

บทคัดย่อ

T 156484

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงความพึงพอใจของสหกรณ์ ที่มีต่อการได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ตามรูปแบบใหม่ในลักษณะของหน่วยเคลื่อนที่ตามโครงสร้างใหม่ กรมส่งเสริมสหกรณ์ 2) ศึกษาถึงความพึงพอใจของสหกรณ์ที่มีต่อกิจกรรมบริการ ของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ตามโครงสร้างใหม่ กรมส่งเสริมสหกรณ์ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวแทนที่ดำรงตำแหน่งประธานสหกรณ์และผู้จัดการสหกรณ์ของสหกรณ์การเกษตรระดับอำเภอทั่วประเทศ ที่สามารถตรวจสอบบัญชีได้ ทั้งสิ้นจำนวน 426 ชุด เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามซึ่งมีระดับความเชื่อมั่น 0.78 ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยการแสดงในรูปคำร้อยละ และค่ามัธยิมเลขคณิต

ผลของการวิจัย พบว่า สหกรณ์การเกษตรทุกขนาดมีความพึงพอใจระดับมากต่อการได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ในลักษณะของหน่วยเคลื่อนที่ แต่ทั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ยังมีความต้องการได้รับบริการแบบใกล้ชิดเช่นเดิม ดังนั้น เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ต้องปรับปรุงการให้บริการด้วยความใกล้ชิดในลักษณะที่สามารถติดต่อได้อย่างทันท่วงที

สำหรับความพึงพอใจต่อกิจกรรมการให้บริการ ผลการวิจัยพบว่า สหกรณ์การเกษตรขนาดใหญ่พิเศษ มีความพึงพอใจระดับมาก ต่อการส่งเสริม แนะนำ บริการด้านบริหารงานสหกรณ์ และมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ต่อการได้รับบริการส่งเสริมสหกรณ์ ด้านการดำเนินธุรกิจสหกรณ์ การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารในด้านต่าง ๆ และการติดต่อประสานงานถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงพัฒนาด้านอาชีพ

ทั้งสหกรณ์การเกษตรขนาดใหญ่ และขนาดเล็ก มีความพึงพอใจระดับปานกลาง ต่อการได้รับบริการส่งเสริมสหกรณ์ ด้านบริหารงานสหกรณ์ ด้านการดำเนินธุรกิจสหกรณ์ การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารในด้านต่าง ๆ และการติดต่อประสานงานถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงพัฒนาด้านอาชีพ

T156484

สหกรณ์การเกษตรขนาดกลาง มีความพึงพอใจระดับมาก ในทุกกิจกรรมของการได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ส่วนสหกรณ์การเกษตรขนาดเล็กมาก มีความพึงพอใจในระดับมาก ต่อการได้รับบริการส่งเสริมสหกรณ์ ด้านบริหารงานสหกรณ์ ด้านการดำเนินธุรกิจ สหกรณ์ การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารในด้านต่าง ๆ ยกเว้นการติดต่อประสานงานถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงพัฒนาด้านอาชีพ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ผลการวิจัยด้านกิจกรรมการให้บริการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร และการติดต่อประสานงานถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงพัฒนาด้านอาชีพ พบว่า สหกรณ์มีความพึงพอใจปานกลางเกือบน้อยและมีบางสหกรณ์ที่ไม่ได้รับบริการ ดังนั้น เจ้าหน้าที่ส่งเสริมสหกรณ์ ต้องมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถให้มีความพร้อมในการให้บริการด้านการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร ความเคลื่อนไหวด้านการผลิต การตลาดโดยมีเครือข่ายเชื่อมโยง รวมถึงการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องเพื่อช่วยสนับสนุนและแก้ปัญหาในเรื่องการถ่ายทอดเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาด้านอาชีพ ทั้งนี้ ควรเพิ่มช่องทางการให้บริการในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกรมฯ กับสหกรณ์และจัดให้มีระบบตรวจสอบและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และไม่ก่อให้เกิดปัญหาแก่สหกรณ์ ภายใต้รูปแบบการส่งเสริมสหกรณ์ใหม่ ของกรมส่งเสริมสหกรณ์

ABSTRACT

TE 156484

The objectives of this study were to examine: 1) the satisfaction of agricultural cooperatives towards the new mode of cooperative promotion practices.; and 2) the new types of services provided by the Cooperative Promotion Department. 426 samples were selected for the study. These samples were chairmen managers or those who responded on behalf of the selected cooperatives. Data were analyzed using descriptive statistics.

Cooperatives of all sizes were found to be satisfied with the new mobile units, compared with the old immobile structure and they also expected close contact as in the previous structure. Nevertheless, their satisfactions differed in regard to other types of services. The extra-large sized cooperatives were most satisfied with management services; they had moderate level of satisfaction with services related to operations, information provision and coordination in relation to career development. Both large and small sized agricultural cooperatives had a moderate level of satisfaction towards all of the above mentioned services of the mobile unit. The smallest ones differed from the large-sized cooperatives only in the aspect of coordination for career development where they had little satisfaction.

The analyses, hence, indicated that improving efficiency of the new extension system required: (1) enhanced capability of officials; (2) setting in place an effective monitoring and evaluation system and (3) facilitating an effective communication system.