

บทคัดย่อ

T163096

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพด้านการเงิน เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของร้านสหกรณ์เทเวศร์ จำกัด และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงานของร้านสหกรณ์เทเวศร์ จำกัด โดยใช้จำนวนตัวอย่าง 100 ราย การรวบรวมข้อมูลใช้ข้อมูลทุติยภูมิจากงบดุล งบกำไรขาดทุน บัญชีแยกประเภทที่เกี่ยวข้อง และ รายการอื่น ๆ ที่จำเป็นในรายงานกิจการประจำ ระหว่างปี พ.ศ. 2537 - 2546 และข้อมูลปฐมภูมิจาก แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป (SPSS)

ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกร้านสหกรณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุในช่วง ระหว่าง 41 - 50 ปี นับถือศาสนาพุทธ สมาชิกร้านสหกรณ์ส่วนใหญ่สมรสแล้ว และมีระดับ การศึกษาระดับปฐมฐาน มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 10,001 - 20,000 บาท สมาชิกร้านสหกรณ์ ส่วนใหญ่มีจำนวนหุ้นต่ำกว่า 120 บาท มีระยะเวลาการเป็นสมาชิกระหว่าง 5 - 10 ปี

ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานของร้านสหกรณ์เทเวศร์ จำกัด พบว่า โครงสร้าง การลงทุนในสินทรัพย์และหนี้สินมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น แต่โครงสร้างของทุนมีแนวโน้มลดลง แสดงให้เห็นว่า ฐานของหนี้สินของร้านสหกรณ์มีการขยายตัว นั่นคือ เจ้าหนี้มีความเชื่อถือ ร้านสหกรณ์มีโครงสร้างของด้านทุนฯ/บริการเพิ่มขึ้น ขณะเดียวกันโครงสร้างของกำไรขึ้นต้น รายได้อื่น ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั่วไปลดลง ดังนั้น ฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการของร้านสหกรณ์ ควรจะต้องวางแผนในการลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั่วไป หรือเพิ่มปริมาณธุรกิจ เพื่อเพิ่มกำไร

การเปรียบเทียบอัตราส่วนของร้านสหกรณ์เทเวศร์ จำกัด กับกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พบว่า อัตราส่วนของร้านสหกรณ์ส่วนใหญ่ต่ำกว่าเกณฑ์อัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ ร้านค้าขนาดกลางของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ แสดงว่า ร้านสหกรณ์มีประสิทธิภาพต่ำในการใช้ สินทรัพย์รวม เงินสด เงินฝากธนาคาร ด้านการบริหารครุลดค่าใช้จ่าย และหาแนวทางเพิ่มรายได้ ซึ่งจะทำให้ร้านสหกรณ์มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น

T163096

ผลการวิเคราะห์แนวโน้มของฐานะการเงินของร้านสหกรณ์ พนว่า สินทรัพย์ และหนี้สินของร้านสหกรณ์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นมากกว่าทุนของร้านสหกรณ์

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของสมาชิกในการดำเนินงานของร้านสหกรณ์ เทเวศร์ จำกัด พนว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 43.5 รองลงมา มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 34.9, น้อย ร้อยละ 10.6, มากที่สุด ร้อยละ 8.9 และน้อยที่สุด ร้อยละ 2.1 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาจะเห็นได้ว่าระดับความพึงพอใจในการดำเนินงาน ของร้านสหกรณ์ เทเวศร์ จำกัด พนว่า สมาชิกมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยมีคะแนน เฉลี่ย 3.38

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของระดับความพึงพอใจในการดำเนินงาน พนว่า ด้านความเชื่อมั่นต่อสหกรณ์ ระดับความพึงพอใจขึ้นอยู่กับเพศและการศึกษา ด้านการ ให้บริการ ระดับความพึงพอใจขึ้นอยู่กับอายุและระยะเวลาการเป็นสมาชิก ด้านสถานที่ ระดับ ความพึงพอใจขึ้นอยู่กับอายุ ด้านการตรวจสอบกิจการ ระดับความพึงพอใจขึ้นอยู่กับการศึกษา และจำนวนหุ้น

ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การนำเงินสด เงินฝากธนาคาร ไปลงทุน ควบคุณค่าใช้จ่าย เพิ่มยอดขาย เพื่อทำให้ร้านสหกรณ์มีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น

ABSTRACT

TE 163096

This study aims to analyze the financial efficiency and satisfaction of members which influences working performance of Tewet Cooperative Store Limited and to investigate problems and threats in the operation of Tewet Cooperative Store Limited. The data collecting methods were made by using 100 examples. Primary data were collected from questionnaire and secondary data were collected from balance sheet, profit – loss balance, related separated account, and other lists which were essential to do a regular report during 1994 – 2003. The data were then analyzed using SPSS.

Results of study found that most members of Tewet Cooperative Store Limited were females whose ages were between 41 – 50 years old, and were Buddhists, most of the members were married and obtained a bachelor's degree with income per month at the average of 10,001 – 20,000 baht; most of them possessed shares valued lower than 120 baht and their membership period was averagely between 5 – 10 years.

Finding regarding working performance of Tewet Cooperative Store Limited revealed that the investment structure in both assets and debts tended to increase while the capital structure tended to decrease. This indicated that the foundation of debts of the cooperative was expanding. In other words, the creditor had more reliability in cooperative store in the structure of selling/ service capital. Therefore, the management should either plan to reduce expenses in operations or increase the business volume in order to gain profit.

According to the comparison of the ratio between Tewet Cooperative Store Limited and the Cooperative Auditing Department, it was found that most of the cooperatives were lower than the financial standard of a medium – size cooperative store of the Cooperative

TE 163096

Auditing Department. This indicated that cooperative stores had low efficiency in using total assets, cash, bank - deposited money. Regarding the management, expenses should be reduced and the management should find alternatives to increase income to gain profit.

Results in trend analysis of financial status of Tewet Cooperative Store Limited found that assets and debts tended to increase more than capitals.

Results regarding the satisfaction of members who worked at Tewet Cooperative Store Limited found that most of them had moderate level of satisfaction (43.5 %), good (34.9 %), poor (10.6 %), very good (8.9 %), and very poor (2.1 %) respectively. After considering the average score of level of satisfaction in working performance of Tewet Cooperative Store Limited, it was noted that the members had moderate level of satisfaction with the average score of 3.28.

Results regarding the relationship analysis of the satisfaction level in working performance found that the satisfaction level in trust in the cooperative depends on gender and education, service depends on age and period of membership, place depends on age, audit enterprise depends on education and shares valued.

Suggestions of study were; taking cash and bank-deposited money to invest, controlling expenses, and increasing sales in order to gain profit.