนระบบการทำงานที่ชัดเจน มีการจัดฝึกอบรมทั้งพนักงานใหม่และพนักงานเก่า มีการจัดการด้านอุปกรณ์ และเครื่องมือในการทำงานให้มีปริมาณที่เหมาะสมกับผู้ทำงาน ตลอดจนการปรับปรุงระบบการฝึกอบรม คู่มือและการสัมมนา

ABSTRACT

TE 156478

The objective of this research was to study the level of satisfaction and the factors affecting the satisfaction in the working environment of engineers in the electronic factories located in the Northern Region Industrial Estate. The data was collected by means of questionnaires from 220 engineers working in the electronic factories located in the Northern Region Industrial Estate.

Results of the study showed that most of the working engineers had ages ranging from 25-30 years. They had been working for more than two years. Many of them were already married and residing in Chiang Mai province. Two sets of factors that might affect their level of satisfaction towards their working environment were maintenance and motivation factors. In this study, eight types of maintenance factors were considered : personal relationship with peers, personal relationship with subordinates, job security, job position, personal relationship with supervisor, personal life, working conditions and supervision. On the other hand, motivation factors included responsibility, achievement, job profile and recognition.

Further results indicated that personal factors such as age, had effected on the engineers' satisfaction in the sense that differences in ages also had different levels of satisfaction for salary and job security in terms of income.

Based on the results, the study recommended an increase in salary and welfare together with an improvement in the clarity of the working scope and duties, and activities that would promote better relationship among supervisor, subordinates and peers. There should be clear a working plan and training must be conducted for new and old workers. The working tools and equipment must be suitable for the working engineers and there must be improvement in terms of training, study trips and seminars.