

## บทคัดย่อ

**T 163097**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านป่าไผ่ ตำบลแม่โป่ง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาสภาพทางธุรกิจของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านป่าไผ่ ตำบลแม่โป่ง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้หลักการวิเคราะห์ SWOT 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านป่าไผ่ ตำบลแม่โป่ง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และสมาชิกกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านป่าไผ่ ตำบลแม่โป่ง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างแน่นอน ทำการสัมภาษณ์คณะกรรมการ จำนวน 19 คน เจ้าหน้าที่ จำนวน 4 คนและสมาชิก จำนวน 15 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้นจำนวน 38 คน สัมภาษณ์แบบสนทนากลุ่ม จากนั้นนำข้อมูลที่สัมภาษณ์มารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพและรายงานผลการวิจัยที่ได้ ในรูปของการบรรยายเชิงพรรณนาผลการวิจัยพบว่า

กลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านป่าไผ่ ได้มีการรวมกลุ่มจัดตั้งด้วยการระดมหุ้นเป็นกองทุนกลุ่มแม่บ้านฯ ขึ้น เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2525 และกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินต่าง ๆ ทำการซื้อที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพื่อใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งผลที่ได้จากการรวมกลุ่มทำให้สมาชิกของกลุ่มแม่บ้านฯ มีงานทำตลอดทั้งปี ไม่ว่าจะเป็นการปลูกกระเทียมเพื่อขายให้กับทางกลุ่มฯ หรือการรับจ้างปลูกเปลือกกระเทียม จนสามารถลดปัญหาการว่างงานภายในหมู่บ้านได้ ก่อให้เกิดความรักความสามัคคี มีวิถีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นสร้างความเจริญให้เกิดขึ้นภายในหมู่บ้าน จนเป็นที่ยอมรับจากบุคคลภายนอก จะเห็นได้จากรางวัลต่าง ๆ ที่ทางกลุ่มฯ ได้รับ อีกทั้งยังเป็นสถานที่ให้ความรู้ในการศึกษาดูงานจากบุคคลภายในประเทศและต่างประเทศ สำหรับการดำเนินงานบริหารจัดการของกลุ่มแม่บ้านฯ ด้านการบริหารจัดการ พบว่า มีการกำหนด

**T163097**

วัตถุประสงค์ เป้าหมายและนโยบายของกลุ่มฯ ไว้อย่างชัดเจน มีนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตที่สูงสุด มีการกำหนดโครงสร้างกลุ่มฯ กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งทางกลุ่มฯ ยังมีผู้นำกลุ่มที่มีความรู้ความสามารถ เป็นที่ยอมรับของคณะกรรมการและสมาชิกด้านการตลาด พบว่า ยังคงไม่เห็นความสำคัญของการส่งเสริมการตลาด เช่น การโฆษณา การส่งเสริมการขาย เพราะมีความคิดว่าเสียค่าใช้จ่ายสูงเกินไป และยังมีช่องทางการจัดจำหน่ายน้อยเกินไป เมื่อขายผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าก็จะได้รับการชำระเงินค่าสินค้าล่าช้า ทำให้ขาดเงินทุนในการหมุนเวียน ด้านการจัดซื้อ พบว่า มีการจัดซื้อวัตถุดิบจากหลายแหล่ง ซึ่งในบางครั้งซื้อในราคาสูงกว่าปกติ เนื่องจากวัตถุดิบขาดแคลนและเกิดความผันผวนทางด้านราคา ด้านการผลิต พบว่า ได้มีการควบคุมการผลิตโดยการอาศัยประสบการณ์ของผลิตองถูกในอดีตที่ผ่านมา จนทำให้เกิดมาตรฐานในการผลิต ในส่วนการวางแผนการผลิตทางกลุ่มฯ ได้มีการกำหนดแผนการผลิตไว้อย่างชัดเจน แต่บางครั้งก็ประสบปัญหาเรื่องการผลิตไม่ตรงตามแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากวัตถุดิบขาดแคลนเนื่องจากสภาพอากาศ ด้านการเงินและบัญชี พบว่า ยังขาดผู้ที่มีความรู้ความชำนาญ ในเรื่องของการเงินและบัญชี ไม่มีการแสดงงบทางการเงินให้เห็นอย่างเด่นชัด ทำให้การตัดสินใจ รายรับ-รายจ่ายจากการดำเนินงานตลอดจนการจ่ายเงินปันผล ไม่สามารถหาหลักฐานการยืนยันตัวเลขที่ชัดเจนได้

