

บทคัดย่อ

T163090

การวิจัยเรื่องเจตคติของเจ้าหน้าที่ส่วนการคลังที่มีต่อการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบสถานภาพส่วนบุคคลและสังคมของเจ้าหน้าที่ส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลำพูน 2) ทราบถึงเจตคติที่มีต่อการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่ส่วนการคลังในจังหวัดลำพูน 3) ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของเจ้าหน้าที่ส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลำพูน จำนวนทั้งสิ้น 45 คน โดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบความตรงในเนื้อหา และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม การเก็บข้อมูลได้ดำเนินการในเดือนมกราคม 2547 และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่ส่วนการคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดลำพูนซึ่งเป็นผู้ที่ให้ข้อมูล ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีสถานภาพโสด รองลงมา มีสถานภาพสมรสแล้ว มีอายุเฉลี่ย 33 ปี อายุมากที่สุด 48 ปี และมีอายุน้อยที่สุด 23 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป รองลงมา คือวุฒิการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า และมีระยะเวลาในการทำงานระหว่าง 7 – 9 ปี รองลงมามีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 4 - 6 ปี

เจตคติของเจ้าหน้าที่ส่วนการคลังที่มีต่อการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นในจังหวัดลำพูน นั้น ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมแล้ว เจตคติของเจ้าหน้าที่ส่วนการคลังที่มีต่อการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นอยู่ในระดับดี ทั้งในด้านความสำคัญของภาษีท้องถิ่น ด้านการบริหารจัดเก็บภาษี ด้านโครงสร้างอัตราภาษี และด้านประเภทของภาษี ที่ระบุว่าการจัดเก็บภาษีที่ดีมีประสิทธิภาคนั้นจำเป็นต้องมีความแน่นอน ชัดแจ้ง ไม่เป็นภาระ เป็นที่ยอมรับ เกิดความยุติธรรม และเสมอภาคในประชาชนผู้เสียภาษี โดยควรจัดเก็บตามวัน เวลา สถานที่ที่สะดวกแก่ผู้เสียภาษี

T163090

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้ให้ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่าปัญหา อุปสรรคในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่นของจังหวัดลำพูน เกิดจากประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจและขาดจิตสำนึกในการเสียภาษี และเกิดจากปัญหาเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีขาดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีและบุคลากรมีจำนวนน้อย โดยผู้ให้ข้อมูลต้องการให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบล และปลัดส่วนท้องถิ่นจัดให้มีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและปลูกจิตสำนึกที่ดีในการเสียภาษีให้แก่ประชาชน ต้องการให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถแก่เจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษี เพิ่มจำนวนบุคลากรในการจัดเก็บภาษี สร้างสิ่งอำนวยความสะดวกในการเสียภาษีให้แก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่จัดเก็บ ตลอดจนเพิ่มระยะเวลาในการจัดเก็บภาษีให้มากขึ้น

ABSTRACT

TE 163090

This study was conducted to find out 1) individual and social status of financial officers of tambon administrative organizations (TAO) in Lamphun province; 2) their attitudes towards local tax collection in Lamphun province; and 3) their problems, constraints and suggestions on local tax collection in Lamphun province. The respondents consisted of 45 non-randomized financial officers and a pre-tested questionnaire was the main research tool used for data collection conducted in January 2004. The data was analyzed by using a computer software package program for social science research.

The results of the study showed that most of the financial officers of various TAOs in Lamphun province were female, single and had an average age of 33 years, ranging from 18 years to 48 years. Most of them held at least a bachelor degree and some held a diploma or equivalent. Many of them had 7-9 years of working experience and some had only 4-6 years.

The overall results of the study suggested that most of the respondents had a good level of attitudes towards local tax collection in terms of the importance of local tax, tax collection management, structure of tax rate and types of tax. The results also indicated that efficient tax collection must be certain, clear, convenient, acceptable, and fair for all taxpayers by conducting tax collection activities according to specified date, time and location convenient to the tax payers.

As for the respondents' problems, constraints and suggestions, the study showed that the major problem on local tax collection in Lamphun province was the people's lack of knowledge, understanding and awareness of tax payment, inexperienced tax collection officers, and limited number of working staff. They suggested that the TAO chairman and his deputy provide more knowledge and better understanding and create awareness of tax payment in the

TE 163090

people, improve knowledge and ability of tax collection officers, increase the number of tax collection staff, establish convenient facilities on tax collection for both the people and tax collection officers, and extend the time for tax collection.