

บทคัดย่อ

**T 163094**

การวิจัยเรื่องขวัญและกำลังใจของพนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทเชียงใหม่โฟรเซนฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทเชียงใหม่โฟรเซนฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน)

การวิจัยครั้งนี้ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานระดับปฏิบัติการบริษัทเชียงใหม่โฟรเซนฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน) จำนวน 130 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ รวมทั้งค่าสถิติเพื่อการทดสอบสมมติฐาน คือ T-test และ F-test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทเชียงใหม่โฟรเซนฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน) ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 18-25 ปี และ อายุระหว่าง 26-35 ปี การศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า สถานภาพสมรส มีระยะเวลาในการทำงานกับบริษัทระหว่าง 4-6 ปี มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 9,001-12,000 บาท

ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการตามสภาพของงานและด้านการจัดการโดยรวมแล้ว พบว่า พนักงานมีระดับขวัญและกำลังใจอยู่ระดับปานกลาง

ผลจากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทเชียงใหม่โฟรเซนฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน) ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาเรื่องระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติงานแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาเปรียบเทียบระดับขวัญและกำลังใจของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทในเครือ

## **ABSTRACT**

**TE 163094**

The objective of this research was to study morale and will-power of operational employees of Chiangmai Frozen Foods Public Company Limited.

The selected population for this research consisted of 130 operational employee of Chiangmai Frozen Foods Public Company Limited The questionnaires were used for collecting data and analyzed by find frequencies, percentages, standard deviations T-test and F-test by using SPSS/PC+ Program.

The results of the research were as follows :

Most of operational Employees of Chiangmai Frozen Foods Public Company Limited are male between age 18-35 years old, bachelor's degree graduates or equivalent and married. The average working period is between 4-6 years and income between 9,001-12,000 bath per month.

The morale and will-power of operational employees of Chiangmai Frozen Foods Public Company Limited are at a moderate level.

The results of hypotheses testing were that morale and will-power of operational employee of Chiangmai Frozen Foods Public Company Limited was not statistically different at the 0.05 level for significance. But for period of working, the morale and will-power of operational employees of Chiangmai Frozen Foods Public Company Limited was statistically different at the 0.05 level of significance.

It is further recommended that a comparison study between morale and will-power of operational employees for subordinate companies should be conducted.