สำหรับปัญหาและอุปสรรค ในการดำเนินงานของกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรบ้านป่าไผ่ พบว่า ขาดการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ รองประธานในแต่ละฝ่ายรวมถึงกลุ่มสมาชิก และยังขาดกฎระเบียบข้อบังคับให้ยึดถือปฏิบัติร่วมกัน มีการประชุมวางแผนน้อยเกินไป จึงทำให้ขาดการประสานงานที่ดี ใช้ระบบเครือญาติเข้ามาบริหารการทำงาน ขาดการฝึกอบรมขาดความรู้ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ

## **ABSTRACT**

**TE 163097**

The objectives of this research were: 1) to study the implementation of Ban Pa-Phai agricultural housewife group in Mae-Pong sub-district , Doisaket district, Chiang Mai province; 2) to study the business situation of this agricultural housewife group by using the SWOT analysis; and, 3) to study the problems and constraints in their work implementation. The key respondents for this study consisted of 3 groups, namely: committee members, involved working staff and members of Ban Pa-Phai agricultural housewife group. Data were collected by the use of structured questionnaire/interview based on the objectives of this study, from 19 committee members, 4 working staff and 15 members for a total of 38 data respondents. After the group interview, data were then analyzed and results were presented as descriptive report. Finding were as follow:

Ban Pa-Phai agricultural housewife group was formed by raising stocks as group funds on February 20, 1982. Later the group was able to obtain loans from different financial institutions to purchase a piece of land and for the construction of a building to be used in the implementation of activities by the group. The formation of this group has benefited the members by providing them work around the year, whether it was on the cultivation of garlic, which later was sold back to the group, or on hiring farm labor in cleaning the garlic. These had eventually led to reduce an unemployment in the village as well as helping to create harmony, unity, and improvement of living conditions within the village, until when it was recognized by village outsiders. This acceptance was manifested by numerous awards and citations the group had received. Aside from these, the place also served as a learning center for visiting groups from

**TE163097**

other places in the country and from abroad. On group management and administration, it was found that the group was able to set up its objectives, goals and policies with much clarity. The group's major policy was to increase the efficiency for maximum production, with its administrative structure having been clearly set up with its role and responsibilities. In addition, the group had identified its leader who had the knowledge and abilities which were well accepted and recognized by the committee and members. On marketing, it was found that the group members had not seen the importance of marketing promotions, such as the use of advertisement or sales promotion, since they thought the cost was rather high and the sales channels were still narrow. When products were sold, the payment was always delayed thus affecting the revolving of group funds. On procurement activities, it was found that raw materials were purchased from many sources and sometimes, prices were much higher than normal situation reflecting the lack of raw materials in the market. On production, results showed that production was well controlled based on the group members' own experiences. In the past, it was mostly done by trials and errors when members tried to establish the production standard. On production planning, it was found that the group had clearly set its planning for production. However, problems sometimes occurred as production was not finished according to the plan because of the lack of raw materials caused by climatic situations. On financial and accounting issues, it was found that the group still lacked personnels who had knowledge and skills on both financial and accounting aspects. No concrete financial statement had been shown properly, there was no clear calculation of capital, income, expenses and distribution of benefits to members.

Regarding problems and constraints in the implementation of Ban Pa-Phai agricultural housewife group, the study found the lack of evaluation of implementation by the committee and deputy chairman from each section including the group members as well. There was also a lack of rules and regulations to be used as implementation guidelines together with minimal meetings on making future plans, which affect the group coordination. In addition, the family system was still used in the working process, and finally, there was a lack of training and knowledge for the development of new products.